

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Studielink Vraagbaak van Stichting Studielink.

 Eefje Zeelt, Stichting Studielink

 Niek Derksen , WCAG

 11 januari 2024

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Vraagbaak van Stichting Studielink voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 11 januari 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 40 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met linkteksten, taal en navigatie. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Studielink Vraagbaak

Scope

- Alle pagina's op <https://help.studielink.nl/>

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 25 voldoende

! 10 onvoldoende

➖ 15 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een logo van Studielink Vraagbaak in de header. Deze afbeelding is ook een link. Het -element van deze afbeelding heeft geen alt-attribuut. De link heeft hierdoor geen linktekst.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.

- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een link is heeft geen tekstalternatief. Het -element heeft geen alt-attribuut. De link heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het alt-attribuut toe aan het -element. Beschrijf in het alt-attribuut het doel van de link. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

2. Op de website staat een "scroll naar top"-link. Deze afbeelding is ook een link. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt hierdoor verborgen voor hulptechnologieën. Deze link heeft geen linktekst.

- **Code:**

```
HTML
<a href="#"> <div height="27" class="styled__Wrapper-
d0hent-0 fqUgla">  </div> </a>
```

- **Beschrijving:** Afbeelding die ook een link is heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De link heeft geen linktekst.
- **Oorzaak:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is én beschrijft wat het doel van de link is.

3. Op de website verschijnt een hamburger-icoon na het herschalen. Deze afbeelding is ook een knop. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt hierdoor verborgen voor hulptechnologieën. Deze knop heeft geen label.

Let op: Dit geldt ook voor de sluiten-knop in het hamburger menu.

- **Code:**

```
HTML
<div class="styled__IconWrapper-sc-16bktud-5 ipUUfN">
  <div height="45" class="styled__Wrapper-d0hent-0
knEvUH">  </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De knop heeft geen label.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is en beschrijft wat het resultaat van de actie is.
4. Op de website staat een zoekveld. Na het herschalen verandert de "Vind je antwoord"-knop naar alleen een pijl-icoon. Deze afbeelding is ook een knop. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt hierdoor verborgen voor hulptechnologieën. Deze knop heeft geen label.

- **Code:**

```
HTML
<button class="styled__Button-i8v78b-5 hgeOGp"> <div
class="styled__IconWrapper-i8v78b-6 fnGRiw"> <div
height="30" class="styled__Wrapper-d0hent-0 blyjsZ">
   </div> </div>
```

</button>

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De knop heeft geen label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is en beschrijft wat het resultaat van de actie is.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) ↗



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) ↗



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) ↗



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

Algemene bevindingen

1. Op de website staan links in de header met de tekst "Naar www.studielink.nl" en "Meer over Studielink". Deze tekst is geen kop, maar is in de code wel opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<h4 class="styled__Item-sc-16bktud-2 jxchQO"> <a
href="https://www.studielink.nl" target="_blank"
rel="nofollow noopener noreferrer">Naar
www.studielink.nl</a> </h4>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt met een HTML kop-element.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op veel van de pagina's staan accordeons die zijn opgemaakt met een -element. (Bijvoorbeeld in het onderdeel "Meest gestelde vragen" op de "Beginpagina".) Dit lijstonderdeel is in de code niet opgenomen in een lijst-element.

- **Code:**

```
HTML
<li class="MuiListItem-root styled__InnerCard-
sc-1qfohix-3 CFlRR MuiListItem-gutters" lastrow="true"
```

```

active="false"> <div class="styled__TopCard-sc-1qfohix-5
kkrtN"> <div> <div class="styled__IconWrapper-
sc-1qfohix-4 gRYUSb"> <div height="27"
class="styled__Wrapper-d0hent-0 fqUgla">  </div> </div> </div>
<div> Voor welke opleidingen kan ik een verzoek tot
inschrijving via Studielink indienen? </div> </div>
</li>

```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Lijstitem is niet opgenomen in een lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor lijsten. Een -element moet worden opgenomen in een - (ongeordende lijst) of -element (geordende lijst).

Beginpagina

- Op de pagina staan de teksten "Met welk onderwerp kunnen we je helpen?" en "Meest gestelde vragen". Deze tekst is dikgedrukt en afwijkend opgemaakt. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.
- **Code:**

```

HTML
<div class="styled__Wrapper-vv8ad0-0 dQoVQa">Met welk
onderwerp kunnen we je helpen?</div>

```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie

kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Beginpagina (andere taal)

- Op de pagina staan de teksten "What topic can we help you with?" en "Frequently asked questions". Deze tekst is dikgedrukt en afwijkend opgemaakt. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<div class="styled__Wrapper-vv8ad0-0 dQoVQa">What topic
can we help you with?</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Zoekresultaten

1. Op de pagina staan de teksten "Meer over dit onderwerp?" en "Meest gestelde vragen". Deze tekst is dikgedrukt en afwijkend opgemaakt. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.

Let op: Dit komt mogelijk ook voor in andere accordeons op de website.

- **Code:**

```
HTML
<div class="styled__Wrapper-vv8ad0-0 eiKoEp">Meer over
dit onderwerp?</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op de pagina staan accordeon's. In de accordeon "Ik verblijf momenteel in het buitenland, kan ik gebruik maken van Studielink?" staan de teksten "Ik heb al een Studielink account", "Ik heb een Nederlands woonadres en heb nog geen Studielink account" en "Ik heb geen Nederlands woonadres en heb nog geen Studielink account". Deze teksten zijn dikgedrukt opgemaakt. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<p> <strong>Ik heb al een Studielink
```

```
account</strong><br> Vanuit het buitenland kun je gewoon  
inloggen op Studielink met behulp van je DigiD of  
Studielink gebruikersnaam en wachtwoord. </p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Stappenplannen

- Op de pagina staan de teksten "Vraag & antwoord" en "Meest gestelde vragen". Deze tekst is dikgedrukt en afwijkend opgemaakt. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.
- **Code:**

```
HTML  
<div class="styled__Wrapper-vv8ad0-0 eiKoEp">Vraag &  
antwoord</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgesteld met de elementen <h1> tot en met <h6>.

[Aanmaken account](#)

- Op de pagina staan de teksten "Subcategorieën" en "Meest gestelde vragen". Deze tekst is dikgedrukt en afwijkend opgesteld. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgesteld met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<div class="styled__Wrapper-vv8ad0-0
dQoVQa">Subcategorieën</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgesteld met een HTML kop-element.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgesteld met de elementen <h1> tot en met <h6>.

[Inloggen met DigiD](#)

- Op de pagina staan de teksten "Vraag & antwoord" en "Meest gestelde vragen". Deze tekst is dikgedrukt en afwijkend opgesteld. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgesteld met een kop-element.

- **Code:**

HTML

```
<div class="styled__Wrapper-vv8ad0-0 eiKoEp">Vraag &
antwoord</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Without using DigiD (outside the Netherlands) (andere taal)

- Op de pagina staan de teksten "Questions & answers" en "Frequently asked questions". Deze tekst is dikgedrukt en afwijkend opgemaakt. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

HTML

```
<div class="styled__Wrapper-vv8ad0-0 eiKoEp">Questions &
answers</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgesteld met de elementen <h1> tot en met <h6>.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:

Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een taalkeuze in de header. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,1:1 gemeten (#B3B3B3 op #FFFFFF).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. Op de website staat een zoek-knop bij het zoekveld. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,8:1 gemeten (#FFFFFF op FFC0083).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
3. Op de website staan 4 witte links in de footer. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,8:1 gemeten (#FFFFFF op FFC0083).
- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
4. Op veel pagina's staat een broodkruimelpad. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#999999 op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4

Algemene bevindingen

- Tekst kan niet worden herschaald op een apparaat met aanraakbediening.

- **Code:**

HTML

```
<meta name="viewport" content="minimum-scale=1, maximum-scale=1, initial-scale=1, width=device-width, shrink-to-fit=no">
```

- **Beschrijving:** Tekst kan niet worden geschaald op een apparaat met aanraakbediening.
- **Oorzaak:** Herschalen op een apparaat met aanraakbediening is uitgeschakeld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat tekst kan worden herschaald op een apparaat met aanraakbediening. Verwijder in de code de parameter "user-scalable=no" in de metatag met name="viewport" en gebruikt geen maximum-scale parameter.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een logo van Studielink Vraagbaak in de header. Dit bedieningselement is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.

- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opge maakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een <a>-element met href-attribuut. Knoppen worden opge maakt met een <button>-element.
2. Op veel van de pagina's staan accordeons. (Bijvoorbeeld in het onderdeel "Meest gestelde vragen" op de "Beginpagina".) Dit bedieningselement is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Code:**

```
HTML
<li class="MuiListItem-root styled__InnerCard-
sc-1qfohix-3 CF1RR MuiListItem-gutters" lastrow="true"
active="false"> <div class="styled__TopCard-sc-1qfohix-5
kkrtmM"> <div> <div class="styled__IconWrapper-
sc-1qfohix-4 gRYUSb"> <div height="27"
class="styled__Wrapper-d0hent-0 fqUgla">  </div> </div> </div>
<div> Voor welke opleidingen kan ik een verzoek tot
inschrijving via Studielink indienen? </div> </div>
</li>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opge maakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een <a>-element met href-attribuut. Knoppen worden opge maakt met een <button>-element.

Zoekresultaten

- Op de pagina staan 2 knoppen in het onderdeel "Is hiermee je vraag beantwoord?". Deze bedieningselementen zijn niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Code:**

```
HTML
<div class="styled__Button-ihhkqr-3 hMvwa">Ja</div>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opge maakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een <a>-element met href-attribuut. Knoppen worden opge maakt met een <button>-element.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een

component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

Algemene bevindingen

- Op de website staan herhalende blokken met content die op meerdere pagina's worden herhaald. Er zijn geen skiplinks beschikbaar. Deze herhalende blokken met content kunnen niet worden overgeslagen.
 - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.
 - **Oorzaak:** Er zijn geen skiplinks beschikbaar. Herhalende blokken met content kunnen niet worden overgeslagen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord en bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen. Voeg skiplinks toe aan de pagina. Een skiplink is een ankerlink aan het begin van een webpagina die direct verwijst naar de hoofdcontent.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2

Algemene bevindingen

- Alle pagina's van de website hebben de paginatitel "Studielink". Deze paginatitel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina. De paginatitel is niet uniek.
 - **Beschrijving:** Webpagina heeft een paginatitel dat het onderwerp of doel van de pagina niet goed beschrijft.
 - **Oorzaak:** Webpagina heeft een paginatitel dat niet goed het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
 - **Maatregel:** Geef webpagina's een paginatitel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Een goede paginatitel is beknopt, uniek, verandert als een nieuwe pagina wordt ingeladen en begint met de unieke informatie.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

Algemene bevindingen

- Op de website staat een logo van Studielink Vraagbaak in de header. De indicator van de toetsenbordfocus van dit bedieningselement is niet zichtbaar.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** Indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:

Bevindingen voor 4.1.2

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een logo van Studielink Vraagbaak in de header. Deze afbeelding is ook een link. Deze link heeft geen linktekst. Dit bedieningselement heeft geen naam.
 - **Beschrijving:** 4.1.2 WAAR WAAR ONWAAR ONWAAR ONWAAR ONvoldoende Link heeft geen linktekst. Deze link heeft geen linktekst. Dit bedieningselement heeft geen naam. Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald. Link heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code. Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën. Geef links een linktekst.
 - **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst.
2. Op de website staat een "scroll naar top"-link. Deze afbeelding is ook een link. Deze link heeft geen linktekst. Dit bedieningselement heeft geen naam.
 - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst.
3. Op de website verschijnt een hamburger-icoon na het herschalen. Deze afbeelding is ook een knop. Deze knop heeft geen label. Dit bedieningselement heeft geen naam.

Let op: Dit geldt ook voor de sluiten-knop in het hamburger menu.

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Knop heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Geef knoppen een label.
4. Op de website verschijnt een hamburger-icoon na het herschalen. Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code.
- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.
5. Op veel van de pagina's staan accordeons. (Bijvoorbeeld in het onderdeel "Meest gestelde vragen" op de "Beginpagina".) Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code.
- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan

bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.

6. Op veel van de pagina's staan accordeons. (Bijvoorbeeld in het onderdeel "Meest gestelde vragen" op de "Beginpagina".) Deze knoppen zijn opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Knop is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

Zoekresultaten

- Op de pagina staan 2 knoppen in het onderdeel "Is hiermee je vraag beantwoord?". Deze knoppen zijn opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.

- **Code:**

```
HTML
<div class="styled__Button-ihhkqr-3 hMvwa">Ja</div>
```

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Knop is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.3

[Zoekresultaten](#)

- Op de pagina staan 2 bedieningselementen in het onderdeel "Is hiermee je vraag beantwoord?". Na het kiezen van "Ja" of "Nee" verschijnt een melding. Dit is een statusbericht met informatie over het succes van een actie. Deze informatie is voor hulptechnologieën niet beschikbaar als statusbericht.
 - **Code:**

HTML

```
<div class="styled__ButtonWrapper-ihhkqr-2 eIITgG"> <p  
class="styled__Description-ihhkqr-4 gUJRLJ">Bedankt voor  
je feedback</p> </div>
```

- **Beschrijving:** Software kan geen statusberichten bepalen zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.
- **Oorzaak:** Er is geen rol of eigenschap toegevoegd aan een statusbericht. Er is geen informatie over het succes of de resultaten van een actie beschikbaar voor hulptechnologieën op een manier die de bezoeker niet onnodig onderbreekt.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste rol of eigenschappen voor statusberichten. Voeg het role="status"-attribuut toe.

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://help.studielink.nl/>
- <https://help.studielink.nl/niet-gevonden/>
- <https://help.studielink.nl/en/>
- <https://help.studielink.nl/nl/question/studielink/>
- <https://help.studielink.nl/nl/category/651/stappenplannen/>
- <https://help.studielink.nl/nl/category/8/aanmaken-account/>
- <https://help.studielink.nl/nl/category/161/inloggen-met-digid/>
- <https://help.studielink.nl/en/category/5/without-using-digid-outside-the-netherlands/>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG

Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 120)
- Microsoft Edge (versie 120)
- Mozilla Firefox (versie 121)
- Apple Safari (versie 17.1.2)

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 