

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Mijn IGJ van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

 Ellemieke Hertgers, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

 Niek Derksen , WCAG

 4 april 2023

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Mijn IGJ van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 4 april 2023.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 27 van de 50 succescriteria. De website is slecht toegankelijk. Dit komt vooral door het overmatig gebruik van de attributen 'role' en 'tabindex' en de responsiviteit van pagina's. Op de website is wel rekening gehouden met kleurcontrast, links, taal, navigatie, identificatie en code volgens de specificatie. Toch zijn er nog problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem nietesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Mijn IGJ

Scope

- Alle content op <https://mijn.igj.nl/>
- Niet de content achter een inlog

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 17 voldoende

! 23 onvoldoende

⊖ 10 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

Algemene bevindingen

- Op de website staat een logo in de header. Deze afbeelding is informatief. De afbeelding heeft geen tekstalternatief. De afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief.
- **Oorzaak:** -element heeft geen alt-attribuut.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een -element wordt toegevoegd met behulp van het alt-attribuut. Beschrijf in het tekstalternatief wat er op de afbeelding te zien is.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#)



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#)



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

Algemene bevindingen

1. Op de website staan de teksten "Over deze site", "Gegevensverwerking" en "Service" in de footer. Deze teksten zijn eigenlijk een kop, maar zijn in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<div class="col-lg-4 col-md-12 col-12"> <span class="mx-
text mx-name-text1 footer-link-label">Over deze
site</span> ...
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.
2. Op de website staan 3 groepen met tekst in de footer. Deze teksten zijn eigenlijk een lijst, maar zijn in de code niet opgemaakt met een HTML lijst-element.

- **Code:**

```
HTML
<div class="col-lg-4 col-md-12 col-12"> <span class="mx-
text mx-name-text1 footer-link-label">Over deze
site</span> <a class="mx-link mx-name-link2 footer-link"
href="#" role="button" title="" tabindex="-1" data-
button-id="137.Rijkshuisstijl.SNP_Footer.link2" data-
```

```
disabled="false"> Wat is Mijn IGJ</a> <a class="mx-link
mx-name-link5 footer-link" href="#" role="button"
title="" tabindex="-1" data-button-
id="137.Rijkshuisstijl.SNP_Footer.link5" data-
disabled="false"> Toegankelijkheid</a> </div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Lijst is in de code niet juist opgemaakt als lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (ongeordeerde lijst) of (geoordeerde lijst).

Beginpagina

- Op de pagina staat de tekst "Welkom op Mijn IGJ". Deze tekst is eigenlijk een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.
- **Code:**

```
HTML
<div class="mx-name-card_title1 card-title"> <span
class="mx-text mx-name-text4">Welkom op Mijn IGJ</span>
</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als

kop.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Niet gevonden

- Op de pagina staat de tekst "404". Deze tekst is eigenlijk een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<div class="card-title">404</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Contact

- Op de pagina staan de teksten "Contactformulier Mijn IGJ", "Waar kunnen we u mee helpen?" en "Uw persoonsgegevens". Deze teksten zijn eigenlijk een kop, maar zijn in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.

- **Code:**

HTML

```
<div class="mx-name-card_title card-title"> <span  
class="mx-text mx-name-text1">Contactformulier Mijn  
IGJ</span> </div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Melding doen

1. Op de pagina staat de tekst "Melden en aanvragen voor professionals". Deze tekst is eigenlijk een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.

- **Code:**

HTML

```
<div class="mx-name-card_title card-title"> <span  
class="mx-text mx-name-text1">Melden en aanvragen voor  
professionals</span> </div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.
2. Op de pagina staat een zoekveld in de content. Boven dit invoerveld staat de tekst "Meld- of aanvraagformulieren zoeken". Dit label is niet gekoppeld aan het invoerveld.

- **Code:**

```
HTML
<span class="mx-text mx-name-text8 text-bold">Meld- of
aanvraagformulieren zoeken</span>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen gekoppeld label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een gekoppeld label. Het koppelen van een label aan een formulierelement kan op een aantal manieren zoals met een for/id-koppeling.

Veelgestelde vragen

- Op de pagina staat een zoekveld in de content. Boven dit invoerveld staat de tekst "Veelgestelde vraag zoeken". Dit label is niet gekoppeld aan het invoerveld.

- **Code:**

```
HTML
<span class="mx-text mx-name-text1 text-
```

```
bold">Veelgestelde vraag zoeken</span>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen gekoppeld label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een gekoppeld label. Het koppelen van een label aan een formulierelement kan op een aantal manieren zoals met een for/id-koppeling.

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

1. In het proces staan invoervelden en andere formulierelementen. Naast deze formulierelementen staat een tekst (bijvoorbeeld "Vestigingsnummer" bij het invoerveld in stap 2). Dit label is niet gekoppeld aan de formulierelementen.

- **Code:**

```
HTML
<div class="formatstring "> <p>Vestigingsnummer</p>
</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen gekoppeld label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Geef formulierelementen een gekoppeld label. Het koppelen van een label aan een formulierelement kan op een aantal manieren zoals met een for/id-koppeling.
2. In het proces in stap 2 staat informatie over de vestiging. Deze tekst is eigenlijk een tabel, maar is niet opgemaakt met een HTML tabel-element.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een tabel is in de code niet opgemaakt als tabel.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabellen worden opgemaakt met een <table>-element.
3. In het proces staan selectierondjes en aankruisvakjes (bijvoorbeeld in stap 3). Deze formulierelementen horen bij elkaar maar zijn in de code niet goed gegroepeerd.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Formulier heeft formulierelementen die bij elkaar horen maar die in de code niet goed zijn gegroepeerd.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef formulierelementen die bij elkaar horen een gezamenlijk label. Gebruik het <legend>-element in een <fieldset>-element.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

1. In het proces in stap 1 staat de tekst "- Per geneesmiddel overlegt u ... - In bepaalde gevallen is het nodig ...". Deze tekst is eigenlijk een lijst, maar is niet opgemaakt met

een HTML lijst-element.

- **Code:**

HTML

```
<p>- Per geneesmiddel overlegt u een <a  
href="https://www.igj.nl/zorgsectoren/geneesmiddelen/  
documenten/formulieren/2017/07/06/artsenverklaring-gzh"  
target="_blank">artsenverklaring</a> en informatie over  
het geneesmiddel.</p> <p>- In bepaalde gevallen is het  
nodig een GMP-certificaat (of alternatief document) mee  
te sturen.</p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een lijst, is in de code niet opgemaakt als lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (ongeordende lijst) of (geordende lijst).

2. In het proces staan teksten zoals "Gegevens aanvrager", "Gegevens handelsvergunning", enz. Deze teksten zijn eigenlijk een kop, maar zijn in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.

- **Code:**

HTML

```
<div data-mendix-  
id="146.Vragenlijst.SNP_ParagraafTitel.formatString29"  
class="mx-name-formatString29 vragenlijst-paragraaf"  
tabindex="-1" id="formatstring_widget_formatstring_24"
```

```
style="" data-focusindex="-1"
widgetid="formatstring_widget_formatstring_24"> <div
class="formatstring ">Gegevens aanvrager</div> </div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleeesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

3. In het proces staan invoervelden en andere formulierelementen. Naast deze formulierelementen staat een tekst (bijvoorbeeld "Geef aan vanuit welk type organisatie u de aanvraag doet" bij het invoerveld in stap 2). Dit label is niet gekoppeld aan de formulierelementen.

- **Code:**

```
HTML
<div class="formatstring "> <p>Geef aan vanuit welk type
organisatie u de aanvraag doet:</p> </div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen gekoppeld label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleeesregel.

- **Maatregel:** Geef formulierelementen een gekoppeld label. Het koppelen van een label aan een formulierelement kan op een aantal manieren zoals met een for/id-koppeling.
4. In het proces in stap 2 staat informatie over de vestiging. Deze tekst is eigenlijk een tabel, maar is niet opgemaakt met een HTML tabel-element.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een tabel is in de code niet opgemaakt als tabel.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabellen worden opgemaakt met een <table>-element.
5. In het proces staan selectierondjes en aankruisvakjes (bijvoorbeeld in stap 3). Deze formulierelementen horen bij elkaar maar zijn in de code niet goed gegroepeerd.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Formulier heeft formulierelementen die bij elkaar horen en goed zijn gegroepeerd maar hebben geen gezamenlijk label.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef formulierelementen die bij elkaar horen een gezamenlijk label. Gebruik het <legend>-element in een <fieldset>-element.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

1. In het proces staan teksten zoals "Gegevens aanvrager", "Gegevens handelsvergunning", enz. Deze teksten zijn eigenlijk een kop, maar zijn in de code niet

opgemaakt met een HTML kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<div class="formatstring ">Gegevens aanvrager</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.
2. In het proces staan invoervelden en andere formulierelementen. Naast deze formulierelementen staat een tekst (bijvoorbeeld "U bent" bij de keuzelijst in stap 2). Dit label is niet gekoppeld aan de formulierelementen.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen gekoppeld label.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef formulierelementen een gekoppeld label. Het koppelen van een label aan een formulierelement kan op een aantal manieren zoals met een for/id-koppeling.
3. In het proces in stap 2 staat informatie over de vestiging. Deze tekst is eigenlijk een tabel, maar is niet opgemaakt met een HTML tabel-element.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden

overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een tabel is in de code niet opgemaakt als tabel.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabellen worden opgemaakt met een <table>-element.
4. In het proces staan selectierondjes en aankruisvakjes (bijvoorbeeld in stap 4). Deze formulierelementen horen bij elkaar maar zijn in de code niet goed gegroepeerd.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Formulier heeft formulierelementen die bij elkaar horen maar die in de code niet goed zijn gegroepeerd.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef formulierelementen die bij elkaar horen een gezamenlijk label. Gebruik het <legend>-element in een <fieldset>-element.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.5

[Contact](#)

- Op de pagina staat een formulier. In het formulier wordt veelgevraagde informatie van de bezoeker gevraagd (bijvoorbeeld achternaam en e-mailadres). De invoervelden hebben een verkeerd autocomplete-attribuut (autocomplete="on"). Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.

- **Code:**

```
HTML
<input
id="221.Contactformulier.NP_Contactformulier_New.textBox3_t
class="form-control" type="text" maxlength="200"
placeholder="Uw achternaam" mask="" autocomplete="on"
value="">
```

- **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
- **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet goed in de code aangegeven. Er is een verkeerd autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische

bepierking.

- **Maatregel:** Gebruik het juiste autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

- In het proces wordt veelgevraagde informatie van de bezoeker gevraagd. De invoervelden hebben een verkeerd autocomplete-attribuut (autocomplete="on"). Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.

- **Code:**

```
HTML
<input
id="146.Vragenlijst.SNP_TekstInput.textBox16_rsr_118"
class="form-control" type="text" maxlength="250" mask=""
autocomplete="on" value="">
```

- **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
- **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet goed in de code aangegeven. Er is een verkeerd autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
- **Maatregel:** Gebruik het juiste autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- In het proces wordt veelgevraagde informatie van de bezoeker gevraagd. De invoervelden hebben een verkeerd autocomplete-attribuut (autocomplete="on"). Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
 - **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
 - **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet goed in de code aangegeven. Er is een verkeerd autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
 - **Maatregel:** Gebruik het juiste autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- In het proces wordt veelgevraagde informatie van de bezoeker gevraagd. De invoervelden hebben een verkeerd autocomplete-attribuut (autocomplete="on"). Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
 - **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
 - **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet goed in de code aangegeven. Er is een verkeerd autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
 - **Maatregel:** Gebruik het juiste autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1

[Melden tekortschietende verplichte zorg \(proces\)](#)

- In het proces staat een voortgangsbalk met stappen. Het verschil tussen afgeronde stappen en de huidige stap wordt alleen met kleur aangegeven.
 - **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Oorzaak:** Er wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik aanvullend ook een andere manier die niet bestaat uit alleen kleur.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- In het proces staat een voortgangsbalk met stappen. Het verschil tussen afgeronde stappen en de huidige stap wordt alleen met kleur aangegeven.
 - **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Oorzaak:** Er wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik aanvullend ook een andere manier die niet bestaat uit alleen kleur.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- In het proces staat een voortgangsbalk met stappen. Het verschil tussen afgeronde stappen en de huidige stap wordt alleen met kleur aangegeven.
 - **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Oorzaak:** Er wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik aanvullend ook een andere manier die niet bestaat uit alleen kleur.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Melding doen

- Op de pagina staat de tekst "Geen resultaten gevonden" onder het zoekveld. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#999999 op #FFFFFF).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Veelgestelde vragen

- Op de pagina staat de tekst "Geen resultaten gevonden" onder het zoekveld als wordt gezocht op een zoekterm zonder resultaten. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#999999 op #FFFFFF).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4

[Contact](#)

- Op de pagina staat een formulier. Na het herschalen worden de labels in het formulier afgebroken. (Dit zorgt voor teksten zoals "Heeft u een vra... klac... of sug..." en "On...".)
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

[Melden tekortschietende verplichte zorg \(proces\)](#)

1. In het proces staat een voortgangsbalk met stappen. Na het herschalen loopt deze voortgangsbalk uit beeld.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een

weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

2. In het proces staan verschillende formulierelementen. Na het herschalen lopen de labels achter deze formulierelementen (bijvoorbeeld het label "Telefoonnummer" in stap 3).

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

3. In het proces in stap 2 staat informatie over de vestiging. Na het herschalen worden de tekst hier afgebroken. (Dit zorgt voor teksten zoals "KV... nu..." en "St... na...".)

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

[Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning \(proces\)](#)

1. In het proces staat een voortgangsbalk met stappen. Na het herschalen loopt deze voortgangsbalk uit beeld.

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.
2. In het proces staan verschillende formulierelementen. Na het herschalen lopen de labels achter deze formulierelementen (bijvoorbeeld het label "Vestigingsnummer" in stap 3).
- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.
3. In het proces staan verschillende formulierelementen. Na het herschalen lopen de labels bij selectievakjes of aankruisvakjes uit beeld. (Dit zorgt voor teksten zoals "een handelsvergunning in een EER-land*", het Verenigd Koninkrijk of een MRA-land**" in stap 3).
- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.
4. In het proces in stap 2 staat informatie over de vestiging. Na het herschalen worden de teksten hier afgebroken. (Dit zorgt voor teksten zoals "KV... nu..." en "St... na...".)
- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.

- **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

1. In het proces staan verschillende formulierelementen. Na het herschalen lopen de labels achter deze formulierelementen (bijvoorbeeld het label "Vestigingsnummer" in stap 2).
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.
2. In het proces in stap 2 staat informatie over de vestiging. Na het herschalen worden de tekst hier afgebroken. (Dit zorgt voor teksten zoals "KV... nu..." en "St... na...".)
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

Algemene bevindingen

- Op de website staat een logo in de header. Na het herschalen loopt dit logo uit beeld. Dit zorgt voor een extra scrollrichting.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Veelgestelde vragen

- Op de pagina staan accordeons. Na het herschalen loopt de tekst in de accordeons uit de container. De tekst wordt verborgen met overflow: hidden.

- **Code:**

```
HTML
.widget-accordion-group > .widget-accordion-group-
content-wrapper > .widget-accordion-group-content {
overflow: hidden; padding: 8px 16px 24px; }
```

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een

weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

- Op de pagina staat een formulier. Na het herschalen loopt de content uit beeld. Dit zorgt voor een extra scrollrichting.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- Op de pagina staat een formulier. Na het herschalen loopt de content uit beeld. Dit zorgt voor een extra scrollrichting.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- Op de pagina staat een formulier. Na het herschalen loopt de content uit beeld. Dit zorgt voor een extra scrollrichting.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11

Contact

- Op de pagina staat een formulier. De verplichte velden in het formulier zijn gemarkeerd met een asterisk (*). Deze asterisk heeft bij de eerste 3 velden niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#F9DFDD op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Melding doen

1. Op de pagina staat een zoekveld in de content. Dit invoerveld heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#CCCCC op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend

of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. Op de pagina staat een zoekveld. Naast dit zoekveld staat een icoon. Bij hover en bij focus heeft dit icoon niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#007BC7 op #B2D7EE).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een status van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt in statussen van componenten van de gebruikersinterface.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een status, zoals de focus van een component van de gebruikersinterface, te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Veelgestelde vragen

- Op de pagina staat een zoekveld in de content. Dit invoerveld heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#CCCCC op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend

of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

- In het proces staan verschillende formulierelementen. Dit formulierelementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#CCCCC op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- In het proces staan verschillende formulierelementen. Dit formulierelementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#CCCCC op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- In het proces staan verschillende formulierelementen. Dit formulierelementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#CCCCC op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.12

[Contact](#)

- Op de pagina staat een formulier. Na het aanpassen van de stijleigenschappen worden de labels bij de velden "Aanspreekvorm" en "Telefoonnummer" afgebroken.
 - **Beschrijving:** Stijleigenschappen van tekst kunnen niet worden aangepast zonder verlies van content en functionaliteit.
 - **Oorzaak:** Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn en bezoekers met dyslexie.
 - **Maatregel:** Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder verlies van content of functionaliteit. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren

van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1

[Beginpagina](#)

- Op de pagina krijgen 2 onderdelen de focus; Een leeg <div>-element en de knop "Melding doen". De overige bedieningselementen zijn niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord door een negatieve tabindex.

- **Code:**

HTML

```
<a class="mx-link mx-name-logOutButton1 main-account-name" style="color: rgb(255, 255, 255);" href="#" role="button" title="Inloggen" aria-label="Inloggen" tabindex="-1" data-button-
```

```
id="93.Account.SNP_Account.logOutButton1" data-  
disabled="false"> <span class="glyphicon glyphicon-log-  
in" aria-hidden="true"></span> </a>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een negatieve tabindex.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Contact

- Op de pagina krijgen 9 onderdelen de focus; De invoervelden van het formulier. De overige bedieningselementen zijn niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord door een negatieve tabindex.

- **Code:**

```
HTML  
<a class="mx-link mx-name-breadcrumb2 breadcrumb"  
href="#" role="button" title="" tabindex="-1" data-  
button-id="221.Homepage.SNP_MijnIGJ.breadcrumb2" data-  
disabled="false"> Mijn IGJ</a>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een negatieve

tabindex.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Melding doen

- Op de pagina krijgen 2 onderdelen de focus; Het zoekveld en de knop "Zoeken". De overige bedieningselementen zijn niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord door een negatieve tabindex.
- **Code:**

```
HTML
<a class="mx-link mx-name-breadcrumb2 breadcrumb"
href="#" role="button" title="" tabindex="-1" data-
button-id="64.Homepage.SNP_MijnIGJ.breadcrumb2" data-
disabled="false" style="outline:orange 2px
dashed;padding:2px;">Mijn IGJ</a>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opge maakt met een negatieve tabindex.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Veelgestelde vragen

- Op de pagina krijgen 3 onderdelen de focus; De link "ons contact formulier", het zoekveld en de knop "Algemeen". De overige bedieningselementen zijn niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord door een negatieve tabindex.

- **Code:**

HTML

```
<a class="mx-link mx-name-breadcrumb2 breadcrumb"
href="#" role="button" title="" tabindex="-1" data-
button-id="58.Homepage.SNP_MijnIGJ.breadcrumb2" data-
disabled="false"> Mijn IGJ</a>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een negatieve tabindex.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

- Op de pagina krijgen de voortgangsbalk, de formulierelementen en de formulierbediening de focus. De overige bedieningselementen zijn niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord door een negatieve tabindex.
 - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
 - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een negatieve tabindex.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- Op de pagina krijgen de voortgangsbalk, de formulierelementen en de formulierbediening de focus. De overige bedieningselementen zijn niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord door een negatieve tabindex.
 - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
 - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een negatieve tabindex.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- Op de pagina krijgen de voortgangsbalk, de formulierelementen en de formulierbediening de focus. De overige bedieningselementen zijn niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord door een negatieve tabindex.
 - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
 - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een negatieve tabindex.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.2

Algemene bevindingen

- De webpagina heeft een toetsenbordval. Als de focus op een webpagina aanwezig is dan kan niet meer van de webpagina weg worden bewogen met de toetsenbordinterface.

- **Beschrijving:** Toetsenbordfocus kan verplaatst worden naar een component van de pagina maar kan niet weer van dat component weg worden bewogen met de toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** De toetsenbordfocus kan niet van een component weg worden bewogen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Voorkom dat een bezoeker die alleen het toetsenbord gebruikt vast komt te zitten en niet verder kan.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.2.1

[Contact](#)

- Op de pagina staat een formulier. In het formulier zit een tijdslimiet. Na een periode van inactiviteit wordt het proces vanzelf en zonder waarschuwing afgebroken. Er is

geen mechanisme om deze tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.

- **Beschrijving:** Tijdslimiet die door de content wordt ingesteld kan niet worden uitgezet, aangepast of worden verlengd. Deze tijdslimiet valt niet onder een real-time uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.
- **Oorzaak:** Er is geen mechanisme om de tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een leerstoornis of beperking aan het geheugen en bezoekers die gebruik maken van hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet te verlengen, aan te passen of uit te zetten.

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

- In het formulier zit een tijdslimiet. Na een periode van inactiviteit wordt het proces vanzelf en zonder waarschuwing afgebroken. Er is geen mechanisme om deze tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.
 - **Beschrijving:** Tijdslimiet die door de content wordt ingesteld kan niet worden uitgezet, aangepast of worden verlengd. Deze tijdslimiet valt niet onder een real-time uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.
 - **Oorzaak:** Er is geen mechanisme om de tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een leerstoornis of beperking aan het geheugen en bezoekers die gebruik maken van hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet te verlengen, aan te passen of uit te zetten.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- In het formulier zit een tijdslimiet. Na een periode van inactiviteit wordt het proces vanzelf en zonder waarschuwing afgebroken. Er is geen mechanisme om deze tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.
 - **Beschrijving:** Tijdslimiet die door de content wordt ingesteld kan niet worden uitgezet, aangepast of worden verlengd. Deze tijdslimiet valt niet onder een real-time uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.
 - **Oorzaak:** Er is geen mechanisme om de tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een leerstoornis of beperking aan het geheugen en bezoekers die gebruik maken van hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet te verlengen, aan te passen of uit te zetten.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- In het formulier zit een tijdslimiet. Na een periode van inactiviteit wordt het proces vanzelf en zonder waarschuwing afgebroken. Er is geen mechanisme om deze tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.
 - **Beschrijving:** Tijdslimiet die door de content wordt ingesteld kan niet worden uitgezet, aangepast of worden verlengd. Deze tijdslimiet valt niet onder een real-time uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.
 - **Oorzaak:** Er is geen mechanisme om de tijdslimiet uit te zetten, aan te passen of te verlengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een leerstoornis of beperking aan het geheugen en bezoekers die gebruik maken van hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet te verlengen,

aan te passen of uit te zetten.

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) ↗



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de

flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

Algemene bevindingen

- Op de website zijn geen skiplinks beschikbaar. Blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald kunnen niet worden omzeild.
 - **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.

- **Oorzaak:** Er zijn geen skiplinks of andere mechanismen beschikbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord en bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat herhalende blokken content op een pagina omzeild kunnen worden. Blokken content kun je omzeilen door bijvoorbeeld skiplinks toe te voegen op de pagina.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2

[Niet gevonden](#)

- De pagina heeft geen paginatitel. Er is geen <title>-element in het <head>-element in de code van de pagina.

- **Beschrijving:** Webpagina heeft geen paginatitel.
- **Oorzaak:** Er is geen <title>-element in het <head>-element in de code van de pagina.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
- **Maatregel:** Geef webpagina's een paginatitel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Een paginatitel wordt toegevoegd in het <title>-element in het <head>-element van de pagina.

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

- De titel van de pagina is "Mijn IGJ - Vragenlijst". Deze paginatitel beschrijft het onderwerp of doel van de pagina niet goed.

- **Code:**

```
HTML
<title>Mijn IGJ - Vragenlijst</title>
```

- **Beschrijving:** Webpagina heeft een paginatitel dat het onderwerp of doel van de pagina niet goed beschrijft.
- **Oorzaak:** De paginatitel is niet goed ingevuld.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
- **Maatregel:** Geef webpagina's een paginatitel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Een goede paginatitel is beknopt, uniek en verandert als een nieuwe pagina wordt ingeladen.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- De titel van de pagina is "Mijn IGJ - Vragenlijst". Deze paginatitel beschrijft het onderwerp of doel van de pagina niet goed.

- **Code:**

```
HTML
<title>Mijn IGJ - Vragenlijst</title>
```

- **Beschrijving:** Webpagina heeft een paginatitel dat het onderwerp of doel van de pagina niet goed beschrijft.
- **Oorzaak:** De paginatitel is niet goed ingevuld.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
- **Maatregel:** Geef webpagina's een paginatitel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Een goede paginatitel is beknopt, uniek en verandert als een nieuwe pagina wordt ingeladen.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- De titel van de pagina is "Mijn IGJ - Vragenlijst". Deze paginatitel beschrijft het onderwerp of doel van de pagina niet goed.

- **Code:**

```
HTML
<title>Mijn IGJ - Vragenlijst</title>
```

- **Beschrijving:** Webpagina heeft een paginatitel dat het onderwerp of doel van de pagina niet goed beschrijft.
- **Oorzaak:** De paginatitel is niet goed ingevuld.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
- **Maatregel:** Geef webpagina's een paginatitel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Een goede paginatitel is beknopt, uniek en verandert als een nieuwe pagina wordt ingeladen.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3

[Beginpagina](#)

- Op de pagina krijgt een leeg <div>-element onder de header de focus. De focus volgorde is niet logisch.

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde beweegt door componenten die niet zichtbaar zijn.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat onzichtbare componenten de focus niet kunnen krijgen.

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

- In het proces krijgen onderdelen op de pagina (ogenschijnlijk) de focus in willekeurige volgorde. Zo krijgen ook het <hr>-element op iedere pagina en de beschrijving bij de labels de focus. De focus volgorde is niet logisch.

- **Code:**

```
HTML
<div data-mendix-
id="146.Vragenlijst.VragenlijstPagina_Edit.line3"
class="mx-name-line3 separator-line" tabindex="0"
id="DrawLine_widget_DrawLine_2" style="" data-
focusindex="0" widgetid="DrawLine_widget_DrawLine_2"
align="center"> <hr style="border-top: 1px solid
#808080; width: 100%" align="center"> </div>
```

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- In het proces krijgen onderdelen op de pagina (ogenschoijnlijk) de focus in willekeurige volgorde. Zo krijgen ook het <hr>-element op iedere pagina en de beschrijving bij de labels de focus. De focus volgorde is niet logisch.

- **Code:**

```
HTML
<div data-mendix-
id="146.Vragenlijst.VragenlijstPagina_Edit.line3"
class="mx-name-line3 separator-line" tabindex="0"
id="DrawLine_widget_DrawLine_1" style="" data-
focusindex="0" widgetid="DrawLine_widget_DrawLine_1"
align="center"> <hr style="border-top: 1px solid
#808080; width: 100%" align="center"> </div>
```

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- In het proces krijgen onderdelen op de pagina (ogenschijnlijk) de focus in willekeurige volgorde. Zo krijgen ook het <hr>-element op iedere pagina en de beschrijving bij de labels de focus. De focus volgorde is niet logisch.

- **Code:**

```
HTML
<div data-mendix-
id="146.Vragenlijst.VragenlijstPagina_Edit.line3"
class="mx-name-line3 separator-line" tabindex="0"
id="DrawLine_widget_DrawLine_2" style="" data-
focusindex="0" widgetid="DrawLine_widget_DrawLine_2"
align="center"> <hr style="border-top: 1px solid
#808080; width: 100%" align="center"> </div>
```

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.5

Algemene bevindingen

- Pagina's op deze website zijn niet op meerdere manieren te vinden.
 - **Beschrijving:** Webpagina is niet op meerdere manieren te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of stap in, een proces.
 - **Oorzaak:** De webpagina is maar op één manier te vinden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking.

- **Maatregel:** Zorg voor verschillende manieren om een webpagina te bereiken. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende: een navigatie, een zoekfunctie, een sitemap of een inhoudsopgave.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) ➡

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) ➡



Resultaat:
Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) ➡

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) ➡



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

Algemene bevindingen

- Op de website wordt de indicator van de toetsenbordfocus verborgen op een groot deel van de bedieningselementen.

- **Code:**

```
HTML
.btn:hover, .btn:focus, .btn:active, .btn:active:focus,
.mx-button:hover, .mx-button:focus, .mx-button:active,
.mx-button:active:focus { outline: none; box-shadow:
none; }
```

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar omdat het wordt verborgen in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) ↗



Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) ↗



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) ↗



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1

[Niet gevonden](#)

- De taal van de webpagina is in de code niet aangegeven.
 - **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van de webpagina niet bepalen.
 - **Oorzaak:** De taal van de webpagina is in de code niet aangegeven.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef de standaard taal van de webpagina aan in de code. Gebruik de juiste taalcode op het lang-attribuut op het <html>-element om de taal in te stellen.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) ↗



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.1

Contact

- Op de pagina staat een formulier. Bij het onvolledig invullen van het veld "Heeft u een vraag, klacht of suggestie?" verschijnt de foutmelding "Vul een geldig vraagtype in.". Deze foutmelding beschrijft niet genoeg waar de fout zit.
 - **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
 - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

1. Op de pagina staat een formulier. Bij het onvolledig invullen van velden verschijnt de foutmelding "De vraag is niet (volledig) beantwoord.". Deze foutmeldingen beschrijft niet waar de fout zit.
 - **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
 - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem

minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

2. Op de pagina staat een formulier. Bij het onvolledig invullen van velden verschijnt de foutmelding "De vraag is niet (volledig) beantwoord.". Deze foutmeldingen beschrijft niet wat de fout is.

- **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. De fout wordt niet goed beschreven.
- **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet wat er fout is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
- **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven wat de fout is.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

1. Op de pagina staat een formulier. Bij het onvolledig invullen van velden verschijnt de foutmelding "De vraag is niet (volledig) beantwoord.". Deze foutmeldingen beschrijft niet waar de fout zit.

- **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
- **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
- **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

2. Op de pagina staat een formulier. Bij het onvolledig invullen van velden verschijnt de foutmelding "De vraag is niet (volledig) beantwoord.". Deze foutmeldingen beschrijft niet wat de fout is.

- **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. De fout wordt niet goed beschreven.

- **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet wat er fout is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
- **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven wat de fout is.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

1. Op de pagina staat een formulier. Bij het onvolledig invullen van velden verschijnt de foutmelding "De vraag is niet (volledig) beantwoord.". Deze foutmeldingen beschrijft niet waar de fout zit.
 - **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
 - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.
2. Op de pagina staat een formulier. Bij het onvolledig invullen van velden verschijnt de foutmelding "De vraag is niet (volledig) beantwoord.". Deze foutmeldingen beschrijft niet wat de fout is.
 - **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. De fout wordt niet goed beschreven.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet wat er fout is.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
 - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven wat de fout is.

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.3

[Melden tekortschietende verplichte zorg \(proces\)](#)

- Op de pagina staat een formulier. Bij het onjuist invullen van het veld "Emailadres" verschijnt de foutmelding "Vul een juist e-mailadres in". Deze foutmeldingen geeft

geen suggestie ter verbetering terwijl het veld een verplicht invoerformaat heeft.

- **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
- **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
- **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- Op de pagina staat een formulier. Bij het onjuist invullen van het veld "Emailadres" verschijnt de foutmelding "Vul een juist e-mailadres in". Deze foutmeldingen geeft geen suggestie ter verbetering terwijl het veld een verplicht invoerformaat heeft.
 - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
 - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
 - **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- Op de pagina staat een formulier. Bij het onjuist invullen van het veld "Emailadres" verschijnt de foutmelding "Vul een juist e-mailadres in". Deze foutmeldingen geeft geen suggestie ter verbetering terwijl het veld een verplicht invoerformaat heeft.
 - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
 - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er

suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
- **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.4

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

- Verzending van het formulier kan niet worden omgekeerd, gecontroleerd of bevestigd.
 - **Beschrijving:** Formulier op een webpagina die antwoorden van de gebruiker verzenden kan niet worden omgekeerd, gecontroleerd of bevestigd.
 - **Oorzaak:** Verzending van een formulier kan niet worden omgekeerd, gecontroleerd of bevestigd.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
 - **Maatregel:** Zorg dat de bezoeker fouten kan voorkomen bij het versturen van formulieren waarmee belangrijke onomkeerbare acties worden uitgevoerd.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- Verzending van het formulier kan niet worden omgekeerd, gecontroleerd of bevestigd.
 - **Beschrijving:** Formulier op een webpagina die antwoorden van de gebruiker verzenden kan niet worden omgekeerd, gecontroleerd of bevestigd.
 - **Oorzaak:** Verzending van een formulier kan niet worden omgekeerd, gecontroleerd of bevestigd.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
 - **Maatregel:** Zorg dat de bezoeker fouten kan voorkomen bij het versturen van formulieren waarmee belangrijke onomkeerbare acties worden uitgevoerd.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- Verzending van het formulier kan niet worden omgekeerd, gecontroleerd of bevestigd.

- **Beschrijving:** Formulier op een webpagina die antwoorden van de gebruiker verzenden kan niet worden omgekeerd, gecontroleerd of bevestigd.
- **Oorzaak:** Verzending van een formulier kan niet worden omgekeerd, gecontroleerd of bevestigd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
- **Maatregel:** Zorg dat de bezoeker fouten kan voorkomen bij het versturen van formulieren waarmee belangrijke onomkeerbare acties worden uitgevoerd.

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2

[Melding doen](#)

- Op de pagina staat een zoekveld in de content. Dit invoerveld heeft geen gekoppeld label.
 - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

Veelgestelde vragen

- Op de pagina staat een zoekveld in de content. Dit invoerveld heeft geen gekoppeld label.
 - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

Melden tekortschietende verplichte zorg (proces)

- In het proces staan invoervelden en andere formulierelementen. Deze invoervelden hebben geen gekoppeld label.
 - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

Verzoek afleveren geneesmiddel zonder handelsvergunning (proces)

- In het proces staan invoervelden en andere formulierelementen. Deze invoervelden hebben geen gekoppeld label.

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

Doorgeven aantal behandelde patiënten en eventuele bijwerkingen (proces)

- In het proces staan invoervelden en andere formulierelementen. Deze invoervelden hebben geen gekoppeld label.
 - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de

focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.3

[Melding doen](#)

- Op de pagina staat de tekst "Geen resultaten gevonden" onder het zoekveld. Dit is een statusbericht. Er is geen rol of eigenschap toegevoegd aan een statusbericht.
 - **Beschrijving:** Software kan geen statusberichten bepalen zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.
 - **Oorzaak:** Er is geen rol of eigenschap toegevoegd aan een statusbericht. Er is geen informatie over het succes of de resultaten van een actie beschikbaar voor hulptechnologieën op een manier die de bezoeker niet onnodig onderbreekt.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste rol of eigenschappen voor statusberichten. Voeg het role="status"-attribuut toe.

[Veelgestelde vragen](#)

- Op de pagina staat de tekst "Geen resultaten gevonden" onder het zoekveld als wordt gezocht op een zoekterm zonder resultaten. Dit is een statusbericht. Er is geen rol of eigenschap toegevoegd aan een statusbericht.
 - **Beschrijving:** Software kan geen statusberichten bepalen zodat

hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

- **Oorzaak:** Er is geen rol of eigenschap toegevoegd aan een statusbericht. Er is geen informatie over het succes of de resultaten van een actie beschikbaar voor hulptechnologieën op een manier die de bezoeker niet onnodig onderbreekt.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste rol of eigenschappen voor statusberichten. Voeg het role="status"-attribuut toe.

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://mijn.igj.nl/>
- https://mijn.igj.nl/error_page/404_NL.html
- <https://mijn.igj.nl/>
- <https://mijn.igj.nl/>
- <https://mijn.igj.nl/>
- <https://mijn.igj.nl/link/1/Melding%20tekortschieten%20WvGGZ>
- <https://mijn.igj.nl/link/1/Eerste+verzoek%20GZH>
- <https://mijn.igj.nl/link/1/Patienten%20en%20bijwerkingen%20GZH>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG

Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 111)
- Microsoft Edge (versie 111)
- Mozilla Firefox (versie 111)
- Apple Safari (versie 16.3)

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 