

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Magazine IGJ van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd.

 Ellemieke Hertgers, Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd

 Ada Luppen , WCAG

 17 maart 2023

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de magazine van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd voldoet aan WCAG 2.1, niveau A en AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 17 maart 2023.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1, niveau A en AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 32 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met ondertitels, audiodescriptie, toetsenbordtoegankelijkheid en taal. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Magazine IGJ

Scope

- Alle content op <https://magazines.igj.nl/>

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 20 voldoende

! 18 onvoldoende

⊖ 12 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

Algemene bevindingen

1. Bovenin op de pagina staat het logo van Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd, Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Dit logo heeft als tekstalternatief "Naar de kiosk van de magazines van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd". Dit tekstalternatief beschrijft het doel van de link, maar niet de tekst dat op het logo staat. Dit is ook het geval bij de magazine "Toezicht op zorgnetwerken".
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
2. In de inhoudsopgave bij de link "Inleiding Het resultaat telt 2020" staat een afbeelding van twee chirurgen. Deze afbeelding is decoratief, maar het is niet verborgen voor hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Twee chirurgen met een mondkapje."
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Kiosk

- Op de pagina bij de link "Het Resultaat Telt" staat een afbeelding van twee chirurgen. Deze afbeelding is decoratief, maar het is niet verborgen voor hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Twee chirurgen met een mondkapje."
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren

zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Het Resultaat Telt

- Op de pagina bij de link "Over 2020" staat een afbeelding van twee chirurgen. Deze afbeelding is decoratief, maar het is niet verborgen voor hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Twee chirurgen met een mondkapje."
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Inleiding Het resultaat telt 2020

- Op de pagina staat een beeldschermbrede achtergrond afbeelding van twee chirurgen. Deze afbeelding is decoratief, maar het is niet verborgen voor hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Twee chirurgen met een mondkapje."
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren

zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Toezicht op zorgnetwerken: een overzicht

- Op de pagina staan 4 infographics. Deze complexe afbeeldingen hebben tekstalternatieven die onvoldoende beschrijven wat op de afbeeldingen te zien is.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Complexe afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Beschrijf de afbeelding in de omringende tekst of eventueel op een aparte pagina.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

Algemene bevindingen

- In de inhoudsopgave van de magazine "Het Resultaat Telt Over 2020" zijn de links opgemaakt met een kop-element `<h2>`. 42 van deze kopteksten hebben geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager. Deze links hebben niet de functie van een kop, maar ze zijn opgemaakt met een kop-element.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst dat geen kop is, is in de code opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen `<h1>` t/m `<h6>`.

Kiosk

- Op de pagina staan twee links "Toezicht op zorgnetwerken" en "Het Resultaat Telt." Deze links hebben niet de functie van een kop, maar ze zijn opgemaakt met een kop-element.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst dat geen kop is, is in de code opgemaakt als kop.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Het Resultaat Telt

- Op de pagina staat een link "Over 2018." Deze link heeft geen functie van een kop, maar het is opgemaakt met een kop-element.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst dat geen kop is, is in de code opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Het Resultaat Telt 2020

- Op de pagina staat de tekst "Over 2020". Deze tekst heeft geen functie van een kop, maar het is opgemaakt met een kop-element.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst dat geen kop is, is in de code opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Kwetsbare groepen

- Op de pagina staan twee dikgedrukte teksten "Basisset 2020" en "Het Resultaat Telt: Particuliere Klinieken 2020." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-element.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Huisarts over de zorg voor kwetsbare ouderen

- Onderin op de pagina staat een schuingedrukte tekst "Rapport." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is niet opgemaakt met een kop-element.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Toezicht op zorgnetwerken: een overzicht

- Op de pagina staan blauwe kaders met daarin schuingedrukte teksten zoals

"Rapporten," "Toetsingskader" en "Uitleg met illustraties" met eronder lijsten met links. Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-element.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen

afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1

[Toezicht op zorgnetwerken: een overzicht](#)

- Op de pagina staan infographics. Op deze infographics staan ronde plaatjes op een blauwe of een gele achtergrond. Deze kleuren hebben een betekenis. Er wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Oorzaak:** Er wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik aanvullend ook een andere manier die niet bestaat uit

alleen kleur.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Het Resultaat Telt 2020

- Op de pagina staat de titel "Het Resultaat Telt." Deze titel heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#007BC7 op #4197A3).
 - **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
 - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Inleiding Het resultaat telt 2020

- In de blauwe cirkel op de pagina staat een gele tekst "Gegevens uit de Basisset Medisch Specialistische Zorg 2020 zijn de input voor 'Het resultaat telt'". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,4:1 gemeten (#F9E11E op #027BC7).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Carotischirurgie

- Bovenin op de pagina staat de tekst "Het Resultaat Telt Over 2020." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,5:1 gemeten (#FFFFFF op #A3A39D).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Kwetsbare groepen

- Bovenin op de pagina staat de tekst "Het Resultaat Telt Over 2020." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,4:1 gemeten (#FFFFFF op #B7A393).

Op de pagina staat een gele tekst "Gegevens uit de Basisset Medisch Specialistische Zorg 2020 zijn de input voor 'Het resultaat telt'". Deze tekst heeft niet genoeg contrast met de blauwe achtergrond. Contrastverhouding van 3,4:1 gemeten (#F9E11E op #007BC7).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Toezicht op zorgnetwerken

1. Op de pagina staat de titel van het magazine "Toezicht op zorgnetwerken." Deze blauwe titel heeft niet genoeg contrast met de achtergrondafbeelding. Contrastverhouding van 1,4:1 gemeten (#007BC7 op #889384) (benadering).

Op de pagina staat een grote tekst 'Zorgnetwerken in de ambulante ggz.' Deze tekst heeft niet overal genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #ABACA9) (benadering).

- **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
- **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

2. In het onderdeel "Zorgnetwerken in de ambulante ggz" staat de tekst "Lees dit artikel." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,9:1 gemeten (#FFFFFF op #C1BCB3) (benadering).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

In beeld: het zorgnetwerk van een kind

1. Op de pagina staat een grote tekst "SPECIALISTISCHE VERPLEGING EN ZORG THUIS VOOR KINDEREN". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,1:1 gemeten (#FFFFFF op #AFB3A4) (benadering).

Op de pagina staat een grote tekst "In beeld: het zorgnetwerk van een kind". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,1:1 gemeten (#FFFFFF op #B5B5B5) (benadering).

- **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.

- **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. Op de pagina staat de tekst "Toezicht op zorgnetwerken 2019". Deze tekst heeft niet genoeg contrast met de achtergrondaafbeelding. Contrastverhouding van 2,6:1 gemeten (#FFFFFF op #9FA395) (benadering).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Voorwoord Ronnie van Diemen-Steenvoorde

1. Bovenin op de pagina staat de tekst "INTRODUCTIE MAGAZINE." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #9E9F96).
- **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
 - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. Bovenin op de pagina staat de tekst "Toezicht op zorgnetwerken 2019." Deze tekst heeft niet genoeg contrast met de achtergrondaafbeelding. Contrastverhouding van 3,6:1 gemeten (#FFFFFF op #968471) (benadering).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Huisarts over de zorg voor kwetsbare ouderen

- Op de pagina staat een gele tekst "IGJ-rapport 2018: Kwetsbare oudere in Harlingen staat centraal in zorgnetwerk. Meer afstemming nodig met mantelzorgers." Deze tekst heeft niet genoeg contrast met de blauwe achtergrond. Contrastverhouding van 3,4:1 gemeten (#F9E11E op #007BC7).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4

Inleiding Het resultaat telt 2020

- De pagina kan niet worden herschaald zonder dat de tekst niet meer goed te lezen is. Links van het onderdeel "Verbeterdoelen" staat een blauwe tekst. Het woord "verbeterdoelen" staat over de tekst ernaast.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

Toezicht op zorgnetwerken

- De pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content. De tekst "Wijkverpleegkundige" wordt na het herschalen aan de rechterkant afgesneden.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

Huisarts over de zorg voor kwetsbare ouderen

- De pagina kan niet worden herschaald omdat tekst niet meer te lezen is. De tekst "Huisarts over de zorg voor kwetsbare ouderen" wordt na het herschalen boven de tekst "Toezicht op zorgnetwerken 2019" geplaatst.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina is tekst niet meer goed te lezen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Toezicht op zorgnetwerken: een overzicht

- De pagina kan niet worden herschaald zonder dat de tekst niet meer te lezen is. De tekst "Toezicht op zorgnetwerken: een overzicht" wordt na het herschalen over de tekst "OVERZICHT TOEZICHT OP ZORGNETWERKEN. Toezicht op zorgnetwerken 2019" geplaatst.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina is tekst niet meer goed te lezen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11

Algemene bevindingen

- In de magazines staat een knop met een hamburger-icoon voor het openen van de inhoudsopgave. De focus indicator met de kleur #007BC7 die op deze knop gebruikt wordt, heeft niet genoeg contrast met de afbeeldingen in de achtergrond.

In de artikelen van de magazines staat er bovenin een link "Het Resultaat Telt Over 2020" of "Toezicht op zorgnetwerken 2019." De focus indicator met de kleur #FFFFFF op deze links heeft niet genoeg contrast met de afbeeldingen in de achtergrond.

- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een

contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Het Resultaat Telt 2020

- Op de pagina staat het logo van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De focus indicator op dit logo heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#551A8B op #2F8991).

Op de pagina staat een link "Voorkomen onnodig lang nuchter zijn van kinderen..." De focus indicator op deze link heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#FFFFFF op #FBF4E1) (benadering).

Op de pagina staat een link "Continuïteit van zorg..." De focus indicator op deze link heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,2:1 gemeten (#FFFFFF op #BFAE9C).

- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Colofon

- Op de website staat een knop met een hamburger-icoon voor het openen van de inhoudsopgave. De focus indicator die op deze knop gebruikt wordt, heeft niet genoeg contrast met de blauwe kleur in de achtergrond. Contrastverhouding van 1,4:1 gemeten (#007BC7 op #0066A5).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Toezicht op zorgnetwerken

- Op de pagina staat het logo van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De focus indicator op dit logo heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,7:1 gemeten (#551A8B op #121013).

Op de pagina staat een link "In beeld: het zorgnetwerk van een kind". De focus indicator op deze link heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #A09E9E). (benadering).

- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Voorwoord Ronnie van Diemen-Steenvoorde

1. In het onderdeel "Download deze video" staan twee links. De focus indicator op deze links heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#82BEFB op #F3F3F3).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. In de videospeler zit een voortgangsbalk met een knop die je kunt verslepen om

vooruit of achteruit te spoelen. Dit is een bedieningselement. Deze witte knop heeft onvoldoende contrast. Contrastverhouding van 2,1:1 gemeten (#FFFFFF op #B4B4B4).

In de videospeler zit een geluidsbediening, hiermee kan het volume van het geluid worden aangepast. Dit is een bedieningselement. Als het volume op 100% is ingesteld dan heeft de volumebediening onvoldoende contrast. Contrastverhouding van 1,7:1 gemeten (#BCBCBC op #F3F3F3).

- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Toezicht op zorgnetwerken: een overzicht

- Op de pagina staan infographics. Op deze infographics staan ronde plaatjes op een blauwe of een gele achtergrond. De gele rondjes hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#FFB40F op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Deel van een afbeelding die vereist is om de content te begrijpen heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt in delen van een afbeelding die belangrijk zijn om de content te begrijpen..
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor delen van een afbeelding die

belangrijk zijn om de content te begrijpen. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.12

Toezicht op zorgnetwerken

1. Op de pagina staat de tekst "In beeld: het zorgnetwerk van een kind". Deze tekst wordt na het aanpassen van tekstafstand over de titel "Toezicht op zorgnetwerken" geplaatst.

- **Beschrijving:** Stijleigenschappen van tekst kunnen niet worden aangepast zonder verlies van content en functionaliteit.
- **Oorzaak:** Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst is tekst niet meer goed te lezen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn en bezoekers met dyslexie.
- **Maatregel:** Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder verlies van content of functionaliteit. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

2. Op de pagina staat de tekst "Wijkverpleegkundige over de zorg voor kwetsbare ouderen." Deze tekst wordt na het aanpassen van tekstafstand aan de rechterkant afgesneden.

- **Beschrijving:** Stijleigenschappen van tekst kunnen niet worden aangepast zonder verlies van content en functionaliteit.
- **Oorzaak:** Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn en bezoekers met dyslexie.
- **Maatregel:** Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder verlies van content of functionaliteit. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen

alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.13

[Voorwoord Ronnie van Diemen-Steenvoorde](#)

- De volumeregelaar die verschijnt bij de focus op het onderdeel 'Geluid' in de videospeler kan niet worden gesloten zonder de focus te verplaatsen.
 - **Beschrijving:** Aanvullende content die zichtbaar wordt bij aanwijzer hover kan niet worden gesloten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen.
 - **Oorzaak:** Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben met de motoriek.
 - **Maatregel:** Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen.

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1

[Toezicht op zorgnetwerken: een overzicht](#)

- Rechts de pagina staat een gele link "interactieve uitleg van ons toezicht met illustraties." Deze link is niet te bereiken met het toetsenbord door een negatieve tabindex.
 - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
 - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een negatieve tabindex.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk

op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of

- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

[Het Resultaat Telt](#)

- De pagina heeft twee skiplinks "Ga direct naar de inhoud" en "Ga naar de inhoudsopgave." De skiplink "Ga naar de inhoudsopgave" gaat naar een lege blauwe achtergrond.
 - **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.
 - **Oorzaak:** Er zijn skiplinks beschikbaar maar het onderdeel dat de focus moet krijgen bestaat niet.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord en bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat herhalende blokken content op een pagina omzeild kunnen worden.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3

Algemene bevindingen

- Op de pagina's met de inhoudsopgave gaat de focus bij het navigeren met het toetsenbord door de links van de inhoudsopgave ook als deze niet is uitgevouwen. De focus gaat door onderdelen die niet zichtbaar zijn.
 - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
 - **Oorzaak:** De focus volgorde beweegt door componenten die niet zichtbaar zijn.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat onzichtbare componenten de focus niet kunnen krijgen.

Kiosk

- De toetsenbordfocus gaat door onderdelen die niet zichtbaar zijn. Op de pagina staat een link naar <https://magazines.igj.nl/>. Deze link is niet zichtbaar. Het staat in de code boven de koptekst "Kiosk." Deze link krijgt als eerste toetsenbordfocus op de pagina.
 - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een

logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.

- **Oorzaak:** De focus volgorde beweegt door componenten die niet zichtbaar zijn.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat onzichtbare componenten de focus niet kunnen krijgen.

Voorwoord Ronnie van Diemen-Steenvoorde

- De toetsenbordfocus gaat door onderdelen die niet zichtbaar zijn. De focus indicator is niet zichtbaar tussen de ondertiteling knop en de knop voor het volledig scherm.
 - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
 - **Oorzaak:** De focus volgorde beweegt door componenten die niet zichtbaar zijn.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat onzichtbare componenten de focus niet kunnen krijgen.

404 - Pagina niet gevonden

- De toetsenbordfocus gaat door onderdelen die niet zichtbaar zijn. Op de pagina staat een link naar <https://magazines.igj.nl/>. Deze link is niet zichtbaar. Het staat in de code boven de koptekst "Kiosk." Deze link krijgt als eerste toetsenbordfocus op de pagina.
 - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
 - **Oorzaak:** De focus volgorde beweegt door componenten die niet zichtbaar

zijn.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat onzichtbare componenten de focus niet kunnen krijgen.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4

[Kiosk](#)

- Op de pagina staat een link naar <https://magazines.igj.nl/>. Deze link is niet zichtbaar. Het staat in de code boven de koptekst "Kiosk." Deze link heeft geen linktekst.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of

uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

- **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

[404 - Pagina niet gevonden](#)

- Op de pagina staat een link naar <https://magazines.igj.nl/>. Deze link is niet zichtbaar. Het staat in de code boven de koptekst "Kiosk." Deze link heeft geen linktekst.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.5

Algemene bevindingen

- De pagina's zijn niet op meerdere manieren te vinden. Er is geen zoekfunctie of een sitemap beschikbaar.
 - **Beschrijving:** Webpagina is niet op meerdere manieren te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of stap in, een proces.
 - **Oorzaak:** De webpagina is maar op één manier te vinden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking.
 - **Maatregel:** Zorg voor verschillende manieren om een webpagina te bereiken. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende: een navigatie, een zoekfunctie, een sitemap of een inhoudsopgave.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6

Algemene bevindingen

- In de magazine "Het Resultaat Telt Over 2020" zijn de links in de inhoudsopgave opgemaakt met een kop-element <h2>. 42 van deze kopteksten hebben geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager.

In de magazine "Toezicht op zorgnetwerken" staan de kopteksten "Voorwoord Ronnie van Diemen-Steenvoorde" en "Colofon". Deze <h2> kopteksten hebben geen content zoals tekst of een koptekst van een niveau lager.

- **Beschrijving:** Kop heeft geen content.
- **Oorzaak:** Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik koppen die het onderwerp of doel van de onderliggende tekst beschrijven. Zorg dat de volgorde van de koppen en tussenkoppen logisch is.

Kiosk

- Op de pagina staan twee kopteksten "Toezicht op zorgnetwerken" en "Het Resultaat Telt." Deze kopteksten hebben geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager.
 - **Beschrijving:** Kop heeft geen content.
 - **Oorzaak:** Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik koppen die het onderwerp of doel van de onderliggende tekst beschrijven. Zorg dat de volgorde van de koppen en tussenkoppen logisch is.

Het Resultaat Telt

- Op de pagina staat een koptekst "Over 2018." Deze koptekst heeft als content de knop "Andere magazines" en het e-mailadres "communicatie@igj.nl". Deze koptekst beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende tekst.
 - **Beschrijving:** Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende tekst.
 - **Oorzaak:** Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende tekst.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik koppen die het onderwerp of doel van de onderliggende tekst beschrijven.

Het Resultaat Telt 2020

- Op de pagina staat een <h2> koptekst "Over 2020." Deze koptekst heeft geen content zoals tekst of een kop van een niveau lager. De volgende koptekst "Inleiding Het resultaat telt 2020" is ook een <h2>.
 - **Beschrijving:** Kop heeft geen content.
 - **Oorzaak:** Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik koppen die het onderwerp of doel van de onderliggende tekst beschrijven. Zorg dat de volgorde van de koppen en tussenkoppen logisch is.

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

Algemene bevindingen

1. In de magazines staat een knop met een hamburger-icoon voor het openen van de inhoudsopgave. De focus indicator met de kleur #007BC7 die op deze knop gebruikt wordt is niet duidelijk zichtbaar door niet genoeg contrast.

In de artikelen van de magazines staat er bovenin een link "Het Resultaat Telt Over 2020" of "Toezicht op zorgnetwerken 2019." De focus indicator met de kleur #FFFFFF op deze links is niet duidelijk zichtbaar door niet genoeg contrast met de afbeeldingen in de achtergrond.

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus duidelijk zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet duidelijk zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.
2. Er zijn maar twee zijden van de focus indicator zichtbaar op de skiplinks "Ga direct naar de inhoud" en "Ga naar de inhoudsopgave."

Er zijn maar twee zijden van de focus indicator zichtbaar op de knop met de

hamburger-icoon voor het openen van de inhoudsopgave.

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus duidelijk zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet duidelijk zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Kiosk

- De focus indicator is niet zichtbaar op de eerste link naar <https://magazines.igj.nl/> die de focus krijgt. Deze link heeft geen linktekst.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Het Resultaat Telt

- De focus indicator is niet zichtbaar op de knop "Andere magazines."
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Het Resultaat Telt 2020

- Op de pagina staat het logo van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De focus indicator op dit logo is niet duidelijk zichtbaar door niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#551A8B op #2F8991).

Op de pagina staat een link "Voorkomen onnodig lang nuchter zijn van kinderen..." De focus indicator op deze link is niet duidelijk zichtbaar door niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#FFFFFF op #FBF4E1) (benadering).

Op de pagina staat een link "Continuïteit van zorg..." De focus indicator op deze link is niet duidelijk zichtbaar door niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,2:1 gemeten (#FFFFFF op #BFAE9C).

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus duidelijk zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet duidelijk zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Toezicht op zorgnetwerken

- Op de pagina staat het logo van de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd. De focus indicator op dit logo is niet duidelijk zichtbaar door niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,7:1 gemeten (#551A8B op #121013).

Op de pagina staat een link "In beeld: het zorgnetwerk van een kind". De focus indicator is niet duidelijk zichtbaar op deze link door niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#FFFFFF op #A09E9E). (benadering).

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus duidelijk zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet duidelijk zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Voorwoord Ronnie van Diemen-Steenvoorde

- Tijdens het navigeren met het toetsenbord gaat de focus naar het <div> element met het filmpje voordat het naar de afspeelknop gaat. De focus indicator is niet zichtbaar op dit element.

De focus indicator is niet zichtbaar tussen de ondertiteling knop en de knop voor het volledig scherm.

In het onderdeel "Download deze video" staan twee links. De focus indicator op deze links is niet duidelijk zichtbaar door niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#82BEFB op #F3F3F3).

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

[404 - Pagina niet gevonden](#)

- De focus indicator is niet zichtbaar op de eerste link naar <https://magazines.igj.nl/> die de focus krijgt. Deze link heeft geen linktekst.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) ➞

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) ➞



Resultaat:
Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.1

[In beeld: het zorgnetwerk van een kind](#)

- De specificatie van de code wordt niet juist gevolgd. ID "content" komt meerdere keren voor.
 - **Beschrijving:** De specificatie van de code wordt niet juist gevolgd.
 - **Oorzaak:** ID-attributen zijn niet uniek op de webpagina.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van hulptechnologieën zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat de code kan parsen. Gebruik volledige begin- en eindtags; gebruik elk ID-attribuut maar één keer per webpagina en zorg dat elementen op een geldige plek in de code staan.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2

Algemene bevindingen

- Op de pagina staat een hamburger-icoon voor het openen van de inhoudsopgave. Deze link heeft geen waarde samengevouwen / uitgevouwen.
 - **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

Kiosk

- Op de pagina staat een link naar <https://magazines.igj.nl/>. Deze link is niet zichtbaar. Het staat in de code boven de koptekst "Kiosk." Deze link heeft geen linktekst en daardoor ook geen toegankelijke naam.
 - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan

bepalen. Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

404 - Pagina niet gevonden

- Op de pagina staat een link naar <https://magazines.igj.nl/>. Deze link is niet zichtbaar. Het staat in de code boven de koptekst "Kiosk." Deze link heeft geen linktekst en daardoor ook geen toegankelijke naam.
 - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Voldoende

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://magazines.igj.nl/>
- <https://magazines.igj.nl/hetresultaattelt>
- <https://magazines.igj.nl/hetresultaattelt/2021/02>
- <https://magazines.igj.nl/hetresultaattelt/2021/02/het-resultaat-telt-2020>
- <https://magazines.igj.nl/hetresultaattelt/2021/02/hart-en-vaten-carotischirurgie>
- <https://magazines.igj.nl/hetresultaattelt/2021/02/kwetsbare-groepen>
- <https://magazines.igj.nl/hetresultaattelt/2021/02/colofon>
- <https://magazines.igj.nl/zorgnetwerken/2019/01>
- <https://magazines.igj.nl/zorgnetwerken/2019/01/in-beeld-het-zorgnetwerk-van-een-kind>
- <https://magazines.igj.nl/zorgnetwerken/2019/01/voorwoord-ronnie-van-diemen-steenvoorde>
- <https://magazines.igj.nl/zorgnetwerken/2019/01/huisarts-over-de-zorg-voor-kwetsbare-ouderen>
- <https://magazines.igj.nl/zorgnetwerken/2019/01/toezicht-op-zorgnetwerken-een-overzicht>
- <https://magazines.igj.nl/404>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG

Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 110)
- Mozilla Firefox (versie 110)
- Microsoft Edge (versie 110)
- Apple Safari (versie 16.1)

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 