

WCAG 2.1 onderzoek

Volledige audit website van de website ggdgelderlandzuid.nl van GGD Gelderland-Zuid.

 Cynthia Mengana, digitaalEHBO

 Armen Mnatsian, digitaalEHBO

 9 februari 2024

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

digitaalEHBO is een ervaren audit- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Onze diensten bestaan uit audit en advies over toegankelijkheid van websites en documenten. Het op een eenvoudige manier duidelijk maken aan klanten hoe zij de toegankelijkheid van hun website kunnen verbeteren.



Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website ggdgelderlandzuid.nl is afgerond op 9 februari 2024. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel toegankelijk is. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. Zo voldoet de website aan bijna alle succescriteria onder het principe Begrijpelijk en Robuust. De video's zijn voorzien van ondertitels en audiodescriptie. De titels van alle HTML-pagina's zijn duidelijk. Er is een consistente navigatie en identificatie; dit maakt het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. De taal van de pagina is bijvoorbeeld goed aangegeven in de code. Wat dit betreft wordt dus al goed met de toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo is er een probleem met het tekstalternatief van een decoratieve afbeelding. Zo ontstaat verlies van content als wordt ingezoomd en enkele onderdelen zijn dan niet met een toetsenbord te bedienen. Enkele succescriteria zijn afgekeurd, maar alleen omdat er een klein probleem is gevonden. De score kan daardoor een wat vertekend beeld geven, één fout zorgt ervoor dat het hele criterium niet voldoet.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat er maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Gegevens

Website naam

ggdgelderlandzuid.nl

Scope

- Alle pagina's op <https://ggdgelderlandzuid.nl/> (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://jgz.ggdgelderlandzuid.nl/> (URI-basis)
- Niet de pagina's op <https://gezondheidincijfers.ggdgelderlandzuid.nl> (URI-basis)

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledige audit website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 27 voldoende

! 13 onvoldoende

➔ 10 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

[beginpagina](#)

- Op onderstaande pagina staat onder de koptekst "Nieuws" een nieuwsartikel met een decoratieve afbeelding op de achtergrond. Het alt-attribuut is ingevuld, hierdoor heeft deze afbeelding een tekstalternatief. Een decoratieve afbeelding kan beter genegeerd worden door hulpsoftware, bijvoorbeeld voorleessoftware. Omdat het hier om een decoratieve afbeelding gaat moet het alt-attribuut (alt="") leeggelaten worden.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/>
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief.
 - **Oorzaak:** -element kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Afbeelding wordt niet genegeerd door hulptechnologie. Een afbeelding die is geplaatst met een -element kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

Algemene bevindingen

- Het hoofdmenu op de website is opgemaakt als een ongeordende lijst met `<ul>`- en `<li>`-elementen. Vervolgens is de semantische betekenis van het `<ul>`-element gewijzigd met `ARIA: role="menu"`. Hierdoor is het `<li>`-element zonder een bovenliggend `<ul>`-element, dit mag niet volgens de specificatie. Vervolgens staat in de

code onder het -element, op het <a>-element ARIA: role="menuitem". Hierdoor ontbreekt voor role="menuitem" de bijbehorende code ARIA: role="menu" omdat dit op het -element staat.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/>

Voor oplossingen voor de bovenstaande zie de website: https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Accessibility/ARIA/Roles/menu_role

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Lijst is in de code niet juist opgemaakt als lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (ongeordende lijst) of (geordende lijst).

[helppagina \(privacy\)](#)

- Op onderstaande pagina staat binnen de open geklapte accordeon "Persoonlijk digitaal dossier" een zin volledig schuingedrukt gemaakt met een -element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om de hele zin nadruk te geven.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/over-de-ggd/privacy/>

- **Beschrijving:** Alleen presentatie wordt gebruikt om informatie, structuur of relaties over te brengen.
- **Oorzaak:** Er wordt alleen vormgeving gebruikt om informatie, structuur of relaties over te brengen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik aanvullend ook de juiste HTML-elementen.

zoekpagina (werk)

- Op onderstaande pagina staan de resultaten van de zoekopdracht met daarnaast een filter. De filter is ingedeeld in categorieën met de teksten: "Filter op", "Onderwerpen" en "Professionals". De teksten zijn visueel gekoppeld aan de invoervelden, maar niet door middel van de HTML-code. Dit kan door de velden binnen een fieldset-element te plaatsen en de tekst "Filter op", "Onderwerpen" en "Professionals" in een legend-element bovenaan de fieldset te plaatsen.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/?s=werk>

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Formulierelementen die bij elkaar horen zijn in de code niet gegroepeerd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat formulierelementen die bij elkaar horen in de code worden gegroepeerd. Gebruik het <fieldset>-element en geef het een label door een <legend>-element in het <fieldset>-element te plaatsen.

multimedia: downloads en links

- Op onderstaande pagina staat binnen het opengeklapte accordeon "Factsheet Waarom zegt Adira niks op school?" onder de koptekst "Tips voor in de groep" een ongeordende lijst. Deze lijst is echter niet als zodanig in HTML-code opgemaakt, waardoor de lijst zoals die nu is niet door hulpsoftware herkend wordt. Hiervoor moeten dus de ul- en li-elementen gebruikt worden, zodat ook hulpsoftware de lijst als lijst herkent.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/scholen/laaggeletterdheid/downloads-en-links/>

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een lijst, is in de code niet opgemaakt als lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen (ongeordende lijst) of (geordende lijst).

[vacatures](#)

- Op onderstaande pagina staat onder de koptekst "Vacatures GGD" een zin volledig schuingedrukt gemaakt met een -element. Dit element is bedoeld om een deel van een tekst nadruk te geven. Het is niet de bedoeling om de hele zin nadruk te geven.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/vacatures/>
 - **Beschrijving:** Alleen presentatie wordt gebruikt om informatie, structuur of relaties over te brengen.
 - **Oorzaak:** Er wordt alleen vormgeving gebruikt om informatie, structuur of relaties over te brengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik aanvullend ook de juiste HTML-elementen.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.5

Algemene bevindingen

1. Op onderstaande pagina staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder voornaam, achternaam, telefoonnummer en e-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete-attribuut nodig bij de input-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete-attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/vacatures/vertrouwensarts-veilig-thuis/>

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken.

Zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. Bij het invoerveld voor voornaam moet bijvoorbeeld autocomplete="given-name" gebruikt worden en zo gelden voor elk van de genoemde invoervelden andere verplichte waarden.

- **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
- **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie

van de bezoeker wordt verzameld wordt niet in de code aangegeven. Er is geen autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
- **Maatregel:** Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

2. Op onderstaande pagina is een voorbeeld gevonden waar het autocomplete-attribuut goed is toegepast. In het onderstaande formulier moet nog wel een wijziging doorgevoerd worden zodat het autocomplete-attribuut op alle velden goed werkt. Bij het invoerveld "Telefoonnummer" staat nu autocomplete="tel-nationaal" dit moet autocomplete="tel-national" worden. Er staat één letter "a" te veel waardoor het niet goed zal functioneren.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/contact/contactformulier/>

- **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
- **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet goed in de code aangegeven. Er is een ongeldig autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
- **Maatregel:** Gebruik het juiste autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Algemene bevindingen

- De opmerkingen over contrastverhouding zijn getest in combinatie met de aanwezige contrastswitch, dus in de hoog contrast versies van de website. Hier zijn nog een paar kleine problemen gevonden.

Op onderstaande pagina staat een zoekveld met placeholder tekst "Zoeken op één of meerdere trefwoorden". De gemeten contrastverhouding is 4,4:1, dit is te laag.

Verderop in de content staan zoekresultaten met tags. Bij de tags "Professionals" staan enkele woorden "seksuele gezondheid" en "netwerk100" waar de contrastverhouding met 3,3:1 te laag is.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/?s=werk>

Op onderstaande pagina staan zoekresultaten met een filter. Wanneer de toetsenbordfocus op de knop "Pas filters toe" staat dan is de contrastverhouding hiervan 1,5:1, dit is te laag.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/?s=werk>

Op onderstaande pagina's staan formulieren. Onder enkele invoervelden staan instructies (Bijvoorbeeld "Voer je e-mailadres in", "Voer nogmaals je e-mailadres in",

enz.) met een contrastverhouding van 1,6:1, dit is te laag. Als niet alle velden worden ingevuld en het formulier wordt verstuurd verschijnen er meldingen in het rood. De contrastverhouding van deze meldingen is 4,0:1, dit is te laag.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/contact/contactformulier/>
<https://ggdgelderlandzuid.nl/vacatures/vertrouwensarts-veilig-thuis/> (de koptekst "AVG toestemming (verplichte keuze)" heeft een contrastverhouding van 1,1:1, dit is te laag)

Op onderstaande pagina staat een datatabel. De teksten in de eerste, derde, vijfde, enz. rij hebben een contrastverhouding van 1,1:1, dit is te laag.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/infectieziekten-en-hygiene/hygiene-inspecties/tatoeeren-permanente-make-up-piercen/>

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4

Algemene bevindingen

- Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200% dan ontbreekt de contrastswitch. En de broodkruimels worden niet meer weergegeven na het inzoomen.

Het inzoomen op een mobiel wordt belemmerd door de viewport instellingen `<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0, maximum-scale=1.0, user-scalable=no">`).

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van functionaliteit.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina werkt content niet meer.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

Algemene bevindingen

- Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1280 bij 1024 en ingezoomd is op 400% dan hoeft op bijna alle pagina's alleen verticaal gescrold te worden. Alleen op pagina <https://ggdgelderlandzuid.nl/sitemap/> en <https://ggdgelderlandzuid.nl/contact/contactformulier/> is het vereist om zowel verticaal als horizontaal te scrollen. Het is de bedoeling dat er alleen verticaal gescrold hoeft te worden. Dit is van belang voor slechtzienden die het beeld op 400% ingezoomd bekijken. Het kost hen extra inspanning als ze elke keer heen en weer moeten scrollen.

Het is van belang dat de informatie beschikbaar blijft, dus zonder verlies van informatie. Dit is hetzelfde als beschreven bij succescriterium 1.4.4. Zie dat succescriterium voor de beschrijving hiervan.

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
- **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:

Bevindingen voor 1.4.11

Algemene bevindingen

- De opmerkingen over de contrastverhouding zijn getest in combinatie met de aanwezige contrastswitch, dus in de hoog contrast versies van de website. Hier zijn nog een paar kleine problemen gevonden

Op onderstaande pagina's staan accordeons die open- en dichtgeklapt kunnen worden. De toetsenbordfocusindicator is aangepast. Wanneer de kleur van de toetsenbordfocusindicator is ingesteld met CSS, moet deze altijd een verandering veroorzaken met een contrast van minimaal 3,0:1. Het verschil tussen wel en geen toetsenbordfocus is echter met 1,1:1 te laag. Wanneer de standaard focusindicator van de browser wordt gebruikt, hoeft deze niet te voldoen aan de contrasteis uit dit succescriterium.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/contact/>, <https://ggdgelderlandzuid.nl/over-de-ggd/privacy/>, <https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/scholen/laaggeletterdheid/downloads-en-links/>, enz.

- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus

is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1

Algemene bevindingen

- Wanneer de website in de ingezoomde staat bekeken wordt dan verandert de koptekst "Populair" in een knop die open- en dichtgeklapt kan worden. Deze knop kan niet met een toetsenbord bediend worden. Hierdoor zijn de links onder deze knop niet zichtbaar.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/>

Wanneer de website in de ingezoomde staat bekeken wordt en de cookie-instellingen in een pop-upscherf geopend wordt is het niet mogelijk op met toetsenbordbediening dit scherm te sluiten.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/>

Wanneer de website in de ingezoomde staat bekeken wordt en onderstaande pagina bezocht wordt, dan zijn de bedieningselementen van de filter niet met een toetsenbord te bedienen.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/?s=werk>

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bedienen met alleen het toetsenbord.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt zodat het alleen met de muis is te bedienen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van

dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende

zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

Algemene bevindingen

- Op de website is een skiplink aanwezig waarmee blokken met herhalende content overgeslagen kan worden. Deze voldoen niet aan de eisen. De skiplink naar de hoofdcontent is pas de DERDE link. De link naar de hoofdcontent dient de eerste link te zijn.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/>

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** -
- **Maatregel:** -

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste

volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3

Algemene bevindingen

- De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie aantreffen in een logische volgorde. Het gaat hier om de sequentiële (stap voor stap) volgorde waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Als de website in de ingezoomde staat bekeken wordt dan verschijnt een hamburgermenu. Wanneer de gebruiker het hamburgermenu openklapt middels de toetsenbordbediening en verder tabt, dan komt de gebruiker niet in het menu en gaat de focus van de tabtoets op de webpagina verder terwijl het menu hinderlijk open blijft staan. Hierdoor is de webpagina niet goed leesbaar en kan de gebruiker niet goed waarnemen waar de toetsenbordfocus zich bevindt.

Een mogelijke oplossing is om ervoor te zorgen dat de toetsenbordfocus direct in het geopende menu komt te staan en dat bij het verlaten van het menu het menu gelijk sluit, of de toetsenbordfocus te laten rouleren in het menu totdat het menu door de gebruiker zelf is gesloten.

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde beweegt door componenten die niet zichtbaar zijn.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat onzichtbare componenten de focus niet kunnen krijgen.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4

[multimedia: downloads en links](#)

- Op onderstaande pagina staat onder de koptekst "Video Linda Kuipers had moeite met lezen" een lijst met vijf links. Achter de vijfde link staat in de HTML-code een `<a>`-element, een link zonder een linktekst (`<a>Linktekst</a>`). Hierdoor heeft deze link geen linkdoel.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/scholen/laaggeletterdheid/downloads-en-links/>

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

Algemene bevindingen

- De opmerkingen focus zichtbaarheid zijn getest in combinatie met de aanwezige contrastswitch, dus in de hoog contrast versies van de website.

Wanneer de website in de ingezoomde staat bekeken wordt en de gebruiker met de toetsenbordbediening door de website navigeert dan is de toetsenbordfocus nadat het op het logo zichtbaar was niet meer zichtbaar tot de gebruiker zeven keer op tabtoets gedrukt heeft.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/>

Wanneer de website in de ingezoomde staat bekeken wordt dan verandert de koptekst "Populair" in een knop die open- en dichtgeklapt kan worden. De toetsenbordfocus is niet zichtbaar totdat de gebruiker drie keer op tabtoets gedrukt heeft.

<https://ggdgelderlandzuid.nl/>

Wanneer de website in de ingezoomde staat bekeken wordt en de toetsenbordfocus op de cookie-instellingen-knop komt te staan dan is de focus niet zichtbaar. Wanneer de cookie-instellingen in het pop-upscherf geopend wordt dan is de toetsenbordfocus niet zichtbaar binnen het pop-upscherf.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/>

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

[zoekpagina \(werk\)](#)

- Op onderstaande pagina staat een filter. De toetsenbordfocus van de invoervelden is niet zichtbaar.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/?s=werk>

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

[vertrouwensarts veilig thuis](#)

- Op onderstaande pagina staat een formulier met twee "Upload"-functies. De

toetsenbordfocus is niet zichtbaar wanneer de focus op een van deze functies staat.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/vacatures/vertrouwensarts-veilig-thuis/>

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) ➡

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) ➡



Resultaat:
Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op

de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en

woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2

Algemene bevindingen

- Als de website in de ingezoomde staat bekeken wordt, dan verandert de koptekst "Populair" in een knop die open- en dichtgeklapt kan worden. Hulpsoftware kan nu de rol en de status niet bepalen. Dat het een knop is en of het open- of dicht geklapt is. <https://ggd gelderland zuid.nl/>
 - **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

[multimedia: downloads en links](#)

- Op onderstaande pagina staat onder de koptekst "Video Linda Kuipers had moeite met lezen" een lijst met vijf links. Achter de vijfde link staat in de HTML-code een `<a>`-element, een link zonder een naam.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/scholen/laaggeletterdheid/downloads-en-links/>
 - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

[contactformulier](#)

- Op onderstaande pagina staat een informatieblok met i-icoon. Het i-icoon is nu met een aria-label van een tekstalternatief voorzien: `<div class="notification__icon" aria-label="Informatie/mededeling">`
Een ARIA: aria-label-attribuut mag niet toegepast worden op een `<div>`-element zonder een geldige role-attribuut.
<https://ggdgelderlandzuid.nl/contact/contactformulier/>
 - **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** De rol is niet ingesteld in de code.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Voldoende

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://ggdgelderlandzuid.nl/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/contact/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/over-de-ggd/privacy/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/sitemap/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/?s=werk>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/categorie/onderwerpen/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/scholen/laaggeletterdheid/downloads-en-links/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/category/nieuws/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/seksuele-gezondheid-en-zwangerschap/jaarimpressie-2022/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/contact/contactformulier/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/vacatures/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/vacatures/vertrouwensarts-veilig-thuis/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/maatschappelijke-zorg/wmo-toezicht/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/professionals/infectieziekten-en-hygiene/hygiene-inspecties/tatoeeren-permanente-make-up-piercen/>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/nietgevondenpagina>

Documenten

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://ggdgelderlandzuid.nl/wp-content/uploads/2023/10/231026-Menukaart-LG-Rivierenlandangepastoktober-2023-DEF.pdf>
- <https://ggdgelderlandzuid.nl/wp-content/uploads/2023/01/CRITERIA-VOOR-EENVOUDIG-SCHRIJVEN.pdf>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome, versie 121.0
- Mozilla Firefox, versie 122.0
- Microsoft Edge 121.0
-
- NVDA 2023.3.1.30639
- Adobe Acrobat Pro DC 2023.008.20470
- PAC PDF Accessibility Checker 2021 21.0.0.0
- Colour Contrast Analyser 3.5.1

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 