



WCAG 2.1 onderzoek


Volledig onderzoek website van de website Wijzer in geldzaken van Wijzer in Geldzaken.

 Nienke Kisters, Wijzer in Geldzaken

 Ada Luppen , WCAG

 31 maart 2023

 WCAG 2.1 AA

 Eenmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website van Wijzer in Geldzaken voldoet aan WCAG 2.1, niveau A en AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 31 maart 2023.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1, niveau A en AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 29 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met structuur, toetsenbordtoegankelijkheid en navigatie. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Wijzer in geldzaken

Scope

- Alle content op <https://www.wijzeringeldzaken.nl/>

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Evaluatie uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM (<https://www.w3.org/TR/WCAG-EM/>)

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 23 voldoende

! 21 onvoldoende

➔ 6 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

Algemene bevindingen

[Pensioen3daagse](#)

- Boven de link "Bereken het zo: zelf sparen voor je pensioen" staat een afbeelding. Deze afbeelding is decoratief maar het heeft een tekstalternatief "Geldzaken ZZP'ers." Deze afbeelding wordt niet verborgen voor hulptechnologieën.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

1. In het document wordt veel gebruik gemaakt van decoratieve afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn gemarkeerd als Figuur / Figure en hebben geen tekstalternatief. Deze afbeeldingen worden niet verborgen voor hulptechnologieën.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Markeer deze afbeelding als Artifact.
2. Op pagina 1 staat het logo van Wijzer in geldzaken met een tekst "Ga naar www.wijzeringeldzaken.nl". Deze afbeelding draagt informatie over, maar de afbeelding heeft geen tekstalternatief. De informatie is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.

Op pagina 42 staat het logo van Wijzer in geldzaken. Dit logo draagt informatie over, maar het heeft geen tekstalternatief. De informatie is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Markeer afbeeldingen die informatie overdragen als Figuur/ Figure en voeg een tekstalternatief toe.
3. Op pagina 32 staat een afbeelding "De leidinggevendenden zijn onder te verdelen in vijf doelgroepen." Deze complexe afbeelding draagt informatie over, maar het heeft geen tekstalternatief. De informatie is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Complexe afbeelding heeft geen tekstalternatief.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Markeer complexe afbeeldingen als Figuur/Figure en voeg een beschrijvende alt-tekst toe.
4. Op pagina 2 staat een icoon dat ook een link is naar <https://www.wijzeringeldzaken.nl/>. Deze afbeelding is niet gemarkeerd als Figuur / Figure en het heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën.
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die ook een link is heeft geen tekstalternatief. De link heeft geen linktekst.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Markeer de afbeelding die ook een links is als Figure. Voeg een alt-tekst toe die beschrijft wat er op de afbeelding te zien is en wat het doel van de link is.

[Goede financiële voornemens \(PDF\)](#)

1. In het document staat meerdere keren het logo van Wijzer in geldzaken. Dit logo

draagt informatie over, maar het is niet gemarkeerd als Figuur / Figure en het heeft geen tekstalternatief. Dit logo is verborgen voor hulptechnologieën.

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Markeer afbeeldingen die informatie overdragen als Figuur/ Figure en voeg een tekstalternatief toe.
2. In het document wordt gebruik gemaakt van paarse balken, kaders, lijnen en achtergronden voor de tekst. Deze afbeeldingen zijn decoratief, maar ze worden niet verborgen voor hulptechnologieën.

In het document staan foto's (bijvoorbeeld op pagina 1, 3 en 7). Deze foto's zijn decoratief, maar ze worden niet verborgen voor hulptechnologieën.

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Markeer deze afbeelding als Artifact.

[Pensioen3daagse brief \(PDF\)](#)

- Op de pagina staat het logo van de Pensioen3daagse met de tekst "Een initiatief van Wijzer in geldzaken." Dit logo is niet gemarkeerd als Figuur / Figure en het heeft geen tekstalternatief. Het wordt verborgen voor hulptechnologieën.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Markeer afbeeldingen die informatie overdragen als Figuur/ Figure en voeg een tekstalternatief toe.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 




Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.2.2

[Pensioen3daagse - Pensioen en gebeurtenissen in je leven](#)

- De ondertiteling van het filmpje is niet overal juist. Bijvoorbeeld "Je krijgt kinderen" wordt ondertiteld als "kleinkinderen", "vaste lasten nog betalen" wordt ondertiteld als "vaste lasten nog betaald."
 - **Beschrijving:** Er worden geen volledige ondertitels geleverd bij vooraf opgenomen audiocontent.
 - **Oorzaak:** De ondertitels zijn niet volledig omdat de gesproken tekst niet volledig is overgenomen. De ondertitels zijn automatisch gegenereerd. Dit zorgt voor onvolledigheden en onjuistheden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die doof of slechthorend zijn.
 - **Maatregel:** Voeg volledige ondertitels toe aan alle filmpjes. Ondertitels voor doven en slechthorenden bevatten alle gesproken tekst en beschrijven alle belangrijke geluiden.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.2.3

[Pensioen3daagse - Pensioen en gebeurtenissen in je leven](#)

- Aan het begin van het filmpje staat de tekst "Pensioen en gebeurtenissen in je leven." Deze tekst is niet opgenomen in de audiodescriptie. Er is geen transcript beschikbaar bij dit filmpje.
 - **Beschrijving:** Er wordt geen volledige audiodescriptie geleverd bij vooraf opgenomen videocontent. Het filmpje is geen media-alternatief voor tekst.
 - **Oorzaak:** De audiodescriptie is niet volledig omdat de belangrijke tekst in beeld niet volledig is overgenomen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die blind of slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Voeg een volledige audiodescriptie toe aan alle filmpjes. Zorg dat de belangrijke beelden en de belangrijke tekst wordt beschreven. Of voeg een toegankelijk alternatief toe, zoals een volledig transcript.

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in

gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) ↗



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) ↗



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.2.5

[Pensioen3daagse - Pensioen en gebeurtenissen in je leven](#)

- Aan het begin van het filmpje staat de tekst "Pensioen en gebeurtenissen in je leven." Deze tekst is niet opgenomen in de audiodescriptie.
 - **Beschrijving:** Er wordt geen volledige audiodescriptie geleverd bij vooraf opgenomen videocontent.
 - **Oorzaak:** De audiodescriptie is niet volledig omdat de belangrijke tekst in beeld niet volledig is overgenomen.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die blind of slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Voeg een volledige audiodescriptie toe aan alle filmpjes. Zorg dat de belangrijke beelden en de belangrijke tekst wordt beschreven.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

[Nieuwsbrief](#)

- Onderin het formulier staat de dikgedrukte tekst "Project: geldlessen.nl". Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is niet opgemaakt met een kop-element.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

- De teksten in het document die eruitzien als een kop, zijn niet opgemaakt met een kop-markering. Bijvoorbeeld de titel van het document op pagina 1, "Inhoud" op pagina 2, "Voorwoord" op pagina 3, "Missie en speerpunten koers Wijzer in geldzaken 2019" en "Missie" op pagina 5.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die een kop is, is niet opgemaakt met een kop-markering.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor koppen.

[Goede financiële voornemens \(PDF\)](#)

1. Op pagina 1 staat de titel "Goede (financiële) voornemens." Deze titel heeft de functie van een kop, maar het is niet opgemaakt met een kop-markering.

In het document wordt gebruik gemaakt van parse subkoppen. Bijvoorbeeld "Financiële goede voornemens" op pagina 4. Deze subkoppen zijn niet opgemaakt met een kop-markering.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die een kop is, is niet opgemaakt met een kop-markering.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor koppen.
2. Op pagina 2 in het onderdeel "Resultaten" staan een lijst van onderwerpen. Deze lijst is niet opgemaakt met een lijst-markering.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die een lijst is, is niet opgemaakt met de juiste markering.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor lijsten.
3. Op pagina 37 staat een tabel "Onderzoek in het kort." De tabelkoppen "Elementen" en "Uitleg" zijn niet opgemaakt met een tabelkop-markering.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tabelkoppen zijn niet juist opgemaakt met een tabelkop-markering.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor tabellen.

[Pensioen3daagse brief \(PDF\)](#)

- Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Je pensioen regelen? Vraag hulp." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het wordt niet gemarkeerd met een kop-markering.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die een kop is, is niet opgemaakt met een kop-markering.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor koppen.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

- De leesvolgorde is niet juist ingesteld. Op de pagina's met voettekst gaat de leesvolgorde eerst naar de tekst in de eerste kolom, dan naar de voettekst en daarna naar de tekst in de tweede kolom. Zie bijvoorbeeld pagina's 13-15.

Op pagina 20 gaat de leesvolgorde eerst naar de teksten "Onderwijs", "Week van het geld", "Pensioen3daagse" en "Financieel fitte werknemers", dan naar de afbeeldingen en als laatste naar de titel "Overzicht kernprojecten".

Op pagina's 22, 25, 28 en 37 staan puzzelstukken met tekst. De leesvolgorde gaat eerst naar een aantal teksten op de puzzelstukken, daarna naar de tekst op de pagina en soms ook terug naar de puzzelstukken.

Op pagina 40 gaat de leesvolgorde eerst naar "1. Financieel voorbereid op de toekomst" en de tekst, dan naar "2. Structurele aandacht voor financiële vaardigheden op school" en de tekst, dan naar de titel "Bilage I..." en als laatste naar de tekst onder de titel.

Op pagina 42 staan de links naar de sociale media. De leesvolgorde is anders dan gepresenteerd. Ook de link naar Instagram is niet meegenomen in de leesvolgorde.

- **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen.
- **Oorzaak:** Leesvolgorde is niet juist ingesteld.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat alle content op een correcte en logische volgorde wordt meegenomen in de leesvolgorde.

[Goede financiële voornemens \(PDF\)](#)

- De leesvolgorde in het document is niet juist ingesteld.
 - **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen.

- **Oorzaak:** Leesvolgorde is niet juist ingesteld.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat alle content op een correcte en logische volgorde wordt meegenomen in de leesvolgorde.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.5

[Nieuwsbrief](#)

- In het aanmeldformulier voor de nieuwsbrief zijn bij de verplichte velden geen autocomplete attributen gebruikt.
 - **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
 - **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet in de code aangegeven. Er is geen autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
- **Maatregel:** Gebruik het autocomplete-attribute op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1

[Goede financiële voornemens \(PDF\)](#)

- In het document staan veel grafieken zoals "Energierkening gestegen, gedaald of gelijk gebleven?" op pagina 14. In deze grafieken wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Oorzaak:** Er wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik aanvullend ook een andere manier die niet bestaat uit alleen kleur.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Algemene bevindingen

- In de mobiele weergave staat er onder het logo de link "Alle onderwerpen in één oogopslag." Deze link heeft niet genoeg contrast met de groene achtergrond. Contrastverhouding van 3,2:1 gemeten (#FFFFFF op #13A538).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

[Pensioen3daagse - Pensioen en gebeurtenissen in je leven](#)

- Op de pagina staat een afbeelding met de tekst "Pensioen3daagse.nl. Laat je helpen als je er zelf niet uitkomt." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#3CAE6A op #FDFDF1) (benadering).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

- Op pagina 2 staat witte tekst op een afbeelding. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#FFFFFF op #9C9A94).

In het document staat een snel navigatie. De actieve link wordt aangegeven met groene tekst. Bijvoorbeeld "Inleiding" op pagina 4. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,2:1 gemeten (#28A532 op #FFFFFF).

In het document wordt gebruik gemaakt van groene teksten op witte achtergrond. Bijvoorbeeld de kopteksten, de tekst "Jaarplan 2022" onderin op de pagina. Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,2:1 gemeten (#28A532 op #FFFFFF).

Op pagina 21 staat een afbeelding van de tien bouwstenen. De witte teksten op groene achtergrond hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,4:1 gemeten (#FFFFFF op #13A036).

Op pagina 32 staat een afbeelding "De leidinggevendenden zijn onder te verdelen in vijf

doelgroepen." De groene tekst op witte achtergrond heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4:1 gemeten (#3E9044 op #FFFFFF).

Op pagina 38 staat een witte tekst "In dezelfde tijd check je jouw pensioen." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3:1 gemeten (#30AA4B op #FFFFFF).

Op pagina 42 staan links naar de sociale media. Deze links hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,2:1 gemeten (#FFFFFF op #28A532).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

[Goede financiële voornemens \(PDF\)](#)

- In het document staan veel grafieken zoals "Energierkening gestegen, gedaald of gelijk gebleven?" op pagina 14. De percentages in het wit of een gekleurde achtergrond hebben niet overal genoeg contrast. Bijvoorbeeld "5%" op pagina 14 heeft een contrastverhouding van 1,9:1 (#FFFFFF op #58D661).
"7%" heeft een contrastverhouding van 1,8:1 (#FFFFFF op #BFBFBF)
"42%" heeft een contrastverhouding van 4:1 (#FFFFFF op #7F7F7F)
"28%" heeft een contrastverhouding van 3,2:1 (#FFFFFF op #28A532).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4

Algemene bevindingen

- Onder het logo van Wijzer in geldzaken staat de tekst "Wegwijzer naar betrouwbare informatie over jouw geldzaken." Deze tekst is niet meer zichtbaar na het herschalen van de pagina.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

Algemene bevindingen

1. Onder het logo van Wijzer in geldzaken staat de tekst "Wegwijzer naar betrouwbare informatie over jouw geldzaken." Deze tekst is niet meer zichtbaar na het herschalen van de pagina.

De cookieverklaring wordt na het herschalen aan de bovenkant afgesneden. Een deel van de tekst wordt aan de bovenkant afgesneden.

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
2. De pagina kan niet worden herschaald zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

- Bij het navigeren met het toetsenbord wordt er een focus indicator getoond. Op pagina 1 en 42 heeft de focus indicator een paarse kleur. Het heeft niet genoeg contrast op de groene achtergrond. Contrastverhouding van 1:1 gemeten (#CB68C2 op #28A532) (benadering).

De focus indicator op pagina 2 heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,6:1 gemeten (#88888B op #5F6B5D) (benadering).

- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

[Goede financiële voornemens \(PDF\)](#)

- In het document staan veel grafieken zoals "Energierkening gestegen, gedaald of gelijk gebleven?" op pagina 14. De kleuren op deze grafieken hebben vaak niet genoeg contrast tegen elkaar. Bijvoorbeeld de groene kleuren voor "sterk gedaald" en "een beetje gedaald" hebben de contrastverhouding van 1,7:1 (#28A532 tegen #58D661). De groene kleur "een beetje gedaald" tegen de grijze kleur van "gelijk gebleven" hebben een contrastverhouding van 2,1:1 (#58D661 tegen #7F7F7F). De grijze kleur van "gelijk gebleven" tegen de paarse kleur van "een beetje gestegen" heeft een contrastverhouding van 1,3:1 (7F7F7F tegen #B032CE). De paarse kleur van "een beetje gestegen" tegen de donkerpaarse kleur van "sterk gestegen" heeft een contrastverhouding van 2,1:1 (#B032CE tegen #641C76). De kleuren lichtgroen en lichtgrijs hebben ook niet genoeg contrast met de witte achtergrond van het grafiek (1,9:1 en 1,8:1).
 - **Beschrijving:** Deel van een afbeelding die vereist is om de content te begrijpen heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt in delen van een afbeelding die belangrijk zijn om de content te begrijpen..
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor delen van een afbeelding die belangrijk zijn om de content te begrijpen. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus

is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of

tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) ↗



Resultaat:
Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) ↗



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

- De koppenstructuur van het document is niet ingesteld.
 - **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.
 - **Oorzaak:** De koppenstructuur in het document is niet toereikend om blokken met content te kunnen omzeilen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Markeer de teksten die bedoeld zijn als koppen met de kopmarkering.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

- De titel van de PDF is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.
 - **Beschrijving:** Document heeft geen titel.
 - **Oorzaak:** Er is geen titel ingevuld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
 - **Maatregel:** Geef documenten een titel die het onderwerp of doel van van het document beschrijft.

[Goede financiële voornemens \(PDF\)](#)

- De titel van het document is ingesteld als "PowerPoint Presentation." Deze titel beschrijft niet goed wat het onderwerp of doel van het document is.
 - **Beschrijving:** Document heeft een titel dat het onderwerp of doel van het document niet goed beschrijft.
 - **Oorzaak:** De titel is niet goed ingevuld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
 - **Maatregel:** Geef documenten een titel die het onderwerp of doel van van het document beschrijft.

[Pensioen3daagse brief \(PDF\)](#)

- De titel van de PDF is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.

- **Beschrijving:** Document heeft geen titel.
- **Oorzaak:** Er is geen titel ingevuld.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
- **Maatregel:** Geef documenten een titel die het onderwerp of doel van van het document beschrijft.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

- De focus volgorde is niet logisch. Op pagina 2 gaat de focus eerst naar het "Voorwoord", dan door alle links in de tweede kolom en daarna terug naar de links in de eerste kolom.

Op pagina's 9 en 10 gaat de focus eerst naar de links van de snelnavigatie, dan naar de links in de tweede kolom en daarna naar de links in de eerste kolom.

Op pagina 39 staan links naar de partners van Wijzer in geldzaken. De links van "Nationaal Instituut voor Budget-voorlichting", "Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid" en "Nederlandse Vereniging van Banken" zijn gesplitst in twee rijen, omdat ze te lang zijn om onder het logo te passen. De focus gaat eerst door de links in de bovenste rij en dan naar de resterende stukken van de links in de tweede rij.

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4

English

- Op de pagina staan meerdere "Read more" links en een link "Download." Het linkdoel van deze links kan niet bepaald worden uit de linktekst of uit de door software bepaalde linkcontext.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Introductie

- In het onderdeel "Platform Wijzer in geldzaken" staat een "Lees meer" link. Het linkdoel van deze link kan niet bepaald worden uit de linktekst of uit de door software bepaalde linkcontext.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst

is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Hulp bij geldzorgen

- In het onderdeel "Geldzaken op orde" staat een link "Lees meer". In het onderdeel "Financieel fitte werknemers" staat een link "Ga naar de website." Het linkdoel van deze links is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of uit de door software bepaalde linkcontext.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Pensioen3daagse - Pensioen en gebeurtenissen in je leven

- Op de pagina staan meerdere "Lees verder" links. Het linkdoel van deze links kan niet bepaald worden uit de linktekst of uit de door software bepaalde linkcontext.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te

leiden.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

- Op pagina 2 staat een icoon dat ook een link is naar <https://www.wijzeringeldzaken.nl/>. Deze afbeelding is niet gemarkeerd als Figuur / Figure en het heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding heeft geen linktekst en het wordt verborgen voor hulptechnologieën.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst. Een afbeelding die ook een link is heeft geen tekstalternatief.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.5

[Goede financiële voornemens \(PDF\)](#)

- Er wordt geen gebruik gemaakt van bladwijzers in het document.
 - **Beschrijving:** Hoofdstukken zijn niet op meerdere manieren te vinden.
 - **Oorzaak:** Er zijn geen bladwijzers gebruikt in het document.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking.
 - **Maatregel:** Zorg voor verschillende manieren om een hoofdstuk te bereiken.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

[Jaarplan 2022 \(PDF\)](#)

- De focus indicator is niet duidelijk zichtbaar op pagina's 1, 2 en 42. De focus indicator heeft op deze pagina's niet genoeg contrast met de achtergrond.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus duidelijk zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet duidelijk zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een

pagebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of pagebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) ↗



Resultaat:
Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) ↗



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.2

English

- Op de pagina staat de navigatie in het Nederlands, maar de taal van de pagina is ingesteld als Engels. De taalwissel is niet in de code gemarkeerd.
 - **Beschrijving:** Software kan niet de menselijk taal van elke passage of zin in de content bepalen.
 - **Oorzaak:** Een taalwissel in de content is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Markeer het onderdeel met anderstalige tekst met het lang-attribuut.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#)



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#)



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.3

Nieuwsbrief

- In het aanmeldformulier voor de nieuwsbrief staat een invoerveld voor het e-mailadres. Dit invoerveld heeft een verplicht invoerformaat. Er wordt geen suggestie voor verbetering van de invoer gegeven in de foutmelding, bijvoorbeeld "E-mailadres' is niet juist ingevuld. Dit veld moet worden ingevuld in het formaat: voorbeeld@domein.nl."
 - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
 - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
 - **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.1

[Huishoudboekjes](#)

- Elementen zijn niet genest volgens specificatie.
Het <h2>-element mag niet worden gebruikt als onderliggend element van een .
Het <p>-element mag niet worden gebruikt als onderliggend element van een .
Het <div>-element mag niet worden gebruikt als onderliggend element van een

<button>.

- **Beschrijving:** De specificatie van de code wordt niet juist gevolgd.
- **Oorzaak:** Elementen zijn niet genest volgens specificatie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van hulptechnologieën zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat de code kan parsen. Zorg dat de waarden van ID-attributen uniek zijn, zorg voor volledige begin- en eindtags en zorg dat elementen op een geldige plek in de code staan.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software

bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Voldoende

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/404>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/english/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/zoeken/?zoek=energie>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/platform-wijzeringeldzaken/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/platform-wijzeringeldzaken/aanmelden-nieuwsbrief.html>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/geldzaken-op-orde/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/geldzaken-op-orde/hulp-bij-geldzorgen/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/huishoudboekjes/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/geldzaken-op-orde/in-5-stappen-je-inkomsten-en-uitgaven-in-beeld/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/wat-betekent-dit-voor-mij/kinderen-en-geldzaken/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/Energierkening/Tien-tips-om-controle-te-houden-over-je-energierkening/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/bibliotheek/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/pensioen3daagse/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/pensioen3daagse/aanmelden/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/pensioen3daagse/pensioen-3daagse/Levensgebeurtenissen/>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/pensioen3daagse/deelnemers/deelnemers2021/>

Documenten

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/platform-wijzeringeldzaken/publicaties/jaarplan-2022-wijzer-in-geldzaken.pdf>
- <https://www.wijzeringeldzaken.nl/bibliotheek-/rapportage.financiele-goede-voornemens-2022.pdf>

- <https://www.wijzingeldzaken.nl/pensioen3daagse/voor-professionals/Overige%20downloads/brief-ter-informatie-werknemer-2.pdf>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 111)
- Mozilla Firefox (versie 111)
- Microsoft Edge (versie 111)
- Apple Safari (versie 16.1)



De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 