

WCAG 2.1 onderzoek

Volledige audit website van de website ggdleefomgeving.nl van Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland-Midden.

 Swetlana Landbrug, digitaalEHBO

 Armen Mnatsian, digitaalEHBO

 20 november 2023

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

digitaalEHBO is een ervaren audit- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Onze diensten bestaan uit audit en advies over toegankelijkheid van websites en documenten. Het op een eenvoudige manier duidelijk maken aan klanten hoe zij de toegankelijkheid van hun website kunnen verbeteren.



Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website ggdleefomgeving.nl is afgerond op 20 november 2023. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website helaas nog niet volledig voldoet aan alle succescriteria. Op dit moment voldoet de website aan 37 van de 50 succescriteria.

Uit het onderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel toegankelijk is. Dat is aan meerdere aspecten van de website te zien. Zo voldoet de website aan bijna alle succescriteria onder het principe Begrijpelijk. De titels van alle pagina's zijn duidelijk. Er is een consistente navigatie en identificatie; dit maakt het gebruik van de webpagina's voorspelbaar. De taal van de pagina is bijvoorbeeld goed aangegeven in de code. Wat dit betreft wordt dus al goed met de toegankelijkheid rekening gehouden.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Zo zijn er een paar problemen met het tekstalternatief van decoratieve afbeeldingen. Ook zijn er nog contrastproblemen gevonden en is er verlies van content als wordt ingezoomd.

Enkele succescriteria zijn afgekeurd, maar alleen omdat er een klein probleem is gevonden. De score kan daardoor een wat vertekend beeld geven, één fout zorgt ervoor dat het hele criterium niet voldoet.

Zie de rapportage voor een volledig overzicht van de gevonden problemen.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat er maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, dient u er rekening mee te houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Gegevens

Website naam

ggdleefomgeving.nl

Scope

- Alle pagina's op <https://ggdleefomgeving.nl/> (URI-basis)
- Niet de pdf-documenten (niet gevonden)
-
- Tussen haken staat de motivering om een gedeelte al dan niet mee te nemen. Zie voor meer informatie de evaluatiemethode.

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledige audit website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 18 voldoende

! 13 onvoldoende

➖ 19 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

Algemene bevindingen

- Op onderstaande pagina staat een overzicht van nieuwsartikelen. Boven de kopteksten van deze artikelen staan decoratieve afbeeldingen met een tekstalternatief. Aangezien deze afbeelding decoratief is mag het alt-attribuut leeg blijven. Zie ook het succescriterium 1.3.2.
<https://ggdleefomgeving.nl/category/nieuws/>

Vergelijkbare problemen ontstaan ook op andere pagina's, zie bijvoorbeeld op:

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/> staan onder de koptekst "Uitgelicht" drie informatieblokken/nieuwsartikelen.

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/overlast/houtrook/> staan onder de koptekst

"Ook interessant" twee informatieblokken/nieuwsartikelen.

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/schadelijke-stoffen/> staan onder de koptekst "Ook interessant" drie informatieblokken/nieuwsartikelen.

Zo zijn er meer problemen gevonden van deze aard.

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

[beginpagina](#)

- Op onderstaande pagina staat onder de koptekst "Nieuws" een nieuwsartikel, naast het nieuwsartikel staat een decoratieve afbeelding met een tekstalternatief. Laat het alt-attribuut leeg als het om een decoratieve afbeelding gaat <https://ggdleefomgeving.nl/>

Dit probleem met decoratieve afbeeldingen komt op meerdere pagina's voor, zie bijvoorbeeld op:

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/in-huis/goed-ventileren/> staat onder de koptekst "Gezondheidsklachten door onvoldoende ventileren" een decoratieve afbeelding.

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/overlast/hinder-door-een-bromtoon/> staat onder de koptekst "Wat is (laag frequent) geluid?" en "Medische oorzaak van een bromtoon" een decoratieve afbeelding.

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/nieuws/bedwantsen-ongewenst->

vakantiesouvenir/ staat onder de koptekst "Bedwantsen, waar zitten ze?" een decoratieve afbeelding.

Vergelijkbare problemen komen ook op onderstaande pagina's voor.

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

[contactpagina](#)

- Op onderstaande pagina's staan links die naar een externe website verwijzen. De links zijn voorzien van een icoon die de bezoeker informeert, dat de link naar een andere website verwijst. Dit is belangrijke informatie zonder tekstalternatief. Er moet dus een tekstalternatief komen voor het icoontje.
<https://ggdleefomgeving.nl/contact/>
<https://ggdleefomgeving.nl/overlast/houtrook/>
<https://ggdleefomgeving.nl/schadelijke-stoffen/>

Vergelijkbare problemen komen ook op onderstaande pagina's voor.

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief.
- **Oorzaak:** Element dat is geplaatst met CSS heeft geen tekstalternatief. De link heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een element dat is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden

toegevoegd zoals met een aria-label of verborgen tekst. Beschrijf in het tekstalternatief wat er op de afbeelding te zien is én het doel van de link.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

Algemene bevindingen

- Op de website staat onderin de footer een cookiewidget. Binnen de cookiewidget zijn een aantal teksten ("Cookie-instellingen" en "Uw huidige stand") opgemaakt als kop maar dit is niet in de code aangegeven. De teksten zijn dikgedrukt gemaakt door middel van het element. Een kop moet altijd het kop-element hebben,

bijvoorbeeld H2. Wanneer deze kop met een kop-element wordt opgemaakt, wordt de structurele informatie die de tekst geeft ook overgedragen aan hulpsoftware.

De tekst "Details tonen" is de tekst van de "Details tonen"-knop visueel opgemaakt met de onderliggende content, die pas zichtbaar wordt als een bezoeker op de knop drukt. Maar de tekst van de knop is niet als een kop opgemaakt met bijvoorbeeld een <h2> kop-element.

<https://ggdleefomgeving.nl>

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

[zoekpagina \(zwanger\)](#)

- Op onderstaande pagina staan een aantal selectievakjes met filters voor de zoekresultaten. Dit zijn formulervelden waarmee gefilterd kan worden. De filters zijn onderverdeeld in twee "Filter op" en "Onderwerpen" groepen. Deze groep ("Filter op" en "Onderwerpen") koppen is visueel gekoppeld aan de velden eronder, maar niet door middel van de HTML-code. Dit kan door de velden binnen een fieldset-element te plaatsen en de tekst "Filter op" en "Onderwerpen" in een legend-element bovenaan de fieldset te plaatsen.

<https://ggdleefomgeving.nl/?s=zwanger>

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Formulier heeft formulierelementen die bij elkaar horen maar die in de code niet goed zijn gegroepeerd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen die bij elkaar horen een gezamenlijk label. Gebruik het <legend>-element in een <fieldset>-element.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2

[template \(nieuws\)](#)

- Op onderstaande pagina staat een overzicht van nieuwsartikelen. De afbeelding van een artikel staat telkens boven de kop. Visueel is het duidelijk welke afbeelding bij welk bericht hoort. Software kan deze relatie echter niet bepalen. De

volgorde klopt niet, omdat de afbeelding boven de kop staat in plaats van eronder. Dit kan worden opgelost door de afbeelding (in de code) onder de kop te plaatsen. Meerdere oplossingen zijn mogelijk, zie ook de opmerking bij succescriterium 1.1.1. <https://ggdleefomgeving.nl/category/nieuws/>

Vergelijkbare problemen ontstaan ook op andere pagina's, zie bijvoorbeeld op:

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/> staan onder de koptekst "Uitgelicht" drie informatieblokken/nieuwsartikelen.

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/overlast/houtrook/> staan onder de koptekst "Ook interessant" twee informatieblokken/nieuwsartikelen.

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/schadelijke-stoffen/> staan onder de koptekst "Ook interessant" drie informatieblokken/nieuwsartikelen.

Zo zijn er meer problemen gevonden van deze aard.

- **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is wel van invloed op de betekenis ervan.
- **Oorzaak:** De volgorde van onderdelen op de pagina klopt in de code niet. Content die inhoud is van een kop staat in de code buiten deze kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Plaats content op de juiste plaats in de code zodat de inhoud op een correcte en logische volgorde gelezen kan worden.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Voldoende

Bevindingen voor 1.4.1

Algemene bevindingen

- **Advies** Mensen die kleurenblind of slechtziend zijn, kunnen problemen hebben met het onderscheiden van kleuren of bepaalde kleuren zelfs helemaal niet zien. Daarom is het belangrijk om bij het overdragen van informatie niet alleen kleur te gebruiken, maar bijvoorbeeld ook (naast kleur) een andere vorm of tekst. De website is onderzocht met de aanwezige contrastswitch, dus in de hoog contrast versies van de website. Hierdoor voldoet de website aan de eis van gebruik van kleur. Onderstaande opmerking is bedoeld als advies zodat de website altijd toegankelijk is voor iedereen. Er is een probleem gevonden met de contrastswitch wanneer de website in de ingezoomde staat bekeken wordt, zie succescriterium 1.4.4.
 - **Beschrijving:** Op onderstaande pagina's staan links in lopende tekst die alleen te onderscheiden zijn door een andere kleur. Om aan dit succescriterium te voldoen, moeten deze links aan drie voorwaarden

voldoen. Ten eerste moet het contrast tussen de tekst en de link minimaal 3,0:1 zijn. Ten tweede moet de link veranderen als de muis op de link staat, zodat duidelijk is dat dit element interactief is. Dit kan bijvoorbeeld door de link te onderstrepen als de muis erop staat. Ten derde moet de link ook veranderen als de toetsenbordfocus erop staat. De link heeft een contrastverhouding van 2,2:1 ten opzichte van de omringende tekst in normale toestand, dus zonder gebruik van de contrastswitch. Onderstrepen van de link is een oplossing, een andere kleur met voldoende contrast en een onderstreping als de focus erop staat is ook een oplossing.
<https://ggdleefomgeving.nl/overlast/houtrook/> <https://ggdleefomgeving.nl/in-huis/goed-ventileren/> <https://ggdleefomgeving.nl/overlast/hinder-door-een-bromtoon/>

- **Oorzaak:** `
- **Gevolg:** `
- **Maatregel:** `

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Algemene bevindingen

- Een aantal teksten hebben een te laag contrast met de achtergrond. Wanneer het contrast te laag is, kan de tekst slecht leesbaar zijn voor de bezoekers met een visuele beperking. Het contrast moet bij de tekst minstens 4,5:1 zijn. Is de tekst groter dan 18 punt (=24 pixels) of 14 punt (=18,66 pixels) in combinatie met dikgedrukt dan dient het contrast ten minste 3:1 te zijn.

De opmerkingen over contrastverhouding zijn getest in combinatie met de aanwezige contrastswitch, dus in de hoog contrast versies van de website. Hier zijn nog een paar problemen gevonden.

Op de website is een broodkruimel aanwezig. Het actieve gedeelte van de broodkruimel is in het blauw op een zwarte achtergrondkleur. De gemeten contrastverhouding is 3,3:1, dit is te laag.

Zie bijvoorbeeld:

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/overlast/houtrook/> de actieve linktekst "Houtrook".

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/category/nieuws/> de actieve linktekst "Nieuws".

Op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/categorie/onderwerpen/> de actieve linktekst "Onderwerpen", enz.

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

[beginpagina](#)

- Op onderstaande pagina staat in de header een tekstgedeelte "Over je omgeving en je gezondheid" dat een contrastverhouding van 1,5:1 heeft, dit is te laag.
De placeholder tekst "Zoek op één of meerdere trefwoorden" van het invoerveld "Waar kunnen we je mee helpen?" is niet meer zichtbaar na het activeren van de contrastswitch.
Onderin de content, onder de kop tekst "Bekijk ook" staat "Bekijk al het nieuws"-knop die een contrastverhouding van 2,7:1 heeft.
<https://ggdleefomgeving.nl/>

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

zoekpagina (zwanger)

- Op onderstaande pagina staan zoekresultaten. Onder elke koptekst van de zoekresultaten staat een label met groene tekst op een lichtgroene achtergrondkleur. De gemeten contrastverhouding is 3,7:1 en de tags in donkergroen op een zwarte achtergrond hebben een contrastverhouding van 2,7:1, dit is te laag. dit geldt ook voor de filteropties. Zie ook de skiplink van de zoekresultaten.

<https://ggdleefomgeving.nl/?s=zwanger>

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

template, accordeons (goed ventileren)

- Op onderstaande pagina staan accordeons. Binnen een paar geopende accordeons zijn enkele tekstgedeeltes niet meer zichtbaar. De contrastverhouding is 1,0:1. Zie de geopende accordeons "Neem maatregelen tegen radon en thoron" en "Als ik de ramen open zet dan zit ik op de tocht. Kan ik daar verkouden van worden?".
<https://ggdleefomgeving.nl/in-huis/goed-ventileren/>

Vergelijkbaar probleem is ook op pagina <https://ggdleefomgeving.nl/overlast/hinder-door-een-bromtoon/> gevonden. Zie de geopende accordeons "Controleer de omgeving op bronnen" en "Welke normen zijn er voor laagfrequent geluid?".

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

[overig \(bedwantsen ongewenst vakantiesouvenir\)](#)

- Op onderstaande pagina staat een wit tekstgedeelte "Ga naar de pagina over bedwantsen waar je ook tips en tricks vindt om van deze vervelende beestjes af te komen." op een paarse achtergrondkleur. De gemeten contrastverhouding is 2,3:1, dit is te laag.
<https://ggdleefomgeving.nl/nieuws/bedwantsen-ongewenst-vakantiesouvenir/>
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4

Algemene bevindingen

- Als de website bekeken wordt in een schermresolutie van 1024 bij 768 en ingezoomd is op 200% dan ontbreekt de contrastswitch.

De broodkruimels worden niet meer weergegeven na het inzoomen.

De skiplinks zijn niet meer goed zichtbaar na het inzoomen, ze komen over het logo te staan.

Onderstaande hoeft niet direct een probleem op te leveren, echter tijdens een officieel onderzoek wordt hierop afgekeurd.

Het inzoomen op een mobiel wordt belemmerd door de viewport instellingen (<meta name="viewport" content="width=device-width, initial-scale=1.0, maximum-scale=1.0, user-scalable=no">).

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200%.
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1024x768 zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;

- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

Algemene bevindingen

- Als de pagina bekeken wordt in een schermresolutie van 1280 bij 1024 en ingezoomd is op 400% dan moet er op twee manieren gescrold worden om alle content te kunnen zien. Dit is niet toegestaan, zorg ervoor dat er maar één manier nodig is om te scrollen.

Zie pagina:

<https://ggdleefomgeving.nl/?s=zwanger>

<https://ggdleefomgeving.nl/zomer-en-hitte/tips-voor-in-de-zon/>

Daarnaast is er verlies van content/functionaliiteit als er wordt ingezoomd met 400%. Dit is hetzelfde als beschreven bij succescriterium 1.4.4. Zie dat succescriterium voor de beschrijving hiervan.

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
- **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11

[scripts, applets etc. \(hinder door een bromtoon\)](#)

- De opmerkingen over contrastverhouding zijn getest in combinatie met de aanwezige contrastswitch, dus in de hoog contrast versies van de website. Hier zijn nog een paar kleine problemen gevonden.

Op onderstaande pagina staan onder de koptekst "Wat kun je zelf doen?" invoervelden gegroepeerd onder de kopteksten "Kolom 1" en "Kolom 2". De randen van de checkboxen zijn niet meer zichtbaar na het activeren van de contrastswitch. De contrastverhouding is 1,0:1.

<https://ggdleefomgeving.nl/overlast/hinder-door-een-bromtoon/>

- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van

minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1

[scripts, applets etc. \(hinder door een bromtoon\)](#)

- Op onderstaande pagina staan onder de koptekst "Wat kun je zelf doen?" invoervelden gegroepeerd onder de kopteksten "Kolom 1" en "Kolom 2". Het is onmogelijk om met het toetsenbord de checkboxen te bedienen/ benaderen. Dit levert problemen op voor bezoekers van de website die geen gebruik kunnen maken van een muis.
<https://ggdleefomgeving.nl/overlast/hinder-door-een-bromtoon/>
- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bedienen met alleen het toetsenbord.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt zodat het alleen met de muis is te bedienen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk

op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of

- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

Algemene bevindingen

- Op de onderzochte website is een skiplink aanwezig. Echter de skiplink heeft geen functionaliteit om naar de hoofdinhoud op de pagina te gaan. En de skiplink is niet de eerste link. Een skiplink moet de herhalende content overslaan en naar de eerste unieke content op een pagina gaan.

Met de huidige implementatie van de skiplink kan de gebruiker alleen direct naar de navigatie. De skiplinks waarmee het mogelijk zou moeten zijn om naar de zoekfunctionaliteit en naar de sitemap te gaan, werken niet.

Dit moet dus veranderd worden, zodat de skiplink de eerste link op de website is en naar de eerste unieke content verwijst. Dit is van belang voor mensen die het toetsenbord gebruiken om te navigeren. Zij hoeven dan niet steeds op iedere pagina door herhalende content te navigeren met het toetsenbord.

- **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.
- **Oorzaak:** Er zijn skiplinks beschikbaar maar het onderdeel dat de focus moet krijgen kan geen focus krijgen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord en bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat herhalende blokken content op een pagina omzeild kunnen worden.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#)



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3

Algemene bevindingen

- De bedoeling van dit succescriterium is om te garanderen dat gebruikers de informatie aantreffen in een logische volgorde. Het gaat hier om de sequentiële (stap voor stap) volgorde waarin de tabfocus verspringt wanneer de gebruiker met het toetsenbord navigeert. Deze volgorde moet kloppen met de betekenis van de content. Hierdoor krijgen gebruikers de mogelijkheid zich een mentaal beeld te vormen van de content.

Indien men het hamburgermenu openklapt door middel van de toetsenbord bediening en verder tabt, dan komt de gebruiker niet in het menu en gaat de focus van de tabtoets op de webpagina verder terwijl het menu hinderlijk open blijft staan waardoor de webpagina niet goed leesbaar is en de gebruiker niet goed kan waarnemen waar de toetsenbordfocus zich bevindt. Een mogelijke oplossing is om ervoor te zorgen dat de toetsenbordfocus direct in het geopende menu komt te staan

en dat bij het verlaten van het menu het menu gelijk sluit, of de toetsenbordfocus te laten rouleren in het menu totdat het menu door de gebruiker zelf is gesloten.

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde beweegt door componenten die niet zichtbaar zijn.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat onzichtbare componenten de focus niet kunnen krijgen.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

[beginpagina](#)

- Het is belangrijk dat de focusindicator altijd zichtbaar is op alle interactieve onderdelen op een webpagina, zoals links en knoppen. Dit is nodig voor mensen die het toetsenbord gebruiken en die wel kunnen zien, bijvoorbeeld mensen met een motorische beperking.

Op onderstaande pagina staat in de header onder de koptekst "Over je omgeving en je gezondheid" een zoekmachine. De indicator van de toetsenbordfocus van het invoerveld "Waar kunnen we je mee helpen?" is niet zichtbaar. Dit geldt ook voor het "Zoeken"-knop van de zoekmachine.

<https://ggdleefomgeving.nl/>

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

[zoekpagina \(zwanger\)](#)

- Op onderstaande pagina staan een aantal selectievakjes met filters voor de zoekresultaten. De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar op de checkboxen (selectievakjes) van de filter.

<https://ggdleefomgeving.nl/?s=zwanger>

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) ➞

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) ➞



Resultaat:
Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een

mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;

- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging

wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.2.2

[zoekpagina \(zwanger\)](#)

- Op onderstaande pagina staan een aantal selectievakjes met filters voor de zoekresultaten. Als een van deze opties wordt geselecteerd, wordt deze optie meteen toegepast (de pagina verandert) en wordt de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Dit kan desoriënterend zijn voor (blinde) gebruikers. Een oplossing is om een gebruiker hier van tevoren over te informeren. Een andere oplossing kan zijn om de gekozen filters pas toe te passen nadat er op een knop 'Pas filters toe' of iets dergelijks is geklikt.

<https://ggdleefomgeving.nl/?s=zwanger>

- **Beschrijving:** Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt automatisch een contextwijziging.
- **Oorzaak:** Bij input wordt de focus naar een ander component verplaatst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking en bezoekers die moeite hebben met de motoriek.
- **Maatregel:** Zorg dat het invullen van een formulierfeld niet zomaar de focus van het component verplaatst.

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#)



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#)



Resultaat:

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:

Bevindingen voor 4.1.2

Algemene bevindingen

- Op de website staat onderin de footer een cookiewidget. Binnen de cookiewidget is het mogelijk om de "Details tonen"-knop uit te klappen. De status van de "Details tonen"-knop (uitgeklapt of niet) wordt niet duidelijk gemaakt voor hulpapparatuur gebruikers.

<https://ggdleefomgeving.nl>

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

[template, accordeons \(houtrook\)](#)

- Op onderstaande pagina's staan accordeons die dicht- en opengeklapt kunnen worden. De status dat het uitgeklapt is of niet wordt niet duidelijk gemaakt voor hulpapparatuur gebruikers. De voornaamste reden hiervan is omdat aria-expanded="false" niet verandert naar "true".

<https://ggdleefomgeving.nl/overlast/houtrook/>

<https://ggdleefomgeving.nl/in-huis/goed-ventileren/>

<https://ggdleefomgeving.nl/overlast/hinder-door-een-bromtoon>

<https://ggdleefomgeving.nl/zomer-en-hitte/tips-voor-in-de-zon/>

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://ggdleefomgeving.nl/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/contact/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/over-deze-site/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/sitemap/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/?s=zwanger>
- <https://ggdleefomgeving.nl/overlast/houtrook/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/category/nieuws/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/categorie/onderwerpen/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/schadelijke-stoffen/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/in-huis/goed-ventileren/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/overlast/hinder-door-een-bromtoon/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/zomer-en-hitte/tips-voor-in-de-zon/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/nieuws/bedwantsen-ongewenst-vakantiesouvenir/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/nieuws/vandaag-is-de-eerste-nationale-shirtjesdag/>
- <https://ggdleefomgeving.nl/404pagina>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- SVG
- DOM
- ECMAScript 5

Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome, versie 119.0
- Mozilla Firefox, versie 119.0
- Microsoft Edge 118.0
-
- NVDA 2023.3.0.29780
- Adobe Acrobat Pro DC 2023.006.20360
- PAC Accessibility Checker 2021 21.0.0.0
- Colour Contrast Analyser 3.3.0

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 