

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Studielink van Stichting Studielink.

 Eefje Zeelt, Stichting Studielink

 Niek Derksen , WCAG

 19 januari 2024

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website van Stichting Studielink voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 19 januari 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 29 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van redelijke kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met skiplinks en linkteksten. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen. Veel problemen komen op meerdere plekken voor, let er op dat de problemen op de hele website worden verholpen.

De pagina's na een inlog zijn getoetst op een pre-productieomgeving (Versie: 1.7.9.082 RC1).

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Studielink

Scope

- Alle pagina's op <https://www.studielink.nl/>
- Alle pagina's na inlog op <https://www.studielink.nl/>

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 20 voldoende

! 21 onvoldoende

➞ 9 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

[Beginpagina](#)

1. Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding in de hero. In deze hero staat een afbeelding van een man die werkt op een laptop. Deze afbeelding is decoratief. Het tekstalternatief is "header modern". Deze afbeelding wordt hierdoor nog niet genegeerd door hulptechnologieën. Het tekstalternatief beschrijft ook niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

```
HTML
<picture> <source srcset="img/header_modern.avif 1x,
img/header_modern@2x.avif 2x, img/header_modern@3x.avif
3x" type="image/avif"> <source srcset="img/
```

```
header_modern.webp 1x, img/header_modern@2x.webp 2x,  
img/header_modern@3x.webp 3x" type="image/webp"> <source  
srcset="img/header_modern_2x.png 2x, img/  
header_modern_3x.png 3x">  </picture>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologieën afbeeldingen die puur decoratief zijn kunnen negeren. Verberg de afbeelding voor hulptechnologieën. Laat bij een decoratieve afbeelding het alt-attribuut leeg (alt="").
2. Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding in de hero. In deze hero staat een afbeelding van een lijn. Deze afbeelding is decoratief. Het tekstalternatief is "lines icon". Deze afbeelding wordt hierdoor nog niet genegeerd door hulptechnologieën. Het tekstalternatief beschrijft ook niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

```
HTML  
<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" class="line"  
viewBox="0 0 1000 1000" aria-label="lines  
icon">...</svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet goed

beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologieën afbeeldingen die puur decoratief zijn kunnen negeren. Verberg het <svg>-element met het aria-hidden-attribuut met de waarde "true".

3. Op de pagina staat een afbeelding van een lijn naast het onderdeel "Wij zijn de link tussen jou en je onderwijsinstelling". Deze afbeelding is decoratief. Het tekstalternatief is "pink arrow icon". Deze afbeelding wordt hierdoor nog niet genegeerd door hulptechnologieën. Het tekstalternatief beschrijft ook niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

```
HTML
<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" class="arrow"
viewBox="0 0 60 155" aria-label="pink arrow
icon">...</svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologieën afbeeldingen die puur decoratief zijn kunnen negeren. Verberg het <svg>-element met het aria-hidden-attribuut met de waarde "true".

Account aanmaken (proces)

1. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. In het venster "Identiteitscheck" staat een id-icoon. Deze afbeelding is decoratief. Het <svg>-element kan nog niet worden genegeerd door hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" viewBox="0 0 223
223">...</svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologieën.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologieën afbeeldingen die puur decoratief zijn kunnen negeren. Verberg het <svg>-element met het aria-hidden-attribuut met de waarde "true".
2. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. In het venster "Kies het documenttype" staan 2 knoppen met een icoon. Deze afbeeldingen zijn decoratief. Het <svg>-element kan nog niet worden genegeerd door hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="28"
height="28">...</svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door

hulptechnologieën.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologieën afbeeldingen die puur decoratief zijn kunnen negeren. Verberg het <svg>-element met het aria-hidden-attriboot met de waarde "true".

3. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. In het venster "Fotovereisten" staan verschillende afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn decoratief. Het -element van deze afbeeldingen heeft geen alt-attriboot. Deze afbeeldingen kunnen hierdoor nog niet worden genegeerd door hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologieën. Het -element heeft geen alt-attriboot.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologieën afbeeldingen die puur decoratief zijn kunnen negeren. Voeg het alt-attriboot toe aan het -element. Laat bij een decoratieve afbeelding het alt-attriboot leeg (alt="").

4. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. In de vensters "Fotovereisten" en "Kies het documentmodel" staan 2 pijl-iconen om een carrousel te bedienen. Deze afbeeldingen zijn ook een knop. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief. Deze knoppen hebben hierdoor geen label.

- **Code:**

HTML

```
<button class="sc-laRQdt gBrWCX"> <div  
id="documentVersionArrowBackImage" class="sc-dlfnuX  
fntybb"> <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg"  
width="50" height="50">...</svg> </div> </button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft geen tekstalternatief. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het <title>-element of een aria-label-attribuut toe in het <svg>-element. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

5. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. In het venster "Upload een foto of scan van de pagina met pasfoto" staat korte animatie van een paspoort. Deze afbeelding is decoratief. Het <svg>-element kan nog niet worden genegeerd door hulptechnologieën.

- **Code:**

HTML

```
<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg"  
xml:space="preserve" viewBox="-20 0 512 512">...</svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologieën.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologieën afbeeldingen die puur decoratief zijn kunnen negeren. Verberg het <svg>-element met het aria-hidden-attribuut met de waarde "true".

6. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. In het venster "Afbeelding bijsnijden" staan 2 pijl-iconen om de afbeelding te draaien. Deze afbeelding is ook een knop. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief. Deze knop heeft hierdoor geen label.

- **Code:**

```
HTML
<button type="button" class="button sc-kiYsuf sc-iWFTwQ
jgDDZv bBpxJB enabled"> <div id="rotate" class="sc-
dlfnuX fntybb"> <svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg"
width="24" height="20.386" viewBox="0 0 26
21.386">...</svg> </div> </button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft geen tekstalternatief. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het <title>-element of een aria-label-attribuut toe in het <svg>-element. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

7. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. In het venster "Kies het documentmodel" staan verschillende voorbeelden van een identiteitskaart. Deze afbeeldingen zijn informatief. Het tekstalternatief is "Selected Document". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

HTML

```
-element kan nog niet worden genegeerd door hulptechnologieën.

- **Code:**

#### HTML

```
<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="16"
height="16">...</svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door

hulptechnologieën.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologieën afbeeldingen die puur decoratief zijn kunnen negeren. Verberg het <svg>-element met het aria-hidden-attribuut met de waarde "true".

9. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. Dit venster heeft een sluiten-icoon. Deze afbeelding is ook een knop. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief. Deze knop heeft hierdoor geen label.

- **Code:**

```
HTML
<button type="button" class="button sc-kiYsuf sc-dRPjRY
jgDDZv Ntgeg enabled"> </button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft geen tekstalternatief. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het <title>-element of een aria-label-attribuut toe in het <svg>-element. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

10. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. Onder dit venster staat een afbeelding met de tekst "powered by VERIFAI." Deze afbeelding is informatief. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief.

- **Code:**

#### HTML

```
<svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="143" height="17">...</svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het <title>-element of een aria-label-attribuut toe in het <svg>-element. Beschrijf wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

#### Verzoek tot inschrijving (proces)

- In stap 1, 2 en 3 staat een logo van een onderwijsinstelling. Deze afbeelding is decoratief. Het tekstalternatief is "logo instelling". Deze afbeelding wordt hierdoor nog niet genegeerd door hulptechnologieën. Het tekstalternatief beschrijft ook niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

#### HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door

hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologieën afbeeldingen die puur decoratief zijn kunnen negeren. Verberg de afbeelding voor hulptechnologieën.

## Betaling

- Op de pagina staan witte vinkjes op een groene achtergrond. Deze afbeelding is informatief. De afbeelding heeft geen tekstalternatief.

- **Code:**

```
HTML
<ol class="checklist"> <li class="done">Betaalgegevens
ingevoerd <li class="done">Betaalgegevens
bevestigd <li class="busy">Betaalgegevens verstuurd
naar de onderwijsinstelling
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met een aria-label of verborgen tekst. Beschrijf wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

## Berichten

- Op de pagina staat een lijst met berichten. Ieder bericht heeft een enveloppe-icoon. Deze afbeelding is informatief. (Het communiceert of een bericht is gelezen of niet.) Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

- **Code:**

```
HTML
<span class="fa fa-envelope-open-o bericht-icon
envelope" aria-hidden="true">
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met een aria-label of verborgen tekst. Beschrijf wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

## Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

#### Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald

worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) ↗



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.1

### [Account aanmaken \(proces\)](#)

1. In stap 1 staan 3 keuzerondjes voor geslacht. Deze formulierelementen horen bij elkaar, maar zijn in de code niet gegroepeerd. De formulierelementen hebben geen gezamenlijk label.

- **Code:**

HTML

```
<div class="form-group has-feedback radio-container sl-
radio-group-inline"> <label class="col-xs-12 col-sm-4
control-label">Geslacht</label> <div class="col-xs-12
col-sm-8"><div class="radio"> <input
name="personalia.geslachtsaanduiding" class="sl-radio"
tabindex="0" aria-label="Man" aria-
describedby="validation-personalia.geslachtsaanduiding"
type="radio" id="personalia.geslachtsaanduiding.0"
autocomplete="off" value="e4a65cee-
e2f8-475d-92f7-7b81bb499a7b"> <label
for="personalia.geslachtsaanduiding.0">Man</label>
</div> ...
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Formulierelementen die bij elkaar horen worden in de code niet gegroepeerd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Groepeer formulierelementen die bij elkaar horen. Formulierelementen die bij elkaar horen worden gegroepeerd met het <fieldset>-element. Geef de groep een gezamenlijk label met het <legend>-element.

2. In stap 1 staan 3 keuzelijsten voor geboortedatum. Deze formulierelementen horen bij elkaar, maar zijn in de code niet gegroepeerd. De formulierelementen hebben geen gezamenlijk label.

- **Code:**

```
HTML
<div class="form-group has-feedback"> <label
id="personalia.geboortedatum_label" class="col-xs-12
col-sm-4 control-label">Geboortedatum</label> <div
class="col-xs-12 col-sm-8"> <div class="row dateselect-
wrapper"> <div class="col-xs-11 col-sm-3 selectWrap ">
 <select id="personalia.geboortedatum_day"
class="form-control" aria-required="true" aria-
describedby="validation-personalia.geboortedatum">
<option value="0" aria-label=""></option> <option
value="1" aria-label="1">1</option> ...
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Formulierelementen die bij elkaar horen worden in de code niet gegroepeerd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Groepeer formulierelementen die bij elkaar horen. Formulierelementen die bij elkaar horen worden gegroepeerd met het <fieldset>-element. Geef de groep een gezamenlijk label met het <legend>-element.

3. In stap 4 staan lijsten met definities (<dl>-elementen). Deze lijsten hebben in de code onderliggende elementen die niet zijn toegestaan (<span>). Deze lijsten zijn in de code niet goed opgemaakt.

- **Code:**

```
HTML
<dl class="overzicht-lijst"> <dt tabindex="0"
aria-label="Voornamen">Voornamen</dt>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Lijst heeft onderliggende elementen die niet zijn toegestaan.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor lijsten. Een <dl>-element (lijst met definities) mag alleen <dt> met <dl>-groepen, <script>, <template>-elementen of <div> hebben als onderliggend element.

4. In stap 4 staan de teksten "Woonadres" en "Postadres". Deze tekst is dikgedrukt. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<div class="panel-heading"> <span class="strong"
id="woonadresLabel" tabindex="0" aria-
label="Woonadres">Woonadres </div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

5. **Advies** In het proces staat een voortgangsbalk met stappen (1 t/m 4). Het huidige onderdeel wordt afwijkend opgemaakt. Deze informatie is niet in de code vastgelegd.

- **Code:**

```
HTML
 <div> 1. Persoonsgegevens </div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst..
- **Oorzaak:** Huidige onderdeel wordt alleen met presentatie overgebracht.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste betekenisvolle elementen. Het huidige onderdeel wordt aangemerkt met het aria-current-attribuut. Kies een passende waarde uit "page", "step", "location", "date" of "time".

## Dashboard (na inlog)

1. Op de pagina staan de teksten "Contactgegevens", "Persoonsgegevens", "Huidig woonadres", enz. in het onderdeel "Gegevens". Deze tekst is dikgedrukt en afwijkend opgemaakt. Deze tekst is een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<div class="panel-heading strong">Contactgegevens</div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
  - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt met een HTML kop-element.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op de pagina staan verschillende lijsten met definities (<dl>-elementen). Deze lijsten hebben in de code onderliggende elementen die niet zijn toegestaan (<div> in een <div>).

- **Code:**

```
HTML
<dl class="overzicht-lijst"> <div class="row"> <div
class="col-xs-12 col-md-4"> <dt>Vooropleiding:</dt>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Lijst heeft onderliggende elementen die niet zijn toegestaan.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor lijsten. Een <dl>-element (lijst met definities) mag alleen <dt> met <dl>-groepen, <script>, <template>-elementen of <div> hebben als onderliggend element.

### Invoeren betaalgegevens

1. In stap 1 staan meerdere groepen met keuzerondjes. Deze formulierelementen horen bij elkaar, maar zijn in de code niet gegroepeerd. De formulierelementen hebben geen gezamenlijk label.

- **Code:**

```
HTML
<div class="form-group has-feedback radio-container sl-
radio-group-inline has-success"> <label class="col-xs-12
col-sm-5 control-label">Wie betaalt het
collegegeld</label> <div class="col-xs-12 col-sm-7">
<div class="radio"> <input
name="postBetalingModel.betaaldDoorDerde" class="sl-
radio" aria-label="Ikzelf" aria-describedby="validation-
basisBetalingWieBetaalt " type="radio"
id="basisBetalingWieBetaalt .0" autocomplete="off"
value="false"><label for="basisBetalingWieBetaalt
.0">Ikzelf</label> ...
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Formulierelementen die bij elkaar horen worden in de code niet gegroepeerd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Groepeer formulierelementen die bij elkaar horen. Formulierelementen die bij elkaar horen worden gegroepeerd met het `<fieldset>`-element. Geef de groep een gezamenlijk label met het `<legend>`-element.

2. Op de pagina staan verschillende definities (`<dt>`-elementen). Deze lijstonderdelen zijn in de code niet opgenomen in een lijst-element.

- **Code:**

```
HTML
<dt class="topBonnetje_institution">Onderwijsinstelling
</dt>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Lijstitem is niet opgenomen in een lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor lijsten. `<dt>`- en `<dd>`-elementen moet worden opgenomen in een `<dl>`-element (lijst met definities).

## Opleidingen

- Op de pagina staan verschillende lijsten met definities (`<dl>`-element). Deze lijsten hebben in de code onderliggende elementen die niet zijn toegestaan (`<span>`).

- **Code:**

```
HTML
```

```
<dl> <dt class="">Collegejaar </dt>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** heeft onderliggende elementen die niet zijn toegestaan.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor lijsten. Een <dl>-element (lijst met definities) mag alleen <dt> met <dl>-groepen, <script>, <template>-elementen of <div> hebben als onderliggend element.

### Vooropleiding

- Op de pagina staan verschillende lijsten met definities (<dl>-element). Deze lijsten hebben in de code onderliggende elementen die niet zijn toegestaan (<div> in een <div>).
- **Code:**

```
HTML
<dl class="overzicht-lijst"> <div class="row"> <div
class="col-xs-12 col-md-4"> <dt>Vooropleiding:</dt>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Lijst heeft onderliggende elementen die niet zijn toegestaan.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Gebruik de juiste, betekenisvolle, HTML-elementen voor lijsten. Een <dl>-element (lijst met definities) mag alleen <dt> met <dl>-groepen, <script>, <template>-elementen of <div> hebben als onderliggend element.

## 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.2

### Algemene bevindingen

- **Advies** Na het inloggen staat tekst onderaan de pagina. Deze tekst is visueel verborgen maar wordt wel gevonden door een schermlezer. (Bijvoorbeeld de tekst "url: /dashboard/home"). De leesvolgorde gaat hier door onderdelen die niet zichtbaar zijn.
  - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Leesvolgorde gaat door onderdelen die niet zichtbaar zijn.

Verborgen content wordt wel gevonden door schermlezers.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat verborgen content niet door software kan worden gevonden zodat de content op een correcte en logische volgorde gelezen kan worden.

### Beginpagina

- Op de pagina staan tooltips in het onderdeel "Inloggen" en "Internationale studenten". Deze tooltip is niet te benaderen met een schermlezer. Bij hover van deze tooltip verschijnt aanvullende content. Deze informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

- **Code:**

```
HTML
<span class="fa circle-info loginDigidUitleg" aria-
describedby="loginDigidUitleg" aria-
expanded="false">
```

- **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat informatieve content niet wordt verborgen voor hulptechnologieën.

### Account aanmaken (proces)

1. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. De leesvolgorde wordt niet in dit dialoogvenster geplaatst als het wordt geopend. De leesvolgorde is hier niet correct.

Let op: De leesvolgorde gaat ook verder áchter dit dialoogvenster.

- **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is wel van invloed op de betekenis ervan.
- **Oorzaak:** Leesvolgorde gaat niet goed mee bij een dialoogvenster.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat een schermlezer mee gaat in het dialoogvenster als deze wordt geopend en er niet meer uit kan. Als het dialoogvenster wordt gesloten zet dan de schermlezer terug op de knop die het opende.

2. In stap 1, 2 en 3 staan tooltips naast invoervelden. Deze tooltip is niet te benaderen met een schermlezer. Bij hover van deze tooltip verschijnt aanvullende content. Deze informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.

- **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Informatieve content wordt verborgen voor schermlezers.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat informatieve content niet wordt verborgen voor hulptechnologieën.

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

#### Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) ➤

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) ➤



Resultaat:  
Voldoende

## 1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) ➤

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) ➤



Resultaat:  
Voldoende

## 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) ➤

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) ➤



Resultaat:

## Bevindingen voor 1.3.5

### Account aanmaken (proces)

- In stap 2 staat een formulier voor het verzamelen van adresgegevens. In stap 3 staat een formulier voor het verzamelen van contactgegevens. In dit formulier staan verplichte invoervelden. De invoervelden hebben een autocomplete-attribuut met de waarde "off" terwijl het doel van de input wel voorkomt in de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface.

- **Code:**

HTML

```
<input name="adres.adres.straatnaam" class="form-control" aria-describedby=" validation-adres.adres.straatnaam" aria-required="true" type="text" id="adres.adres.straatnaam" autocomplete="off" value="">
```

- **Beschrijving:** Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.
- **Oorzaak:** Er is een autocomplete-attribuut toegevoegd in de code met de waarde "off". Het doel van de input komt wel voor in de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
- **Maatregel:** Gebruik het autocomplete-attribuut met de juiste waarde op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

### 1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.3

### [Account aanmaken \(proces\)](#)

1. In stap 1 staat een knop met de tekst "Paspoort/ID scannen". Deze tekst heeft bij hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,5:1 gemeten (#FFFFFF op #7AA9D0).
  - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Status van tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. Onder dit venster staat een afbeelding met de tekst "powered by VERIFAI." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,5:1 gemeten (#888888 op #A5A7A8 (benadering)).
  - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding

dat is lager dan 4,5:1.

- **Oorzaak:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1. Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

3. In stap 1 staat een keuzelijst in het onderdeel "Tussenvoegsel". In deze keuzelijst staat de tekst "Optioneel." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#9E9E9E op #FFFFFF).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### Verzoek tot inschrijving (proces)

- Op de pagina staan 3 keuzelijsten. In deze keuzelijst staat de tekst "Onderwijsinstelling", "Opleidingsniveau", "Opleidingsvorm" of "Voertaal". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#9E9E9E op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### Dashboard (na inlog)

- Op de pagina staat een Annuleren-knop in het onderdeel "Opleidingen". Deze tekst heeft bij hover en focus niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,5:1 gemeten (#FFFFFF op #F4511E).
  - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### Invoeren betaalgegevens

1. Op de pagina staat de tekst "Overzicht" in de sidebar. Deze tekst heeft bij hover en focus niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,9:1 gemeten (#5677FC op #FFFFFF).
  - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. In stap 1 staat de tekst "Bij betalen in termijnen wordt € 100,00 administratiekosten in rekening gebracht." bij de vraag "Wil je in meerdere termijnen betalen?". Deze tekst

heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,5:1 gemeten (#5677FC op #F5F5F5).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### Opleidingen

1. Op de pagina staat een Annuleren-knop in het onderdeel "[Opleiding]". Deze tekst heeft bij hover en focus niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,5:1 gemeten (#FFFFFF op #F4511E).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

2. Op de pagina staan 3 keuzelijsten. In deze keuzelijst staat de tekst "Onderwijsinstelling", "Opleiding" of "Collegejaar". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#9E9E9E op #FFFFFF).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend

of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## 1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.4.4

#### [Account aanmaken \(proces\)](#)

- Op de pagina staat een voortgangsbalk met stappen. Na het herschalen verdwijnt de tekst uit deze stappen. De pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content.
  - **Beschrijving:** Tekst kan niet worden geschaald tot 200% zonder verlies van content.

- **Oorzaak:** Na het herschalen van tekst valt content weg.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Verzoek tot inschrijving (proces)

- Op de pagina staat een voortgangsbalk met stappen. Na het herschalen verdwijnt de tekst uit deze stappen. De pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content.
  - **Beschrijving:** Tekst kan niet worden geschaald tot 200% zonder verlies van content.
  - **Oorzaak:** Na het herschalen van tekst valt content weg.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
  - **Maatregel:** Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder verlies van content of functionaliteit.

## 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.5

### [Account aanmaken \(proces\)](#)

- In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. Onder dit venster staat een afbeelding met de tekst "powered by VERIFAI". Deze afbeelding wordt gebruikt om informatie over te brengen. De afbeelding is een afbeelding van tekst.
  - **Beschrijving:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen. De gebruikte technologieën kunnen dezelfde visuele weergave ook tot stand brengen.
  - **Oorzaak:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren zoals bezoekers die slechtziend zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik geen afbeeldingen van tekst als dezelfde weergave ook met eenvoudige code kan worden bereikt. Maak de tekst op met HTML en CSS.

## 1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;

- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.10

### [Account aanmaken \(proces\)](#)

1. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. Na het herschalen van de content verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

Let op: De content aan de linkerkant wordt helemaal afgesneden. Deze content verdwijnt.

- **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
  - **Oorzaak:** Na het herschalen van de content verschijnt een extra scrollrichting.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
  - **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
2. Op de pagina staat een voortgangsbalk met stappen. Na het herschalen verdwijnt de tekst uit deze stappen. De pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content.

- **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de content valt content weg.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

#### Verzoek tot inschrijving (proces)

- Op de pagina staat een voortgangsbalk met stappen. Na het herschalen verdwijnt de tekst uit deze stappen. De pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content.
  - **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
  - **Oorzaak:** Na het herschalen van de content valt content weg.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
  - **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

#### Invoeren betaalgegevens

- Op de pagina staat een voortgangsbalk met stappen. Na het herschalen verdwijnt de tekst uit deze stappen. De pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content.
  - **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.

- **Oorzaak:** Na het herschalen van de content valt content weg.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.11

### Account aanmaken (proces)

1. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. Dit venster heeft een sluiten-icoon. Deze niet-tekstuele content heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#C0C0C0 op #FFFFFF).
  - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
  - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. In stap 2 staat een selectievakje bij het onderdeel "Dit is ook mijn postadres". Deze niet-tekstuele content heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,1:1 gemeten (#8BC34A op #FFFFFF).
  - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
  - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
3. In stap 4 staan selectievakjes bij de onderdelen "Ik heb alle gegevens gecontroleerd en deze zijn correct" en "Ik ga akkoord met de algemene voorwaarden van Studielink". Deze niet-tekstuele content heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,1:1 gemeten (#8BC34A op #FFFFFF).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

#### Invoeren betaalgegevens

- In stap 3 staat een selectievakje bij het onderdeel "Toestemming". Deze niet-tekstuele content heeft niet genoeg contrast als deze is aangekruist. Contrastverhouding van 1,9:1 gemeten (#8BC34A op #F5F5F5).
  - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
  - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

## 1.4.12 Tekstafstand

### Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het

instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.12

### [Beginpagina](#)

- Op de pagina staat een kolom met de onderdelen "Inloggen" en "Internationale studenten". In deze kolom staat de link "Inloggen met eIDAS". Na het aanpassen van de stijleigenschappen verdwijnt deze content (gedeeltelijk). De stijleigenschappen kunnen niet worden aangepast zonder verlies van content.
  - **Beschrijving:** Stijleigenschappen van tekst kunnen niet worden aangepast zonder verlies van content.
  - **Oorzaak:** Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte;

en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn en bezoekers met dyslexie.
- **Maatregel:** Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder verlies van content of functionaliteit.

#### Dashboard (na inlog)

- Op de pagina staan verschillende lijsten met definitives (<dl>-elementen). Na het aanpassen van de stijleigenschappen loopt de tekst in deze lijsten op een paar plekken over elkaar. De tekst is niet meer goed te lezen.
  - **Beschrijving:** Stijleigenschappen van tekst kunnen niet worden aangepast zonder verlies van content en functionaliteit.
  - **Oorzaak:** Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn en bezoekers met dyslexie.
  - **Maatregel:** Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder verlies van content of functionaliteit.

### 1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.13

### [Beginpagina](#)

- Op de pagina staan tooltips in het onderdeel "Inloggen" en "Internationale studenten". Bij hover van deze tooltip verschijnt aanvullende content. Deze content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen.
  - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
  - **Oorzaak:** Aanvullende content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De content verbergt andere content.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben met de motoriek.

- **Maatregel:** Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

#### Account aanmaken (proces)

- In stap 1, 2 en 3 staan tooltips naast invoervelden. Bij hover van deze tooltip verschijnt aanvullende content. Deze content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen.
  - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
  - **Oorzaak:** Aanvullende content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De content verbergt andere content.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben met de motoriek.
  - **Maatregel:** Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

#### Verzoek tot inschrijving (proces)

- Op de pagina staat een tooltip naast het invoerveld. Bij hover verschijnt aanvullende content. Deze content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen.
  - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
  - **Oorzaak:** Aanvullende content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De content verbergt andere content.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben met de motoriek.

- **Maatregel:** Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

### Dashboard (na inlog)

- Op de pagina staat een tooltip in het onderdeel "Vooropleidingen". Bij hover van deze tooltip verschijnt aanvullende content. Deze content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen.
  - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
  - **Oorzaak:** Aanvullende content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De content verbergt andere content.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben met de motoriek.
  - **Maatregel:** Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

### Vooropleiding

- Op de pagina staat een tooltip in het onderdeel "Handmatig toegevoegde vooropleidingen". Bij hover van deze tooltip verschijnt aanvullende content. Deze content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen.
  - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
  - **Oorzaak:** Aanvullende content kan niet worden gesloten zonder de aanwijzer hover te verplaatsen. De content verbergt andere content.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben met de motoriek.

- **Maatregel:** Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de muisaanwijzer te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

## Principe 2: Bedienbaar

### Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.1.1

### Beginpagina

- Op de pagina staan tooltips in het onderdeel "Inloggen" en "Internationale studenten". Dit bedieningselement is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Code:**

HTML

```
 <span class="fa circle-info loginDigidUitleg"
aria-describedby="loginDigidUitleg" aria-
expanded="false"> <div id="loginDigidUitleg"
role="tooltip" class=""> <p>Als je in Nederland woont,
ben je verplicht om met je persoonlijke DigiD in te
loggen. Woon je in het buitenland en heb je een nog
werkende DigiD? Log dan ook in met DigiD.</p> </div>

```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opge maakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een <a>-element met href-attribuut. Knoppen worden opge maakt met een <button>-element.

### Account aanmaken (proces)

1. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. In het venster "Afbeelding bijsnijden" kan een canvas worden geplaatst over de afbeelding. Deze bedieningselementen zijn niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-

element een bedieningselement te maken.

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een `<a>`-element met href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een `<button>`-element.

2. In stap 1, 2 en 3 staan tooltips naast invoervelden. Dit bedieningselement is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een `<a>`-element met href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een `<button>`-element.

3. **Advies** In stap 4 staan lijsten met definities. De tekst in deze lijsten is opgemaakt met positieve waarde in het tabindex-attribuut. Dit element (dat geen bedieningselement is) is hierdoor onterecht te bereiken met het toetsenbord.

- **Code:**

#### HTML

```
<dt tabindex="0" aria-label="Voornamen">Voornamen</dt>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Tekst is in de code onterecht opgemaakt met een positieve waarde in het tabindex-attribuut.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

#### Verzoek tot inschrijving (proces)

- In stap 1 staan 2 tooltips. Deze bedieningselementen zijn niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
  - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
  - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
  - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een <a>-element met href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

## Dashboard (na inlog)

- Op de pagina staat een tooltip in het onderdeel "Vooropleidingen". Dit bedieningselement is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
  - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
  - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
  - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een <a>-element met href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

## Betaling

- Op de pagina staan verschillende accordeons ("Betaalinformatie", enz). Deze bedieningselementen zijn niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
  - **Code:**

```
HTML
<div id="Periode_2_betaling_0InfoPanelPanel"> <div
class="panel-heading"> <div class="row"> <div
class="col-xs-10"> <h4
id="Periode_2_betaling_0InfoPanelHeader">Betaalinformatie</
...
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een element dat

niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een `<a>`-element met href-attribuut. Knoppen worden opge maakt met een `<button>`-element.

### Invoeren betaalgegevens

- In stap 1 staan verschillende accordeons ("Informatie over Digitale machtiging", enz). Deze bedieningselementen zijn niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Code:**

```
HTML
<div id="DerdeBetalingInformatie"
class="DerdeBetalingDetails folding"> <div class="panel
panel-default undefined panel-grey-100"> <div
class="panel-heading"> <h4>Informatie over Digitale
machtiging<span class="fa fa-chevron-down pull-right"
aria-hidden="true"></h4>...
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opge maakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een `<a>`-element

met href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

## Opleidingen

- Op de pagina staat een "Details tonen"-knop. Als deze details worden getoond verschijnen verschillende accordeons. Deze bedieningselementen zijn niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Code:**

```
HTML
<div id="OpleidingDetails_0" class="OpleidingDetails
folding">
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgemaakt met een <a>-element met href-attribuut. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

## Vooropleiding

- Op de pagina staat een tooltip in het onderdeel "Handmatig toegevoegde vooropleidingen". Dit bedieningselement is niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
  - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een

toetsenbordinterface.

- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opge maakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een `<a>`-element met href-attribuut. Knoppen worden opge maakt met een `<button>`-element.

## Berichten

- Op de pagina staan berichten. Deze berichten zijn niet te bereiken met alleen het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.

- **Code:**

```
HTML
<div class="panel-heading clickable"
id="bericht_header_7ff65340-9759-4729-9663-b31d638c1719">
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opge maakt met een element dat niet te bereiken is met het toetsenbord. Er wordt een script gebruikt om van een HTML-element een bedieningselement te maken.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een `<a>`-element met href-attribuut. Knoppen worden opge maakt met een `<button>`-element.

## 2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 2.2.1

#### [Dashboard \(na inlog\)](#)

- Na een periode van inactiviteit wordt de bezoeker automatisch uitgelogd. Dit is een tijdslimiet. Deze tijdslimiet kan niet worden uitgezet, aangepast of worden verlengd.

Let op: Dit geldt voor alle pagina's na het inloggen.

- **Beschrijving:** Tijdslimiet die door de content wordt ingesteld kan niet worden uitgezet voordat die wordt bereikt, aangepast voordat deze is verstreken of ten minste tien keer worden verlengd.
- **Oorzaak:** Tijdslimiet kan niet worden uitgezet, aangepast of worden verlengd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een leerstoornis of beperking aan het geheugen en bezoekers die gebruik maken van hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef bezoekers de mogelijkheid om een tijdslimiet te verlengen, aan te passen of uit te zetten.

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.3 Toevallen

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 2.4.2

#### Algemene bevindingen

- Alle pagina's hebben de paginatitel "Studielink". Deze paginatitel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina. De paginatitel is niet uniek.
  - **Beschrijving:** Webpagina heeft een paginatitel dat het onderwerp of doel van de pagina niet goed beschrijft.
  - **Oorzaak:** Webpagina heeft een paginatitel dat niet goed het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
  - **Maatregel:** Geef webpagina's een paginatitel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Een goede paginatitel is beknopt, uniek, verandert als een nieuwe pagina wordt ingeladen en begint met de unieke informatie.

## 2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 2.4.3

#### [Account aanmaken \(proces\)](#)

- In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. De focus volgorde beweegt uit het dialoogvenster. De elementen achter het dialoogvenster krijgen ook de focus.
  - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
  - **Oorzaak:** De focus volgorde beweegt uit een dialoogvenster.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
  - **Maatregel:** Zorg dat elementen die niet zichtbaar zijn de focus niet kunnen krijgen. Maak dialoogvensters op met de role="dialog".

## 2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 2.4.7

#### [Account aanmaken \(proces\)](#)

- In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. In dit venster staan verschillende bedieningselementen. De indicator van de toetsenbordfocus van dit bedieningselement is niet zichtbaar. Het wordt verborgen in de code.

- **Code:**

```
HTML
outline: none;
```

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

## Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) ➞

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) ➞



Resultaat:  
Niet van toepassing

### 2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan

gemaakt;

- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) ↗



Resultaat:  
Voldoende

### 2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) ↗



Resultaat:  
Voldoende

### 2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Principe 3: Begrijpelijk

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

#### 3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 3.1.1

#### Algemene bevindingen

- De taal van de content is (standaard) Nederlands. De taal van de pagina is niet aangegeven in de code.

Let op: De taal van de pagina kan worden aangepast naar Engels en Duits. Deze taalwissel is ook niet aangegeven in de code.

- **Code:**

```
HTML
<html>
```

- **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van de webpagina niet bepalen.
- **Oorzaak:** Taal van de webpagina is niet aangegeven in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef de standaard taal van de webpagina aan in de code. Gebruik het lang-attribuut op het <html>-element om de taal van de pagina in te stellen. Gebruik de juiste taalcode.

### 3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 3.1.2

### [Invoeren betaalgegevens](#)

- In stap 3 kan een Vestigingsland bank worden gekozen. Na het kiezen van een non-SEPA land verschijnt een melding. De taal van deze tekst is Engels. De taal van de website is Nederlands. De taalwissel van het onderdeel is niet aangegeven in de code.

- **Code:**

HTML

```
<div class="rte"> <div>Students from non-SEPA countries
will be sent an invoice.</div> </div>
```

- **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van elke passage of zin in de content niet bepalen.
- **Oorzaak:** Taalwissel is niet aangegeven in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef de taal aan van een gedeelte van de tekst dat in een andere taal is geschreven. Gebruik het lang-attribuut op het element met content in een andere taal dan de standaard taal. Gebruik de juiste taalcode.

## Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

#### Bevindingen voor 3.3.3

##### [Nieuw wachtwoord aanmaken](#)

- Op de pagina staat een invoerveld voor "E-mailadres". Bij het niet invullen van dit invoerveld verschijnt de foutmelding "E-mailadres is verplicht.". Deze foutmelding beschrijft niet wat de fout is en geeft geen suggestie voor verbetering.
  - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
  - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet wat er fout is.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
  - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven wat de fout is.

##### [Account aanmaken \(proces\)](#)

- In stap 1, 2 en 3 staan invoervelden. Bij het niet invullen van een invoerveld verschijnt de foutmelding "[veldnaam] is verplicht.". Deze foutmelding beschrijft niet wat de fout

is en geeft geen suggestie voor verbetering.

- **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
- **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet wat er fout is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
- **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven wat de fout is.

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:  
Voldoende

# Principe 4: Robuust

## Richtlijn 4.1 Compatibel

### 4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 4.1.2

### [Beginpagina](#)

- Op de pagina staan tooltips in het onderdeel "Inloggen" en "Internationale studenten". Deze tooltips worden geopend met een bedieningselement. Deze is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.

Let op: Dit bedieningselement moet dan ook een naam krijgen.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Knop is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

### [Account aanmaken \(proces\)](#)

1. In stap 1 staan 3 keuzelijsten voor geboortedatum. Deze formulierelementen hebben geen label. Dit bedieningselement heeft geen naam.

- **Code:**

```
HTML
<select id="personalia.geboortedatum_day" class="form-control" aria-required="true" aria-describedby="validation-personalia.geboortedatum">
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

2. In stap 1 staan 2 keuzelijsten en 2 invoervelden voor telefoonnummer. Deze formulierelementen hebben geen label. Dit bedieningselement heeft geen naam.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

3. In stap 1, 2 en 3 staan tooltips naast invoervelden. Bij hover van deze tooltip verschijnt aanvullende content. Deze knop is opge maakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.

Let op: Dit bedieningselement moet dan ook een naam krijgen.

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Knop is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.

4. In stap 1 verschijnt een dialoogvenster. Dit dialoogvenster heeft geen rol. De rol is niet ingesteld in de code.

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Dialoogvenster heeft geen rol. De rol is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het ARIA role-attribuut met de waarde "dialog" op het element waar het dialoogvenster in staat.

#### Verzoek tot inschrijving (proces)

- In stap 1 staan 4 keuzelijsten. Deze formulierelementen hebben geen label. Dit bedieningselement heeft geen naam.
  - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

### Dashboard (na inlog)

1. Op de pagina staat een tooltip in het onderdeel "Vooropleidingen". Deze tooltip wordt geopend met een bedieningselement. Deze is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.

Let op: Dit bedieningselement moet dan ook een naam krijgen.

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Knop is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
  - **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen. Knoppen worden opgemaakt met een <button>-element.
2. Op de pagina staat een "Toon vakken"-knop. Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code.

- **Code:**

```
HTML
<button id="view-
vakkenlijst-67fff6a7-b60b-4ab4-aa74-918a23ad80ff"
class="btn-sl btn-white" type="button" title="Toon
vakken" aria-label="Toon vakken"> <span class="fa fa-
eye" aria-hidden="true"> Toon vakken </button>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.

### Betaling

- Op de pagina staan verschillende accordeons ("Informatie over Digitale machtiging", enz). Deze elementen kunnen uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code.
  - **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.

### Invoeren betaalgegevens

- In stap 1 staan verschillende accordeons ("Informatie over Digitale machtiging", enz). Deze elementen kunnen uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code.
  - **Code:**

#### HTML

```
<div id="DerdeBetalingInformatie"
class="DerdeBetalingDetails folding"> <div class="panel
panel-default undefined panel-grey-100"> <div
class="panel-heading"> <h4>Informatie over Digitale
machting<span class="fa fa-chevron-down pull-right"
aria-hidden="true"></h4> ...
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.

#### Opleidingen

1. Op de pagina staan 3 keuzelijsten. Deze formulierelementen hebben geen label. Dit bedieningselement heeft geen naam.
  - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

2. Op de pagina staat een "Details tonen"-knop. Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code.
  - **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.
3. Op de pagina staat een "Details tonen"-knop. Als deze details worden getoond verschijnen verschillende accordeons. Deze elementen kunnen uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code.
  - **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.

### Vooropleiding

1. Op de pagina staan meerdere keuzelijsten in het onderdeel "Voeg een vooropleiding toe". Deze formulierelementen hebben geen label. Dit bedieningselement heeft geen naam.
  - **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.
2. Op de pagina staan formulierelementen die gegroepeerd zijn in het onderdeel "Heb je een diploma behaald?". Deze formulierelementen hebben geen gezamenlijk label. Deze bedieningselementen hebben geen naam.
- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Formulierelementen die bij elkaar horen hebben geen gezamenlijk label. De naam is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Geef formulierelementen die bij elkaar horen een gezamenlijk label. Een gezamenlijk label wordt gegeven met <legend>-element in het <fieldset>-element.
3. Op de pagina staat een tooltip in het onderdeel "Handmatig toegevoegde vooropleidingen". Deze tooltip wordt geopend met een bedieningselement. Deze is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.

Let op: Dit bedieningselement moet dan ook een naam krijgen.

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Knop is opgemaakt met een script. De rol is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen. Knoppen worden opgeemaakt met een <button>-element.
4. Op de pagina staat een "Toon vakken"-knop. Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code.
- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
  - **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
  - **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.

## Berichten

1. Op de pagina staan berichten. Deze elementen kunnen uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet ingesteld in de code.

- **Code:**

```
HTML
<div class="panel-heading clickable"
id="bericht_header_7ff65340-9759-4729-9663-b31d638c1719">
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde. De waarde is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" of "false" op het element dat het uitvouwen en samenvouwen activeert.
2. Op de pagina staat een keuzelijst. Dit formulierelement heeft geen label. Dit bedieningselement heeft geen naam.

- **Code:**

HTML

```
<select id="filter-dropdownList" class="form-control">
<option value="5">5 resultaten per pagina</option>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

### 4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 4.1.3

### Verzoek tot inschrijving (proces)

- In stap 1 staat de tekst "6448 resultaten". Na het selecteren van een filter wordt deze tekst met het aantal resultaten aangepast. Dit is een statusbericht met informatie over het succes/de resultaten van een actie. Deze informatie is voor hulptechnologieën niet beschikbaar als statusbericht.
  - **Beschrijving:** Software kan geen statusberichten bepalen met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.
  - **Oorzaak:** Statusbericht met informatie over het succes of de resultaten van een actie is niet beschikbaar voor hulptechnologieën.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Gebruik de juiste ARIA-rollen voor statusberichten. Voeg aan dit statusbericht het role="status"-attribuut toe.

# Steekproef

## Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://www.studielink.nl/>
- <https://www.studielink.nl/niet-gevonden>
- <https://www.studielink.nl/account/wachtwoord/aanvragen>
- <https://studielink-student-a.sl-testcloud.nl/account/aanvragen/personalia>
- <https://studielink-student-k.sl-testcloud.nl/dashboard/opleidingen/aanvragen/studiekeuze>
- <https://studielink-student-a.sl-testcloud.nl/dashboard/home>
- <https://studielink-student-a.sl-testcloud.nl/dashboard/betaling>
- <https://studielink-student-a.sl-testcloud.nl/betalingBasis/aanvragen/betaalwijze>
- <https://studielink-student-a.sl-testcloud.nl/dashboard/opleidingen>
- <https://studielink-student-a.sl-testcloud.nl/dashboard/vooropleiding>
- <https://studielink-student-a.sl-testcloud.nl/dashboard/berichten>

## Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG

## Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 120)
- Microsoft Edge (versie 120)
- Mozilla Firefox (versie 121)
- Apple Safari (versie 17.1.2)

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

## Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 