

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Huurprijscheck van Huurcommissie.

 Marinko Saponja, Huurcommissie

 Niek Derksen, WCAG.nl

 16 augustus 2024

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website van Huurcommissie voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 16 augustus 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 37 van de 50 succescriteria. Het is een ingewikkelde website maar het is over het algemeen van prima kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met herschalen, toetsenbordtoegankelijkheid, taal en navigatie. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem nietesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Huurprijscheck

Scope

- Alle pagina's op <https://huurprijscheck.huurcommissie.nl/> (proces)
- Alle documenten op <https://huurprijscheck.huurcommissie.nl/>

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 27 voldoende

! 13 onvoldoende

➞ 10 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een logo in de header. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De afbeelding is geplaatst met een <svg>-element. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief.

Let op: In het proces van de huurprijscheck verandert het logo, daarmee zal ook het tekstalternatief moeten veranderen.

- **Code:**

HTML

```
<a title="Logo Huurcommissie - Terug naar  
Huurcommissie.nl" href="https://www.huurcommissie.nl/">  
<svg class="w-[526px] hidden h-[78px] lg:block"> ...
```

```
</svg> </a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft geen tekstalternatief. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief. De link heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het <title>-element toe in het <svg>-element, of gebruik het aria-label-attribuut. Beschrijf in het tekstalternatief het doel van de link. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

2. Informatieve en functionele afbeeldingen die zijn geplaatst met een <svg>-element hebben geen role-attribuut met de waarde "img". De afbeeldingen worden hierdoor nog niet door alle user agents herkend als afbeelding. Bijvoorbeeld het logo in de header; Deze afbeelding is geplaatst met een <svg>-element. Dit element heeft geen role-attribuut met de waarde "img".

- **Code:**

```
HTML
<svg class="w-[526px] hidden h-[78px] lg:block"> <use
xlink:href="/typo3conf/ext/huurcommissie_base/Resources/
Public/Icons/logo.svg#logo"></use> </svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content wordt mogelijk niet herkend als afbeelding.
- **Oorzaak:** <svg>-element heeft geen role-attribuut met de waarde "img".
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel:** Geef <svg>-elementen van een informatieve of functionele afbeelding het role-attribuut met de waarde "img".
3. Decoratieve afbeelding die zijn geplaatst met een <svg>-element worden nog niet verborgen voor schermlezers. Bijvoorbeeld in de "Vragen"-knop in de header; In deze knop staat een vraagteken-icoon. Deze afbeelding is decoratief. De afbeelding is geplaatst met een <svg>-element. Het <svg>-element wordt nog niet verborgen voor schermlezers. Andere decoratieve iconen zijn ook te vinden in de verschillende accordeons, in de knoppen van de binnenruimtes, enz.

- **Code:**

```
HTML
<svg class="size-6"> <use xlink:href="/typo3conf/ext/
huurcommissie_base/Resources/Public/Icons/
question.svg#question"></use> </svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers. Voeg het aria-hidden-attribuut met de waarde "true" toe aan het <svg>-element.

Huurprijscheck

- Op de pagina staat een navigatie met de verschillende stappen in het proces. Als een stap is voltooid, dan verschijnt er een vink-icoon. Als een stap niet is ingevuld maar wel wordt genavigeerd naar de volgende stap, dan verschijnt er een uitroepteken-icoon. Deze afbeeldingen dragen informatie over. De afbeeldingen zijn geplaatst met een <svg>-element. Het <svg>-element van deze afbeeldingen heeft geen tekstalternatief.
- **Code:**

HTML

```
<svg class="h-[10px] w-[13px]"> <use  
xlink:href="/typo3conf/ext/huurcommissie_base/Resources/  
Public/Icons/check.svg#check"></use> </svg>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Het <svg>-element heeft geen tekstalternatief.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het <title>-element toe in het <svg>-element, of gebruik het aria-label-attribuut. Beschrijf wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

[Resultaat Huurprijscheck \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Afbeeldingen zijn niet gemarkeerd. De afbeeldingen hebben hierdoor ook geen tekstalternatief.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief. Markeer puur decoratieve afbeeldingen met een 'Artefact'-markering.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

[Huurprijscheck](#)

1. Op de pagina staat een "Resultaat"-tabel in iedere stap van het proces. De tabelkoppen in deze tabel worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tabelkoppen worden in de code niet juist gekoppeld aan de bijbehorende gegevenscellen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken

van een schermlezer.

- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Koppel de tabelkoppen in de code aan de bijbehorende gegevenscellen. Gebruik het headers-attribuut om aan te geven welke cellen bij de kop horen.
2. Op de pagina staat een "Resultaat"-tabel in iedere stap van het proces. In deze tabel staan de tabelkoppen "Resultaat" en "Punten". Deze tekst heeft niet de functie van een kop, maar wordt in de code wel opgemaakt als kop. In deze tabel worden ook tussenkoppen gebruikt, zoals "Woning" en "Binnenruimtes". Deze tekst heeft niet de functie van een kop, maar wordt in de code wel opgemaakt als kop.

- **Code:**

```
HTML
<th class="flex items-center min-h-14 py-xs pl-
lg"><h3>Resultaat</h3></th>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die geen kop is, wordt in de code wel opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tekst. Alleen koppen mogen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>. Tekst wordt (doorgaans) opgemaakt met een <p>-element. Tabelkoppen wordt opgemaakt met een <th>-element.
3. Op de pagina staat een tabel met het puntenaantal en de maximale huurprijs in de stap "Resultaat". Deze gegevens zien er uit als een tabel en hebben de functie van een tabel, maar worden in de code niet opgemaakt als tabel.
- **Code:**

HTML

```
<div class="bg-primary-darker flex items-center justify-between gap-x-sm w-full min-h-14 gap-x-sm py-sm px-md md:py-xs md:px-lg"> <p class="text-xl mb-0 leading-md w-1/2 md:text-3xl sm:w-auto font-bold"> Puntenaantal </p> <p class="text-xl mb-0 leading-md w-1/2 md:text-3xl sm:w-auto text-right font-bold"> 136 </p> </div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Gegevens die er uit ziet als een tabel en de functie hebben van een tabel, worden in de code niet opgemaakt als tabel.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabellen worden opgemaakt met een <table>-element.
4. Op de pagina staat een accordeon met meer informatie in het onderdeel "WOZ-waarde en energielabel" in de stap "Woning". In deze accordeon staat de tekst "WOZ-waarde" en "Energietabel". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code:**

HTML

```
<p> <strong>WOZ-waarde</strong><br> Weet u deze WOZ-waarde niet? Ga dan naar <a href="https://www.wozwaardeloket.nl/" target="_blank" rel="noreferrer">WOZ-waardeloket</a> en zoek op postcode en huisnummer. </p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Start

- **Advies** Op de pagina staat de tekst "Welkom bij de Huurprijscheck". Deze tekst is opgemaakt met een <h2>-element. De pagina heeft geen <h1>-element. Gebruik per pagina minimaal 1 <h1>-element.
- **Code:**

```
HTML
<h2 class="">Welkom bij de Huurprijscheck</h2>
```

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik koppen om content in secties te verdelen. Gebruik minimaal 1 <h1>-element.

Resultaat Huurprijscheck (PDF)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Paragrafen, koppen, lijsten,

tabellen, enz. zijn niet gemarkeerd.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2

[Resultaat Huurprijscheck \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Huurprijscheck

1. Op de pagina staan verschillende foutmeldingen zoals "De WOZ-waarde ontbreekt." in de stap "Woning". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,1:1 gemeten (#EB004B op #F3F3F3).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. Na het toevoegen van een ruimte in de stappen "Binnenruimtes" en "Buitenruimtes" staan op de pagina de toegevoegde ruimtes met een "Wijzigen"- en "Verwijderen"-knop. De tekst "Verwijderen" heeft niet genoeg contrast bij hover van de de knop "Wijzigen", en andersom. Contrastverhouding van 2,2:1 gemeten (#8585FF op #3333FF (benadering)).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee

dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

[Huurprijscheck](#)

1. **Advies** De website heeft een sticky header én een sticky footer. Na het herschalen is er nog nauwelijks plek voor de content.
 - Beschrijving: -
 - Oorzaak: -
 - Gevolg: -
 - Maatregel: Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
2. Op de pagina staat een "Resultaat"-tabel in iedere stap van het proces. Deze kan samenvouwen en weer uitvouwen. Na het herschalen van de content kan deze wel worden uitgevouwen maar niet meer worden samengevouwen.
 - Beschrijving: Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder verlies van functionaliteit.

- **Oorzaak:** Na het herschalen van de content werkt functionaliteit niet meer.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen

voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1

[Huurprijscheck](#)

- Op de pagina staat een "Resultaat"-tabel in iedere stap van het proces. Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Dit bedieningselement is niet te bedienen met alleen het toetsenbord.

- Code:

HTML

```
<div tabindex="0" role="button" @click="toggleResults"
class="min-h-15.5 px-md py-sm grid grid-cols-2 gap-4 bg-
primary-darker text-white" :class="{ 'border-b':
!resultsOpen && !isMobile}">
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opge maakt met een <a>-element met een href-attribuut. Knoppen worden opge maakt met een <button>-element.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk

op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of

- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

[Start](#)

- Op de pagina staan twee skiplinks. Deze skiplinks werken niet (en hebben hier ook geen functie).
 - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.
 - **Oorzaak:** Skiplink werkt niet.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Verwijs in de code naar een bestaand id-attribuut. Geef het onderdeel dat de focus moet krijgen het attribuut `tabindex="-1"` als het geen bedieningselement is.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2

[Huurprijscheck](#)

- De pagina's in het proces hebben de titel "Huurcommissie: Huurprijscheck zelfstandige woonruimte" of "Huurcommissie: Huurprijscheck onzelfstandige woonruimte". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina. De stappen van het proces worden niet meegenomen in de paginatitel.
 - **Beschrijving:** Webpagina heeft geen titel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.
 - **Oorzaak:** Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.
 - **Maatregel:** Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6

Huurprijscheck

1. Op de pagina staan verschillende Ja/Nee-vragen in de stappen van het proces. De labels van deze formulierelementen beschrijven niet goed wat er ingevuld moet worden. Bijvoorbeeld in het onderdeel "Gemeenschappelijke binnenruimtes" in stap "Woning"; Het label van formulierelement is "Gemeenschappelijke binnenruimtes" maar "Nee" of "Ja" maakt geen onderdeel uit van het label.

- Code:

HTML

```
<span id="hasSharedIndoorRooms" class="sr-only">Gemeenschappelijke binnenruimtes</span> <ul class="list-hasSharedIndoorRooms grid grid-cols-2 items-center p-xs border border-2 border-gray-600 rounded-lg w-fit mb-0 "> <li class="list-item-reset"> <input data-has-shared-indoor-rooms="" data-disable-option="" class="peer absolute size-px opacity-0" id="hasSharedIndoorRoomsFalse" type="radio" name="tx_hpcz_pricecheck[data][hasSharedIndoorRooms]" value="0" checked="checked"> <label class="before:translate-x-full cursor-pointer relative inline-flex justify-center w-full py-xs px-xl xl:px-3xl font-bold text-gray-600 rounded-lg z-1 transition-colors duration-300 hover:text-primary hover:underline peer-checked:text-white peer-checked:no-underline peer-focus:text-white peer-focus:outline-dashed peer-focus:outline-2 peer-focus:outline-black peer-focus:outline-offset-4 before:block before:absolute before:top-0 before:left-0 before:w-full before:h-full before:rounded-lg before:transition-transform before:duration-300 before:z-[-1] peer-
```

```
checked:before:translate-x-0 peer-checked:before:bg-
primary peer-focus:before:bg-primary"
for="hasSharedIndoorRoomsFalse" aria-
labelledby="hasSharedIndoorRooms"> nee </label> ...
```

- **Beschrijving:** Label beschrijft niet het doel van het bedieningselement.
- **Oorzaak:** Label van een formulierelement beschrijft niet het doel van het formulierelement.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg dat een label bij een formulierelement beschrijft wat er ingevuld moet worden.

2. Als er geen content is ingevuld en er wordt genavigeerd naar de stap "Resultaat", dan verschijnt er een foutmelding met de tekst "Maak de puntentelling compleet". Deze tekst is opgemaakt met een <h3>-element. Deze kop heeft geen content. De eerstvolgende content is een tekst die ook is opgemaakt met een <h3>-element.

- **Code:**

```
HTML
<div role="alert" class="error-line mb-md bg-error-
lighter p-lg pl-[calc(theme(spacing[lg])+5px)]"> <h3
class="mb-sm">Maak de puntentelling compleet</h3> <ul
class="mb-0"></ul> <a class="mb-xs mt-sm inline-block
decoration-black" href="/zelfstandige-woonruimte/
woning"> <h3>Woning</h3> </a> ...
```

- **Beschrijving:** Kop beschrijft niet het onderwerp van de onderliggende tekst.
- **Oorzaak:** Kop heeft geen content. Er worden twee koppen direct na elkaar gebruikt.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken

van een schermlezer.

- **Maatregel:** Zorg dat een kop het onderwerp van de onderliggende tekst beschrijft. Een kop moet onderliggende tekst hebben.
3. Op de pagina staat in verschillende stappen een accordeon met het label "Meer informatie". Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is. (Het label is niet uniek.)
- **Beschrijving:** Label beschrijft niet het doel van het bedieningselement.
 - **Oorzaak:** Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt. Zorg dat het label voor iedere actie uniek is.

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) ↗



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3

Algemene bevindingen

- Op de website staat een logo in de header. De toegankelijke naam is "Logo Huurcommissie - Terug naar Huurcommissie.nl" (via het title-attribuut op het <a>-element). De zichtbare tekst is "Huurcommissie Huurprijscheck voor huurders en verhuurders". De zichtbare tekst komt niet volledig voor in de toegankelijke naam. Let op: In het proces van de huurprijscheck verandert het logo, daarmee zal ook het toegankelijke naam moeten veranderen.

- Code:

HTML

```
<a title="Logo Huurcommissie - Terug naar  
Huurcommissie.nl" href="https://www.huurcommissie.nl/">  
<svg class="w-[526px] hidden h-[78px] lg:block"> ...  
</svg> </a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.

- **Oorzaak:** Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

Huurprijscheck

- Op de pagina staan verschillende Ja/Nee-vragen in de stappen van het proces. De zichtbare tekst komt niet [volledig] voor in de toegankelijke naam. Bijvoorbeeld in het onderdeel "Gemeenschappelijke binnenruimtes" in stap "Woning"; De toegankelijke naam is "Gemeenschappelijke binnenruimtes" (via het aria-labelledby-attribuut). De zichtbare tekst is "Ja" of "Nee". De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijke naam.
- **Code:**

HTML

```
<span id="hasSharedIndoorRooms" class="sr-only">Gemeenschappelijke binnenruimtes</span> <ul class="list-hasSharedIndoorRooms grid grid-cols-2 items-center p-xs border border-2 border-gray-600 rounded-lg w-fit mb-0 "> <li class="list-item-reset"> <input data-has-shared-indoor-rooms="" data-disable-option="" class="peer absolute size-px opacity-0" id="hasSharedIndoorRoomsFalse" type="radio" name="tx_hpcz_pricecheck[data][hasSharedIndoorRooms]" value="0" checked="checked"> <label class="before:translate-x-full cursor-pointer relative inline-flex justify-center w-full py-xs px-xl xl:px-3xl font-bold text-gray-600 rounded-lg z-1 transition-colors duration-300 hover:text-primary hover:underline peer-checked:text-white peer-checked:no-underline peer-focus:text-white peer-focus:outline-dashed peer-
```

```

focus:outline-2 peer-focus:outline-black peer-
focus:outline-offset-4 before:block before:absolute
before:top-0 before:left-0 before:w-full before:h-full
before:rounded-lg before:transition-transform
before:duration-300 before:z-[-1] peer-
checked:before:translate-x-0 peer-checked:before:bg-
primary peer-focus:before:bg-primary"
for="hasSharedIndoorRoomsFalse" aria-
labelledby="hasSharedIndoorRooms"> nee </label> ...

```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1

[Resultaat Huurprijscheck \(PDF\)](#)

- De taal van het document is niet aangegeven in de eigenschappen.
 - Beschrijving: Software kan de menselijk taal van het document niet bepalen.
 - Oorzaak: Taal is niet aangegeven in de eigenschappen.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Stel de standaard taal van het document in.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.1

[Huurprijscheck](#)

1. In het proces zijn verschillende verplichte velden. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het formulier verschijnt de foutmelding. Deze foutmelding is in de code niet gekoppeld aan het onderdeel waar de fout zit. Bijvoorbeeld in de stap "Woning" bij het invoerveld "Postcode".
 - Code:

HTML

```
<input x-model="postalCode" placeholder="1234 AA"
class="js-ignoreChange js-addressPostalCode block body-
text font-bold placeholder:text-gray-600
placeholder:font-bold shadow-input rounded-lg
appearance-none w-full py-xs px-md min-h-14.25 leading"
id="addressPostalCode" type="text"
name="tx_hpcz_pricecheck[data][postalCode]" value="">
```

- **Beschrijving:** Invoerfout die automatisch ontdekt wordt, wordt niet goed aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding is in de code niet gekoppeld aan het onderdeel waar de fout zit.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen in de code zijn gekoppeld aan het onderdeel waar de fout zit. Een foutmelding kan op een aantal manieren worden gekoppeld zoals met het aria-describedby-attribuut. Zorg ook dat het formulierelementen waar de fout is gevonden, in de code worden opgemaakt met aria-invalid="true".
2. In het proces zijn verschillende verplichte velden. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het formulier verschijnt de foutmelding. Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is. Het label van het formulierelement wordt niet benoemd in de foutmelding. Bijvoorbeeld in de stap "Woning" bij het invoerveld "Woonvorm".
- **Beschrijving:** Invoerfout die automatisch ontdekt wordt, wordt niet goed aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout is.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die slechthoort.

- **Maatregel:** Beschrijf in een foutmelding waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2

[Huurprijscheck](#)

1. In de stap "Woning" staat een keuzelijst in het onderdeel "Tijdvak". Dit formulierelement heeft geen naam.

- Code:

```
HTML
<select class="block body-text font-bold
placeholder:text-gray-600 placeholder:font-bold shadow-
input rounded-lg appearance-none min-h-14.25 w-full
text-gray-600 cursor-pointer py-sm pl-md pr-2xl mb-0 bg-
```



```
chevron-black bg-4 bg-center-right bg-no-repeat md:min-h-17.5 has-[option:not(:first-child):checked]:bg-primary has-[option:not(:first-child):checked]:bg-chevron-white has-[option:not(:first-child):checked]:text-white *:text-[initial]"
name="tx_hpcz_pricecheck[data][regime]">
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

2. In de stap "Woning" staat een invoerveld in het onderdeel "WOZ-waarde en energielabel". Dit element heeft het ARIA-attribuut "aria-required" met de waarde "required". Deze waarde bestaat niet.

Let op: Dit komt op meerdere plekken voor.

- **Code:**

```
HTML
<input min="0" @input="handleErrorMessage($el, true)"
data-test="input-woz-value" aria-errormessage="error-
message-wozValue" aria-required="required"
placeholder="0" class="block body-text font-bold
placeholder:text-gray-600 placeholder:font-bold shadow-
input rounded-lg appearance-none w-full py-xs px-md min-
h-14.25 leading pl-xl" id="wozValue" title="WOZ-waarde"
```

```
type="number" name="tx_hpcz_pricecheck[data][wozValue]"
value="279000">
```

- **Beschrijving:** Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** ARIA-attribuut heeft een onjuiste waarde.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-required>)

3. In de stap "Woning" staan gegroepeerde invoervelden in het onderdeel "Woonvorm". Dit element heeft het "aria-required"-attribuut. Dit attribuut is niet juist voor deze rol. Let op: Dit komt op meerdere plekken voor.

- **Code:**

```
HTML
<fieldset x-data="errorHandling('houseType')" aria-
labelledby="houseType" aria-required="true" aria-
invalid="false">
```

- **Beschrijving:** Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** ARIA-attribuut is onjuist.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam, rol en waarde van een

bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/#aria-required>)

4. Op de pagina staat een "Resultaat"-tabel in iedere stap van het proces. Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

- Code:

```
HTML
<div tabindex="0" role="button" @click="toggleResults"
class="min-h-15.5 px-md py-sm grid grid-cols-2 gap-4 bg-
primary-darker text-white" :class="{ 'border-b':
!resultsOpen && !isMobile}"> <h2 class="mb-0 flex items-
center translate-y-[2px]">Resultaat</h2>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" (voor uitgevouwen) of "false" (voor samengevouwen) op het element dat de actie triggert.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Voldoende

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://huurprijscheck.huurcommissie.nl/start/huurprijscheck>
- <https://huurprijscheck.huurcommissie.nl/start>

Documenten

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://huurprijscheck.huurcommissie.nl/zelfstandige-woonruimte/download>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- SVG
- WAI-ARIA
- PDF

Onderbouwing

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 127)
- Microsoft Edge (versie 127)
- Mozilla Firefox (versie 129)
- Apple Safari (versie 17.6)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

Website

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](https://validator.w3.org/)

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 