

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Leerplatform RijksAcademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid van Ministerie van Binnenlandse Zaken.

 Femke Nelissen, Ministerie van Binnenlandse Zaken

 Ada Luppen, WCAG.nl

 19 december 2024

 WCAG 2.1 AA

 Eenmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Leerplatform RijksAcademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid van Ministerie van Binnenlandse Zaken voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 19 december 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1, niveau A en AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 31 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met ondertitels, audiodescriptie, herschalen, toetsenbordtoegankelijkheid, linkteksten, taal en navigatie. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Leerplatform RijksAcademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid

Scope

- Alle pagina's op <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/>
- Alle documenten op <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/>

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 25 voldoende

! 19 onvoldoende

➖ 6 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

[Cijfers Actieve openbaarmaking voor medewerkers](#)

- Op de pagina staat een tabel. In deze tabel staat een afbeelding bij de tekst "Cursustotaal". Deze afbeelding draagt informatie over. Het tekstalternatief is "Natuurlijk". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

Let op: Dit is het symbool voor "som".

- Code:

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Agile werken

- Op de pagina staan 3 accordeons. In de accordeons "Hoofdpagina's en "Subpagina's" staan afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn decoratief. Het tekstalternatief is "Pagina icoon". De afbeeldingen worden hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers.
- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken

van een schermlezer.

- **Maatregel:** Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

Verschillen tussen agile en waterval

1. Op de pagina staat een schematische weergave met het belangrijkste verschil tussen agile werken en de watervalmethode in het onderdeel "2. Verschillen tussen agile en waterval". Dit is een complexe afbeelding. De afbeelding draagt informatie over. Deze afbeelding heeft een kort tekstalternatief, maar geen uitgebreid tekstalternatief in de omringende tekst of op een aparte pagina.

- **Code:**

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Complexe afbeelding heeft geen uitgebreid tekstalternatief.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.
2. Op de pagina staat een grafiek met succesvolle softwareprojecten in het onderdeel "2. Verschillen tussen agile en waterval". Dit is een complexe afbeelding. De afbeelding draagt informatie over. Deze afbeelding heeft een kort tekstalternatief, maar geen

uitgebreid tekstalternatief in de omringende tekst of op een aparte pagina.

- Code:

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Complexe afbeelding heeft geen uitgebreid tekstalternatief.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef complexe afbeeldingen een kort tekstalternatief én een uitgebreide beschrijving in de omringende content of eventueel op een aparte pagina.

Het 'waarom' van actieve openbaarmaking

- Op de pagina staat in les 1 een afbeelding met 2 logo's. Deze afbeelding draagt informatie over. Het tekstalternatief is "Deze e-learning is ontwikkeld door DIOR, het opleidingsinstituut van BECIS | DIOR". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

- Code:

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Introductie digitalisering

- Op de pagina staat een logo van Rijksoverheid in de header. Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is geplaatst met een -element. Het -element van deze afbeelding heeft geen alt-attribuut. De afbeelding heeft hierdoor ook geen tekstalternatief.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Het -element heeft geen alt-attribuut.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het alt-attribuut toe aan het -element. Beschrijf in het alt-attribuut wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

[Actieve openbaarmaking - Kaartensessie \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Afbeeldingen zijn niet gemarkeerd. De afbeeldingen hebben hierdoor ook geen tekstalternatief.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Markeer informatieve en functionele afbeeldingen met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief. Markeer puur decoratieve afbeeldingen met een 'Artefact'-markering.

[Data governance model \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Afbeeldingen zijn niet gemarkeerd. De afbeeldingen hebben hierdoor ook geen tekstalternatief.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Markeer informatieve en functionele afbeeldingen met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief. Markeer puur decoratieve afbeeldingen met een 'Artefact'-markering.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

Algemene bevindingen

- Op de website staan de teksten "RADIO Leerplatform", "Service" en "Over deze site" in de footer. Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met dikgedrukte tekst. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.
- Code:

```
HTML
<strong id="yui_3_17_2_1_1724657001821_31">RADIO
Leerplatform </strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Actieve openbaarmaking voor medewerkers

1. Op de pagina staat de tekst "De overheid wil de informatie waarover zij beschikt...". Deze tekst is opgenomen in een lijst. Deze lijst heeft in de code onderliggende elementen die niet zijn toegestaan (region).

- **Code:**

```
HTML
<ul class="ctopics"> <li id="section-0" class="section
course-section main clearfix" role="region" aria-
labeled-by="sectionid-176-title" data-sectionid="0"
data-for="section" data-id="176" data-number="0" data-
indexed="true">
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Lijst wordt in de code niet juist opgemaakt.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Een -

(opsomming) of -element (genummerde lijst) mag alleen -, <script>- of <template>-elementen hebben als onderliggend element.

2. Op de pagina staan 3 accordeons. Deze accordeons zijn opgenomen in een lijst. Deze lijst heeft in de code onderliggende elementen die niet zijn toegestaan (region).

- Code:

```
HTML
<ul class="section m-0 p-0 img-text d-block " data-
for="cmllist"> <li class="activity activity-wrapper scorm
modtype_scorm hasinfo " id="module-386" data-
for="cmitem" data-id="386" data-indexed="true">
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Lijst wordt in de code niet juist opgemaakt.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Een - (opsomming) of -element (genummerde lijst) mag alleen -, <script>- of <template>-elementen hebben als onderliggend element.

Agile werken

- Op de pagina staan 3 accordeons. In de accordeon "Algemeen" staat lijst. In deze lijst staan de teksten "Introductie", "Steeds meer agile werken, ook binnen het Rijk", enz. Deze teksten zijn afwijkend opgemaakt met dikgedrukte tekst. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.
- Code:

HTML

```
<li id="yui_3_17_2_1_1724748567629_92"> <strong  
id="yui_3_17_2_1_1724748567629_91">Steeds meer agile  
werken, ook binnen het Rijk<br></strong> Agile betekent  
letterlijk 'lenig' of 'behendig'. De laatste jaren zijn  
verschillende vormen van agile werken binnen en buiten  
de Rijksoverheid in opmars. </li>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

[Actieve openbaarmaking - Kaartensessie \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Paragrafen, koppen, lijsten, tabellen, links, enz. zijn niet gemarkeerd.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

[Data governance model \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Paragrafen, koppen, lijsten, links, enz. zijn niet gemarkeerd.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2

[Actieve openbaarmaking - Kaartensessie \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

[Data governance model \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1

[Profiel](#)

- Op de pagina staat een link in het onderdeel "E-mailadres". Hier wordt alleen kleur gebruikt om een link visueel te onderscheiden van de omringende tekst. De contrastverhouding ten opzichte van de omringende tekst is niet genoeg. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#1D2125 tegen #01689B).
 - **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om een visueel element te onderscheiden.
 - **Oorzaak:** Alleen kleur wordt gebruikt om een link te onderscheiden van de omringende tekst.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind,

slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook andere manieren, zoals het onderstrepen van de linktekst.

[Verschillen tussen agile en waterval](#)

- Op de pagina staat een grafiek in het onderdeel "2. Verschillen tussen agile en waterval". In deze grafiek wordt alleen kleur gebruikt om de onderdelen in de grafiek visueel te onderscheiden.
 - **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om een visueel element te onderscheiden.
 - **Oorzaak:** Alleen kleur wordt gebruikt om een fout in een formulier aan te duiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook tekst, of een andere manier.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Algemene bevindingen

- Op de website staan de links "Neem contact op met onze leverancier" en "Bekijk de website" in de footer. Deze tekst heeft bij focus niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,5:1 gemeten (#FFFFFF op #9DDEFE).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

- **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Verkenningfase

- Op de pagina staan 2 downloads. Bij deze download staat grijze tekst. Bijvoorbeeld "PDF document | 1 pagina | 195 kb". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,5:1 gemeten (#9B9B9B op #F3F3F3). Deze tekst heeft bij hover ook niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,7:1 gemeten (#9B9B9B op #CBCBCB).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Verschillen tussen agile en waterval

1. Op de pagina staat een schematische weergave in het onderdeel "2. Verschillen tussen agile en waterval". De witte tekst op een blauwe achtergrond op deze afbeelding heeft niet overal genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#FFFFFF op #90CBE7).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.

- **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. Op de pagina staan 3 tabellen. De tabelkoppen van deze tabellen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,4:1 gemeten (#01689B op #8FCAE7).
- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Het 'waarom' van actieve openbaarmaking

- Op de pagina staat een witte tekst op een gele achtergrondaafbeelding in de sidebar. Deze tekst heeft niet overal genoeg contrast.
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Kaartenset actieve openbaarmaking

1. Op de pagina staat de tekst "Vul een woord of rekenreeks in". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,4:1 gemeten (#CCE0F1 op #FFFFFF).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. Op de pagina staat de tekst "(min 4 karakters)". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#999999 op #FFFFFF).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4

[Kaartenset actieve openbaarmaking](#)

- Na het herschalen wordt de content onderaan afgesneden. Er verdwijnen tekst en bedieningselementen.
 - **Beschrijving:** Tekst kan niet worden geschaald tot 200% zonder verlies van functionaliteit.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van tekst werkt functionaliteit niet meer.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

[Kaartenset actieve openbaarmaking](#)

- Na het herschalen wordt de content onderaan afgesneden. Er verdwijnen tekst en bedieningselementen.
 - **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van

320×256 zonder verlies van functionaliteit.

- **Oorzaak:** Na het herschalen van de content werkt functionaliteit niet meer.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat functionaliteit niet meer werkt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11

Inloggen

- **Advies** Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan 2 invoervelden. Deze invoervelden hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#999999 op #FFFFFF). De placeholder-tekst heeft wel genoeg contrast.
 - Beschrijving: -
 - Oorzaak: -
 - Gevolg: -
 - Maatregel: Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Wijzig profiel

- Op de pagina staat een formulier. De formulierelementen in dit formulier hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,8:1 gemeten (#999999 op #FFFFFF).
 - Beschrijving: De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - Oorzaak: Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
 - Gevolg: Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - Maatregel: Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Verschillen tussen agile en waterval

- Op de pagina staat een grafiek in het onderdeel "2. Verschillen tussen agile en waterval". De lichtblauwe staven in deze grafiek (die nodig is om de content te

begrijpen) heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,5:1 gemeten (#90CBE7 op #DCEFFB (benadering)).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van grafische objecten heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Grafisch object heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grafische objecten. Grafische objecten moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Het 'waarom' van actieve openbaarmaking

- Op de pagina staat een wit vergrootglas-icoon op een gele achtergrondaafbeelding in de sidebar. Deze tekst heeft niet overal genoeg contrast.
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Kaartenset actieve openbaarmaking

- Op de pagina staat een invoerveld. Dit invoerveld heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#E3DCE7 op #FFFFFF).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten

opzichte van aangrenzende kleuren.

- **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Introductie digitalisering

- Op de pagina staat een invoerveld in het onderdeel "Definitie". Dit invoerveld heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,5:1 gemeten (#B2D7EE op #FFFFFF).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;

- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of

- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

Verkenningfase

- Op de pagina staat een skiplink. Deze skiplink werkt niet.
 - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.
 - **Oorzaak:** Skiplink werkt niet.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Verwijs in de code naar een bestaand id-attribuut. Geef het onderdeel dat de focus moet krijgen het attribuut `tabindex="-1"` als het geen bedieningselement is.

Feedback

- Op de pagina staat een skiplink. Deze skiplink werkt niet.
 - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.
 - **Oorzaak:** Skiplink werkt niet.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Verwijs in de code naar een bestaand id-attribuut. Geef het onderdeel dat de focus moet krijgen het attribuut `tabindex="-1"` als het geen bedieningselement is.

Verschillen tussen agile en waterval

- Op de pagina staat een skiplink. Deze skiplink werkt niet.
 - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

- **Oorzaak:** Skiplink werkt niet.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Verwijs in de code naar een bestaand id-attribuut. Geef het onderdeel dat de focus moet krijgen het attribuut `tabindex="-1"` als het geen bedieningselement is.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2

[Actieve openbaarmaking](#)

- Deze pagina heeft de titel "RADIO Leerplatform: Alle cursussen | RADIO Leerplatform". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.
 - **Beschrijving:** Webpagina heeft geen titel die het onderwerp of doel van de

pagina beschrijft.

- **Oorzaak:** Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.
- **Maatregel:** Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

[Kaartenset actieve openbaarmaking](#)

- De webpagina heeft een leeg <title>-element.
 - **Beschrijving:** Webpagina heeft geen titel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.
 - **Oorzaak:** Webpagina heeft geen titel.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.
 - **Maatregel:** Gebruik het <title>-element in het <head>-element om de pagina een titel te geven. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.

[Actieve openbaarmaking - Kaartensessie \(PDF\)](#)

- In het document is geen titel ingesteld.
 - **Beschrijving:** Document heeft geen titel die het onderwerp of doel van het document beschrijft.
 - **Oorzaak:** Document heeft geen titel.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.

- **Maatregel:** Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

[Data governance model \(PDF\)](#)

- In het document is geen titel ingesteld.
 - **Beschrijving:** Document heeft geen titel die het onderwerp of doel van het document beschrijft.
 - **Oorzaak:** Document heeft geen titel.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.
 - **Maatregel:** Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4

[Profiel](#)

- Op de pagina staat de link "Bekijk meer" in het onderdeel "Cursusdetails". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de (door software bepaalde) context van de link.
- **Code:**

HTML

```
<a title="Bekijk meer" href="https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/user/profile.php?id=10800&showallcourses=1">Bekijk meer</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de (door software bepaalde) context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Zorg dat een linktekst voor ieder linkdoel uniek is.

Actieve openbaarmaking - Kaartensessie (PDF)

1. In het document staat op pagina 1 en op pagina 2 de link "Rijksacademie voor Digitalisering en Informatisering Overheid (RADIO)". Deze link wordt getagd met meerdere link-elementen. De linkteksten zijn nu bijvoorbeeld "Rijksacademie voor Digitalisering en" en "Informatisering Overheid (RADIO)". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link wordt in de code opgemaakt met meerdere link-elementen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.
2. In het document staat op pagina 4 de link "Beleidslijn actieve openbaarmaking nota's". Deze link wordt getagd met meerdere link-elementen. De linkteksten zijn nu "Beleidslijn actieve openbaarmaking" en "nota's". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link wordt in de code opgemaakt met meerdere link-elementen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's

te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.5

Algemene bevindingen

- Op de website zijn pagina's niet op meerdere manieren te vinden. Er is geen sitemap of zoekfunctie.
 - **Beschrijving:** Er is niet meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of een stap in, een proces.
 - **Oorzaak:** Webpagina is niet op meer dan één manier te vinden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende manieren: een navigatie, een zoekfunctie en/of een sitemap.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6

Cijfers Actieve openbaarmaking voor medewerkers

- Op de pagina staat een tabel. In deze tabel staat een knop voor het uitvouwen en samenvouwen van de cursus. Het label van de knop is "Samenklappen"/"Uitklappen". Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is.

- Code:

HTML

```
<a aria-expanded="true" role="button" data-  
categoryid="40" data-target=".cat_40[data-  
hidden='false']" class="btn btn-icon mr-1 toggle-  
category" href="#"> <span class="collapsed text-nowrap"  
title="Samenklappen"> <i class="icon fa fa-chevron-down  
fa-fw" title="Samenklappen" role="img" aria-  
label="Samenklappen"></i> </span> <span class="expanded  
text-nowrap" title="Uitklappen"> <i class="icon fa fa-  
chevron-right fa-fw" title="Uitklappen" role="img" aria-  
label="Uitklappen"></i> </span> </a>
```

- **Beschrijving:** Label beschrijft niet het doel van het bedieningselement.
- **Oorzaak:** Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt. Zorg dat het label voor iedere actie uniek is.

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

[Kaartenset actieve openbaarmaking](#)

- Op de pagina staat een schuifschakelaar. De focusindicator van dit bedieningselement is niet zichtbaar.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** Focusindicator is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1

[Kaartenset actieve openbaarmaking](#)

- De taal van de pagina is in de code aangegeven als Engels, maar taal van de content is Nederlands. De taal van de pagina is niet juist aangegeven in de code.
 - **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van de webpagina niet juist bepalen.
 - **Oorzaak:** Taal is niet juist aangegeven in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste taalcode in het lang-attribuut op het <html>-element.

[Actieve openbaarmaking - Kaartensessie \(PDF\)](#)

- De taal van het document is in de eigenschappen aangegeven als Engels maar taal van de content is Nederlands. De taal van het document is niet juist aangegeven in de eigenschappen.
 - **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van het document niet juist bepalen.
 - **Oorzaak:** Taal is niet juist aangegeven in de eigenschappen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Stel de juiste taal van het document in.

[Data governance model \(PDF\)](#)

- De taal van het document is niet aangegeven in de eigenschappen.
 - **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van het document niet bepalen.
 - **Oorzaak:** Taal is niet aangegeven in de eigenschappen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Stel de standaard taal van het document in.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.1

[Wijzig profiel](#)

- Op de pagina staat een formulier. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het invoerveld "E-mailadres" verschijnt de foutmelding "- Verplicht". Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is. Het label van het formulierelement wordt niet benoemd in de foutmelding.
 - **Beschrijving:** Invoerfout die automatisch ontdekt wordt, wordt niet goed aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout is.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Beschrijf in een foutmelding waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

[Feedback](#)

- Op de pagina staat een formulier. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het invoerveld "E- 5. Kun je omschrijven voor welke doeleinde[n] je business analyse wilt gaan inzetten?" verschijnt de foutmelding "- Verplicht". Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is. Het label van het formulierelement wordt niet benoemd in de foutmelding.
 - **Beschrijving:** Invoerfout die automatisch ontdekt wordt, wordt niet goed aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet

geïdentificeerd.

- **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Beschrijf in een foutmelding waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.2

[Inloggen](#)

- Op de pagina staat een formulier. In dit formulier staan 2 invoervelden. Deze invoervelden hebben een label die niet zichtbaar is. Er wordt alleen een placeholder-tekst gebruikt. Het label wordt verborgen met CSS.

- Code:

```
HTML
<label for="username" class="sr-only"> E-mailadres
</label>
```

- **Beschrijving:** Er worden geen labels geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.
- **Oorzaak:** Alleen een placeholder tekst wordt gebruikt als label bij een formulerveld.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg voor een zichtbaar label bij formulierelementen. Gebruik het <label>-element, alleen een placeholder-tekst is niet genoeg.

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.3

[Wijzig profiel](#)

- Op de pagina staat een formulier. Bij het onjuist of onvolledig invullen van het invoerveld voor "E-mailadres" verschijnt de foutmelding "Ongeldig e-mailadres". Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het invoerveld een verplicht invoerformaat heeft.
 - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet dat er een verplicht invoerformaat is.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben.
 - **Maatregel:** Beschrijf in een foutmelding wat het verplichte invoerformaat is.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een "Toon meldingenvenster met geen nieuwe meldingen"-knop in de header. Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

- Code:

HTML

```
<div class="popover-region-toggle nav-link icon-no-margin" data-region="popover-region-toggle" role="button" aria-controls="popover-region-container-66cc312c14bda66cc312c13da12" aria-haspopup="true" aria-label="Toon meldingenvenster met geen nieuwe meldingen" tabindex="0" id="yui_3_17_2_1_1724657964113_32"> <i class="icon fa fa-bell-o fa-fw " title="Meldingen menu aan / uit zetten" role="img" aria-label="Meldingen menu aan / uit zetten" id="yui_3_17_2_1_1724657964113_31"></i> <div class="count-container hidden" data-region="count-container" aria-hidden="true"> 0 </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" (voor uitgevouwen) of "false" (voor

samengevouwen) op het element dat de actie triggert.

2. Op de website staat een "Toon voettekst"-knop in de footer. Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

- Code:

HTML

```
<button class="btn btn-icon bg-secondary icon-no-margin  
btn-footer-popover" data-action="footer-popover" aria-  
label="Toon voettekst" data-original-title="" title=""  
id="yui_3_17_2_1_1724657964113_26"> <i class="icon fa  
fa-question fa-fw " aria-hidden="true"  
id="yui_3_17_2_1_1724657964113_25"></i> </button>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" (voor uitgevouwen) of "false" (voor samengevouwen) op het element dat de actie triggert.

[Wijzig profiel](#)

- Op de pagina staat een listbox met het label "Lijst met interesses". Deze listbox vereist minimaal 1 onderliggende rol (option of group), maar deze is niet aanwezig.

- Code:

HTML

```
<div class="form-autocomplete-selection w-100 form-
```

```
autocomplete-multiple"
id="form_autocomplete_selection-1724671432663" aria-
labelledby="form_autocomplete_selection-1724671432663-label
role="listbox" aria-atomic="true" tabindex="0" aria-
multiselectable="true">
```

- **Beschrijving:** Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** ARIA-rol op een element vereist minimaal 1 specifieke onderliggende rol. Deze is niet aanwezig.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

Actieve openbaarmaking voor medewerkers

- Op de pagina staat de tekst "De overheid wil de informatie waarover zij beschikt...". Deze tekst is opgenomen in een region. Dit element heeft het ARIA-attribuut "aria-labelledby". Dit attribuut bestaat niet. (Verkeerd geschreven, moet zijn aria-labelledby)
- **Code:**

```
HTML
<li id="section-0" class="section course-section main
clearfix" role="region" aria-labeled-
by="sectionid-176-title" data-sectionid="0" data-
for="section" data-id="176" data-number="0" data-
indexed="true">
```

- **Beschrijving:** Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

- **Oorzaak:** ARIA-attribuut is onjuist.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen. (<https://www.w3.org/TR/wai-aria-1.2/>)

Het 'waarom' van actieve openbaarmaking

- De content van de pagina wordt geplaatst met een <iframe>-element. Dit <iframe>-element heeft geen naam.
- **Code:**

```
HTML
<iframe id="scorm_object" type="text/html"
allowfullscreen="allowfullscreen"
webkitallowfullscreen="webkitallowfullscreen"
mozallowfullscreen="mozallowfullscreen"
src="https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/mod/
scorm/
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** <iframe>-element heeft geen naam. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef <iframe>-elementen een naam. Gebruik het title-attribuut. Zorg dat een label bij een <iframe>-element het onderwerp of doel van de inhoud beschrijft.

Kaartenset actieve openbaarmaking

1. De content van de pagina is geplaatst met een <iframe>-element. Dit <iframe>-element heeft geen naam.

- Code:

```
HTML
<iframe id="scorm_object" type="text/html"
allowfullscreen="allowfullscreen"
webkitallowfullscreen="webkitallowfullscreen"
mozallowfullscreen="mozallowfullscreen"
src="https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/mod/
scorm/
loadSCO.php?a=98&scoid=277&currentorg=BrightAlley&mode=&att
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** <iframe>-element heeft geen naam. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën
 - **Maatregel:** Geef <iframe>-elementen een naam. Gebruik het title-attribuut. Zorg dat een label bij een <iframe>-element het onderwerp of doel van de inhoud beschrijft.
2. Op de pagina staat een "start"-knop. Deze knop is inactief. Deze waarde is niet aangegeven in de code.
 - **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** disabled-status van een knop is niet vastgelegd in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel:** Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het disabled-attribuut.

Introductie digitalisering

- Op de pagina staat een invoerveld in het onderdeel "Definitie". Dit invoerveld heeft geen label. Het invoerveld heeft geen naam.
- **Code:**

HTML

```
<input class="freetextinput__item-textbox js-  
freetextinput-textbox" type="text" placeholder="" data-  
id="input-0" id="5faa3fc8f62cb20444c98c76-0" aria-  
label="" value="">
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Voldoende

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/login/index.php>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/user/profile.php>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/user/edit.php?id=10800&returnto=profile>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/course/user.php?mode=grade&id=37&user=10800>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/course/index.php?categoryid=12>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/course/view.php?id=37>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/course/view.php?id=14>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/mod/page/view.php?id=120>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/mod/feedback/complete.php?id=144&courseid=14>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/course/view.php?id=35>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/mod/page/view.php?id=359>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/mod/scorm/view.php?id=386>
- <https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/mod/scorm/view.php?id=392>
- https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/mod/scorm/player.php?a=38&torg=adapt_scorm>oid=80&sesskey=GVjZOI7Qby&display=popup&mode=normal

Documenten

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

- https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/pluginfile.php/3856/mod_resource/content/9/Kaartenset_draaiboek_gespreksbegeleider.pdf
- https://leerplatform.it-academieoverheid.nl/pluginfile.php/164/mod_resource/content/8/Data-governance-model-button-link.pdf

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- JavaScript
- WAI-ARIA
- SVG
- PDF

Onderbouwing

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 131)
- Microsoft Edge (versie 131)
- Mozilla Firefox (versie 132)
- Apple Safari (versie 18.1.1)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver
- Colour Contrast Analyser (CCA)

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 