

# WCAG 2.1 onderzoek


Volledig onderzoek website van de website Formulieren Gemeente Doetinchem van Gemeente Doetinchem.

 Linette Diesvelt, Gemeente Doetinchem

 Niek Derksen , WCAG

 1 september 2023

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

# Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
  - [Overzicht](#)
  - [Principe 1: Waarneembaar](#)
    - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
    - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
    - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
    - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
  - [Principe 2: Bedienbaar](#)
    - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
    - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
    - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
    - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
    - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
  - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
    - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
    - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
    - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
  - [Principe 4: Robuust](#)
    - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

## **Uitvoering**

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



## **Samenvatting**

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Formulieren Gemeente Doetinchem van Gemeente Doetinchem voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 1 september 2023.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 35 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met toetsenbordtoegankelijkheid, linkteksten, taal en navigatie. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

## **Gegevens**

### **Website naam**

Formulieren Gemeente Doetinchem

### **Scope**

- Alle pagina op <https://formulieren.doetinchem.nl/>

### **Conformiteit**

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

### **Ondersteuning**

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

### **Vereisten**

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

# Uitgebreide rapportage

## Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✔ 26 voldoende

! 15 onvoldoende

➔ 9 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

# Principe 1: Waarneembaar

## Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

### 1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.1.1

### Algemene bevindingen

- In de formulieren staan op verschillende plekken vraagteken-iconen. (Als hierop geklikt wordt, dan opent een tooltip.) Deze afbeeldingen zijn functioneel. De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. De knoppen hebben geen label.

- **Code:**

```
HTML
<details
id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_
class="help" aria-label="" data-active="True" data-
isfirstcontrol="False" data-tftype="button"> <summary
class="help"> ::after </summary> <div class="help-
```

```
callout" style="left: 893px;"/> Voorbeelden van  
huisletters zijn bijvoorbeeld 'A' of 'B'. <div  
class="help-callout-co-up2" style="left:
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief.
- **Oorzaak:** Element dat is geplaatst met CSS heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een element dat is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met een aria-label of verborgen tekst. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie.

### Formulieren Buurtplein

- Op de pagina staat een logo van Buurtplein. Deze afbeelding is functioneel. Het tekstalternatief is "Logo Buurtplein". Dit tekstalternatief beschrijft niet volledig de tekst die op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

```
HTML  
<a title="Logo Buurtplein - Ga naar www.buurtplein.nl"  
class="logo-container" href="http://www.buurtplein.nl/">  
 </a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een link is heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is én beschrijft wat het doel van de link is.

### [Uittreksel Basisregistratie Personen \(proces\)](#)

- In het formulier staat in "stap 3: Gegevens uittreksel" (minderjarige kind) een kalender-knop. Deze afbeelding is functioneel. Het tekstalternatief is "...". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is.

- **Code:**

```
HTML
<button type="button" class="ui-datepicker-trigger">
 </button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft een tekstalternatief dat niet juist het resultaat van de actie beschrijft.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

### [Bezwaar indienen \(proces\)](#)

- In het formulier staat in "stap 3: Gegevens bezwaar" een kalender-knop. Deze afbeelding is functioneel. Het tekstalternatief is "...". Dit tekstalternatief beschrijft niet

goed wat het resultaat van de actie is.

- **Code:**

```
HTML
<button type="button" class="ui-datepicker-trigger">
 </button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft een tekstalternatief dat niet juist het resultaat van de actie beschrijft.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

## Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

### 1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf

opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

### 1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.1

### Algemene bevindingen

#### [Aanvraag Bijzondere Bijstand \(proces\)](#)

1. In het formulier staat in "stap 1: Inleiding" de tekst "U heeft geen DigiD-inlogcode". Deze tekst is eigenlijk een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<p> <strong>U heeft geen DigiD-inlogcode</strong><br> U
kunt uw DigiD-inlogcode aanvragen op <a
href="https://www.digid.nl" target="_blank"
title="Externe website www.digid.nl">www.digid.nl</a>. U
kunt hier ook terecht voor vragen en antwoorden. </p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppens. Koppens moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

2. In het formulier staat in "stap 2: Uw gegevens" de invoervelden "Rekeningnummer (IBAN)" en "Ten name van". Deze invoervelden horen eigenlijk bij elkaar, maar zijn in de code niet gegroepeerd.

De tekst "Uw bankgegevens" is hier eigenlijk het gezamenlijk label van deze formulierelementen (de <legend> van het <fieldset>).

- **Code:**

```
HTML
<strong>Uw bankgegevens</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Formulierelementen die bij elkaar horen zijn in de code niet gegroepeerd.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat formulierelementen die bij elkaar horen in de code worden gegroepeerd. Gebruik het <fieldset>-element en geef het een label door een <legend>-element in het <fieldset>-element te plaatsen.

3. In het formulier staat op in "stap 3: Aanvraag" een informatieblok. In dit blok staat een opsomming. Deze opsomming is in de code niet juist opgemaakt met een HTML lijst-element.

- **Code:**

```
HTML
<div
id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_
b50d-a84c6bd7ef3c" class="information" data-
active="True" data-isfirstcontrol="False" data-
tftype="elementtext"> Voegt u hieronder de volgende,
verplichte bewijsstukken toe: <li>kopie afschriften van
```

```
alle bankrekeningen in de afgelopen 3 maanden</li>
<li>kopie van de laatste loonspecificatie en/of
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
  - **Oorzaak:** Lijst is in de code niet juist opgemaakt als lijst.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen <ul> (ongeordeerde lijst) of <ol> (geoordeerde lijst).
4. In het formulier staan in "stap 6: Samenvatting" de teksten "Bijzondere bijstand" en "Verklaring". Deze teksten zijn eigenlijk een kop, maar zijn in de code niet opgemaakt met een kop-element.  
Deze tekst hoort hier niet in de tabel.

- **Code:**

```
HTML
<tr> <td colspan="3" id="csp-8bca0acf-df08-4b5a-
ab50-9506ba35146d">Bijzondere bijstand</td> </tr>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten

worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

### Uittreksel Basisregistratie Personen (proces)

- In het formulier staat in "stap 1: Inleiding" de tekst "U heeft geen DigiD-of eIDAS-inlogcode". Deze tekst is eigenlijk een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

HTML

```
<p> <strong>U heeft geen DigiD-of eIDAS-  
inlogcode</strong><br> U kunt zelf uw DigiD-inlogcode  
aanvragen op <a href="https://www.digid.nl"  
target="_blank" title="Externe website  
www.digid.nl">www.digid.nl</a>. U kunt hier ook terecht  
voor vragen en antwoorden.<br> Heeft u vragen over eIDAS  
of wilt u een eIDAS inlogmiddel aanschaffen? Neem dan  
contact op met een erkende aanbieder. Deze zijn op de  
website van <a href="https://eherkenning.nl/  
eidas">eIDAS</a> te vinden.<br> </p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

## Bezwaar indienen (proces)

- In het formulier staat in "stap 1: Inleiding" de tekst "U heeft geen DigiD-inlogcode". Deze tekst is eigenlijk een kop, maar is in de code niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<p> <strong>U heeft geen DigiD-inlogcode</strong><br> U
kunt uw DigiD-inlogcode aanvragen op <a
href="https://www.digid.nl" target="_blank"
title="Externe website www.digid.nl">www.digid.nl</a>. U
kunt hier ook terecht voor vragen en antwoorden. </p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

## 1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#)



Resultaat:  
Voldoende

### 1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#)



Resultaat:  
Voldoende

### 1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.3.5

### Algemene bevindingen

#### [Aanvraag Bijzondere Bijstand \(proces\)](#)

- In het formulier staan in "stap 2: Uw gegevens" (geen DigiD) invoervelden waarin informatie van de gebruiker wordt verzameld. Er is hier een autocomplete-attribuut met de waarde "on" toegevoegd in de code. Het doel van de input komt wel voor in de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface. (Onder andere: "Achternaam", "Postcode", "Straatnaam", "Woonplaats", enz.)

- **Code:**

```
HTML
<input
name="ct100$ct100$ct100$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ct10
type="text"
id="ct100_ct100_ct100_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ct100_
class="generic-input tf-question-control"
autocomplete="on" aria-required="true">
```

- **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.

- **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet goed in de code aangegeven. Er is een verkeerd autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
- **Maatregel:** Gebruik het juiste autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

### [Uittreksel Basisregistratie Personen \(proces\)](#)

- In het formulier staan in "stap 1: Inleiding" (verder zonder in te loggen) invoervelden waarin informatie van de gebruiker wordt verzameld. Er is hier een autocomplete-attribuut met de waarde "on" toegevoegd in de code. Het doel van de input komt wel voor in de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface. (Onder andere: "Achternaam", "Postcode", "Straatnaam", "Woonplaats", enz.)

- **Code:**

```
HTML
<input
name="ct100$ct100$ct100$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ct100"
type="text"
id="ct100_ct100_ct100_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ct100_"
class="generic-input tf-question-control"
autocomplete="on" aria-required="true">
```

- **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
- **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet goed in de code aangegeven. Er is een verkeerd autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een

bepanking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.

- **Maatregel:** Gebruik het juiste autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

### Bezwaar indienen (proces)

- In het formulier staan in "stap 2: Uw gegevens" (geen DigiD) invoervelden waarin informatie van de gebruiker wordt verzameld. Er is hier een autocomplete-attribuut met de waarde "on" toegevoegd in de code. Het doel van de input komt wel voor in de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface. (Onder andere: "Achternaam", "Postcode", "Straatnaam", "Woonplaats", enz.)

- **Code:**

```
HTML
<input
name="ct100$ct100$ct100$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ct10
type="text"
id="ct100_ct100_ct100_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ct100_
class="generic-input tf-question-control"
autocomplete="on" aria-required="true">
```

- **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
- **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet goed in de code aangegeven. Er is een verkeerd autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
- **Maatregel:** Gebruik het juiste autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor

componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

### Contactformulier (proces)

- In het formulier staan invoervelden waarin informatie van de gebruiker wordt verzameld. Er is hier een autocomplete-attribuut met de waarde "on" toegevoegd in de code. Het doel van de input komt wel voor in de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface. (Onder andere: "Achternaam", "Postcode", "Straatnaam", "Woonplaats", enz.)

- **Code:**

```
HTML
<input
name="ct100$ct100$ct100$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ct10
type="text"
id="ct100_ct100_ct100_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ct100_
class="generic-input tf-question-control"
autocomplete="on" aria-required="true">
```

- **Beschrijving:** Software kan het doel van het invoerveld niet bepalen.
- **Oorzaak:** Het doel van een invoerveld waarmee veelgevraagde informatie van de bezoeker wordt verzameld wordt niet goed in de code aangegeven. Er is een verkeerd autocomplete-attribuut toegevoegd in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die een beperking aan het geheugen hebben en bezoekers met een motorische beperking.
- **Maatregel:** Gebruik het juiste autocomplete-attribuut op invoervelden die veelgevraagde informatie verzamelen. Bekijk de de lijst met inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface van het W3 op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

## Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

### 1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

### 1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.3

### Algemene bevindingen

- In de formulieren staat op verschillende plekken een rode asterisk (\*). Deze asterisk heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4:1 gemeten (#FF0000 (red) op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

### [Aanvraag Bijzondere Bijstand \(proces\)](#)

- In het formulier staan in "stap 6: Samenvatting" de teksten "Bijzondere bijstand" en "Verklaring". Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#FFFFFF op #797979).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### [Uittreksel Basisregistratie Personen \(proces\)](#)

1. In het formulier staat in "stap 3: Gegevens uittreksel" (minderjarig kind) een kalenderknop. Deze knop opent een kalender. De huidige datum is gemarkeerd met geel. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#777620 op #FFFA90).
  - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. In het formulier staat in "stap 3: Gegevens uittreksel" (minderjarig kind) een kalenderknop. Deze knop opent een kalender. De datums buiten de huidig geselecteerde maand zijn een lichtere grijs. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4:1 gemeten (#7A7A7A op #F6F6F6).
  - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een

contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

3. In het formulier staat in "stap 3: Gegevens uittreksel" (minderjarig kind) een kalender-knop. Deze knop opent een kalender. De "vandaag"-knop is een lichtere grijs. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4:1 gemeten (#7A7A7A op #F6F6F6).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

#### Bezwaar indienen (proces)

1. In het formulier staat in "stap 3: Gegevens bezwaar" een kalender-knop. Deze knop opent een kalender. De huidige datum is gemarkeerd met geel. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#777620 op #FFFA90).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

2. In het formulier staat in "stap 3: Gegevens bezwaar" een kalender-knop. Deze knop opent een kalender. De datums buiten de huidig geselecteerde maand zijn een lichtere grijs. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4:1 gemeten (#7A7A7A op #F6F6F6).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
3. In het formulier staat in "stap 3: Gegevens bezwaar" een kalender-knop. Deze knop opent een kalender. De "vandaag"-knop is een lichtere grijs. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4:1 gemeten (#7A7A7A op #F6F6F6).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
  - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

## 1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.4

### Algemene bevindingen

- In de formulieren staat een navigatie met de stappen van het formulier. Na het herschalen valt hier content weg. De stappen worden ingekort tot alleen een nummer.
  - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
  - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
  - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280x1024 zonder verlies van content of functionaliteit.

## 1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

### Bevindingen voor 1.4.10

#### Algemene bevindingen

1. Na het herschalen van de content verschijnt een extra scrollrichting. Het logo loopt uit beeld.
  - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
  - **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
  - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een

weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

2. In de formulieren staat een navigatie met de stappen van het formulier. Na het herschalen valt hier content weg. De stappen worden ingekort tot alleen een nummer.

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

#### Formulieren Gemeente Doetinchem

- Na het herschalen van de content verschijnt een extra scrollrichting. De lijst met formulieren loopt uit beeld.
  - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
  - **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
  - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

#### Formulieren Buurtplein

- Na het herschalen van de content verschijnt een extra scrollrichting. De lijst met formulieren loopt uit beeld.

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
- **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

## 1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 1.4.11

### Algemene bevindingen

- In de formulieren staan op verschillende plekken de knoppen "Volgende stap"/"Vorige stap" of "Volgende vraag"/"Vorige vraag". De focus indicator van deze knoppen heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,2:1 gemeten (#525248 op #154389).
  - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
  - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

### [Uittreksel Basisregistratie Personen \(proces\)](#)

- In het formulier staat in "stap 3: Gegevens uittreksel" (minderjarig kind) een kalender-knop. Deze knop opent een kalender. De "←"-knop (vorige maand) en "→"-knop (volgende maand) hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#8D8D8D op #E9E9E9 (benadering)).
  - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
  - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

### Bezwaar indienen (proces)

- In het formulier staat in "stap 3: Gegevens bezwaar" een kalender-knop. Deze knop opent een kalender. De "←"-knop (vorige maand) en "→"-knop (volgende maand) hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,7:1 gemeten (#8D8D8D op #E9E9E9 (benadering)).
  - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
  - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
  - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

## 1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;

- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:

Voldoende

## Principe 2: Bedienbaar

### Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

#### 2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:  
Voldoende

#### 2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

### 2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of

- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) ↗



Resultaat:  
Voldoende

## 2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) ↗



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Richtlijn 2.3 Toevallen

### 2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

### 2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.1

### Algemene bevindingen

- Op de website staan 2 skiplinks. De skiplink "Ga naar Footer" werkt niet. Het onderdeel dat de focus moet krijgen wordt verborgen.

- **Code:**

```
HTML
#footer { display: none; }
```

- **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.
- **Oorzaak:** Er zijn skiplinks beschikbaar maar het onderdeel dat de focus moet krijgen bestaat niet.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord en bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat herhalende blokken content op een pagina omzeild kunnen worden.

## 2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.2

### [Formulieren Buurtplein](#)

- De paginatitel is "Formulieren Gemeente Doetinchem". De pagina heeft een paginatitel dat niet goed het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.

- **Code:**

```
HTML
<title>Formulieren Gemeente Doetinchem</title>
```

- **Beschrijving:** Webpagina heeft een paginatitel dat het onderwerp of doel van de pagina niet goed beschrijft.
- **Oorzaak:** De paginatitel is niet goed ingevuld.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
- **Maatregel:** Geef webpagina's een paginatitel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Een goede paginatitel is beknopt, uniek en verandert als een nieuwe pagina wordt ingeladen.

## 2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#)



Resultaat:  
Voldoende

## 2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#)



Resultaat:  
Voldoende

## 2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.6

### Algemene bevindingen

1. In de formulieren staan op verschillende plekken vraagteken-iconen. (Als hierop geklikt wordt dan opent een tooltip.) Deze afbeeldingen zijn functioneel. De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.
  - **Code:**

```
HTML
<summary class="help"> ::after </summary>
```
  - **Beschrijving:** Label op een knop beschrijft niet goed het doel van de knop.
  - **Oorzaak:** Bedieningselement heeft geen label.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
  - **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels op knoppen. Een goed label voor een knop beschrijft precies wat er gebeurt als het wordt gebruikt en is uniek.
2. In de formulieren staan op verschillende plekken "Wijzig"-knoppen. (Als hierop geklikt wordt dan kan een invoer worden aangepast.) Het label van al deze knoppen is "Kies voor deze wijzig-knop als u de door u gegeven antwoorden wilt wijzigen." Dit label beschrijft niet goed wát er dan gewijzigd wordt. Koppel hier bijvoorbeeld het label ook aan de knop.
  - **Code:**

HTML

```
<input type="submit"
name="ctl00$ctl00$ctl00$CntWrapper$CntMain$CntMain$ssm$ctl0
value="Wijzig"
id="ctl00_ctl00_ctl00_CntWrapper_CntMain_CntMain_ssm_ctl00_
class="change-button" aria-label="Kies voor deze wijzig-
knop als u de door u gegeven antwoorden wilt wijzigen."
data-active="False" data-isfirstcontrol="False" data-
tftype="button">
```

- **Beschrijving:** Label op een knop beschrijft niet goed het doel van de knop.
- **Oorzaak:** Label bij een bedieningselement beschrijft niet goed het resultaat van de actie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels op knoppen. Een goed label voor een knop beschrijft precies wat er gebeurt als het wordt gebruikt en is uniek.

### Formulieren Buurtplein

- Op de pagina staat de tekst "Formulieren Gemeente Doetinchem". Deze kop beschrijft niet het onderwerp van de onderliggende tekst.

- **Code:**

HTML

```
<h1>Formulieren Gemeente Doetinchem</h1>
```

- **Beschrijving:** Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende tekst.
- **Oorzaak:** Kop beschrijft niet het onderwerp of doel van de onderliggende tekst.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik koppen die het onderwerp of doel van de onderliggende tekst beschrijven.

### [Uittreksel Basisregistratie Personen \(proces\)](#)

- In het formulier staat in "stap 3: Gegevens uittreksel" (minderjarig kind) een kalender-knop. Deze afbeelding is functioneel. Het tekstalternatief is "...". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is.

- **Code:**

```
HTML
<button type="button" class="ui-datepicker-trigger">
 </button>
```

- **Beschrijving:** Label op een knop beschrijft niet goed het doel van de knop.
- **Oorzaak:** Label bij een bedieningselement beschrijft niet goed het resultaat van de actie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels op knoppen. Een goed label voor een knop beschrijft precies wat er gebeurt als het wordt gebruikt en is uniek.

### [Bezwaar indienen \(proces\)](#)

- In het formulier staat in "stap 3: Gegevens bezwaar" een kalender-knop. Deze afbeelding is functioneel. Het tekstalternatief is "...". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is.

- **Code:**

#### HTML

```
<button type="button" class="ui-datepicker-trigger">  
 </button>
```

- **Beschrijving:** Label op een knop beschrijft niet goed het doel van de knop.
- **Oorzaak:** Label bij een bedieningselement beschrijft niet goed het resultaat van de actie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels op knoppen. Een goed label voor een knop beschrijft precies wat er gebeurt als het wordt gebruikt en is uniek.

## 2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.4.7

### Algemene bevindingen

- In de formulieren staan op verschillende plekken de knoppen "Volgende stap"/"Vorige stap" of "Volgende vraag"/"Vorige vraag". De focus indicator is niet duidelijk zichtbaar op deze knoppen.
  - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus duidelijk zichtbaar is.
  - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet duidelijk zichtbaar.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
  - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

## Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

### 2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:  
Niet van toepassing

## 2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 2.5.3

### Formulieren Buurtplein

- Op de pagina staat een logo van Buurtplein. Deze afbeelding is functioneel. De zichtbare tekst is "Buurtplein, Doetinchem, Samen het verschil". Het tekstalternatief is "Logo Buurtplein". De zichtbare tekst van de link komt niet volledig voor in de toegankelijke naam.

- **Code:**

```
HTML
<a title="Logo Buurtplein - Ga naar www.buurtplein.nl"
class="logo-container" href="http://www.buurtplein.nl/">
 </a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die een afbeelding van tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een afbeelding van tekst komt niet voor in de toegankelijke naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningssoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam. Beschrijf in het tekstalternatief alle zichtbare tekst dat op de afbeelding te zien is.

## 2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op

de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) ↗



Resultaat:  
Niet van toepassing

## Principe 3: Begrijpelijk

### Richtlijn 3.1 Leesbaar

#### 3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) ↗



Resultaat:  
Voldoende

#### 3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en

woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

### 3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 3.2.2

### [Formulieren Gemeente Doetinchem](#)

- Op de pagina staat een keuzelijst voor een omgeving. Bij input in dit element wordt de pagina direct herladen en wordt de focus naar een ander component verplaatst.
  - **Beschrijving:** Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt automatisch een contextwijziging.
  - **Oorzaak:** Bij input wordt de focus naar een ander component verplaatst.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking en bezoekers die moeite hebben met de motoriek.
  - **Maatregel:** Zorg dat het invullen van een formulierveld niet zomaar de focus van het component verplaatst.

### [Formulieren Buurtplein](#)

- Op de pagina staat een keuzelijst voor een omgeving. Bij input in dit element wordt de pagina direct herladen en wordt de focus naar een ander component verplaatst.
  - **Beschrijving:** Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt automatisch een contextwijziging.
  - **Oorzaak:** Bij input wordt de focus naar een ander component verplaatst.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking en bezoekers die moeite hebben met de motoriek.
  - **Maatregel:** Zorg dat het invullen van een formulierveld niet zomaar de focus van het component verplaatst.

## 3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

### 3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:  
Voldoende

### 3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 3.3.3

### Algemene bevindingen

#### Aanvraag Bijzondere Bijstand (proces)

- In het formulier verschijnen in "stap 2: Uw gegevens" (geen DigiD) foutmeldingen bij een niet of verkeerd ingevuld invoerveld. Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het een verplicht invoerformaat heeft. Bijvoorbeeld bij het invoerveld "Telefoonnummer" staat de melding "Vul geldig telefoonnummer in".
  - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
  - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
  - **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

#### Uittreksel Basisregistratie Personen (proces)

- In het formulier verschijnen in "stap 1: Inleiding" (verder zonder in te loggen) foutmeldingen bij een niet of verkeerd ingevuld invoerveld. Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het een verplicht invoerformaat heeft. Bijvoorbeeld bij het invoerveld "Telefoonnummer" staat de melding "Vul geldig telefoonnummer in".
  - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
  - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.

- **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

### Bezwaar indienen (proces)

- In het formulier verschijnen in "stap 2: Uw gegevens" (geen DigiD) foutmeldingen bij een niet of verkeerd ingevuld invoerveld. Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het een verplicht invoerformaat heeft.  
Bijvoorbeeld bij het invoerveld "Telefoonnummer" staat de melding "Vul geldig telefoonnummer in".
  - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
  - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
  - **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

### Contactformulier (proces)

- In het formulier verschijnen foutmeldingen bij een niet of verkeerd ingevuld invoerveld. Deze foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het een verplicht invoerformaat heeft.  
Bijvoorbeeld bij het invoerveld "Telefoonnummer" staat de melding "Vul geldig telefoonnummer in".
  - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
  - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
  - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
  - **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

### 3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Principe 4: Robuust

### Richtlijn 4.1 Compatibel

#### 4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## 4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:  
Onvoldoende

## Bevindingen voor 4.1.2

### Algemene bevindingen

- In de formulieren staan op verschillende plekken vraagteken-iconen. (Als hierop geklikt wordt dan opent een tooltip.) Deze afbeeldingen zijn functioneel. De afbeeldingen hebben geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.

- **Code:**

```
HTML  
<summary class="help"> ::after </summary>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software

worden bepaald.

- **Oorzaak:** Knop heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

### Bezwaar indienen (proces)

- In het formulier staat in "stap 3: Gegevens bezwaar" de tekst "Tegen welk besluit maakt u bezwaar? Vul het nummer in." Dit label is niet gekoppeld aan het invoerveld. Het invoerveld heeft geen label.

- **Code:**

```
HTML
<div class="tf-question-label tf-question-htmllabel">
Tegen welk besluit maakt u bezwaar? <br> Vul het nummer
in. </div>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

## 4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:  
Voldoende

## Steekproef

### Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://formulieren.doetinchem.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/GemeenteDoetinchem.aspx>
- <https://formulieren.doetinchem.nl/formulierenoverzicht/nl-NL/Buurtplein.aspx>
- <https://formulieren.doetinchem.nl/formulier/nl-NL/GemeenteDoetinchem/scAanvraagBijzondereBijstand.aspx/flIntro>
- <https://formulieren.doetinchem.nl/formulier/nl-NL/GemeenteDoetinchem/scUittrekselBRP.aspx/flIntroUittrekselBRP>
- <https://formulieren.doetinchem.nl/formulier/nl-NL/GemeenteDoetinchem/scBezwaarIndienen.aspx/flIntro>
- <https://formulieren.doetinchem.nl/formulier/nl-NL/GemeenteDoetinchem/scContactformulier.aspx/fContactformulier>

## **Technologieën**

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript

## Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 115)
- Microsoft Edge (versie 115)
- Mozilla Firefox (versie 116)
- Apple Safari (versie 16.5)



De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

## **Informatie over WCAG 2.1**

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 