

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Syncasso van Syncasso Nederland B.V..

 Rick van den Hoeven, Syncasso Nederland B.V.

 Ada Luppen, WCAG.nl

 14 maart 2024

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website van Syncasso Nederland B.V. voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 14 maart 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1, niveau A en AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 27 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van matige kwaliteit. Er zijn veel problemen gevonden, bijvoorbeeld met de tekstalternatieven voor afbeeldingen, het navigeren met het toetsenbord en het contrast. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Syncasso

Scope

- Alle publiektoegankelijke pagina's op <https://www.syncasso.nl/>
- Alle documenten op <https://www.syncasso.nl/>
- De subdomeinen worden niet meegenomen in dit onderzoek

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 24 voldoende

! 23 onvoldoende

⊖ 3 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) ➡

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) ➡



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

Algemene bevindingen

1. Bovenin op de pagina staat het logo met de tekst "Syncasso. we cash. we care." Dit logo is ook een link naar de beginpagina. Het tekstalternatief van dit logo is "Syncasso Syncasso." Dit tekstalternatief beschrijft niet de tekst die op het logo staat. Het beschrijft ook niet wat het doel van de link is.

- **Code:**

HTML

```
<a id="logo" href="https://www.syncasso.nl"> <noscript></noscript> <span
class="screen-reader-text">Syncasso</span> </a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient en het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is én niet juist beschrijft het doel van de link is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef de afbeelding een tekstalternatief dat de tekst van het logo én het doel van de link beschrijft.

2. Op de website staat een feedback module. Dit module kan gesloten worden met een kruisje. Dit kruisje heeft geen tekstalternatief. Het wordt ook verborgen voor hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
<a class="side-popup-dismiss" href="#"><i class="fa fa-
times" aria-hidden="true"></i> </a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een link is heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De link heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

3. Op de website staat een chatmodule. Dit onderdeel kan gesloten worden met een kruisje. Het tekstalternatief van dit kruisje is "Webchat." Dit tekstalternatief beschrijft niet goed de actie van deze knop.

- **Code:**

```
HTML
<label for="webchat-trigger" id="chat"><span
class="screen-reader-text">Webchat</span></label>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft een tekstalternatief dat niet juist het resultaat van de actie beschrijft.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

4. In de footer staan 3 social media iconen van LinkedIn, Twitter en Youtube. Alle 3 iconen hebben een tekstalternatief "Ga naar Twitter." Dit tekstalternatief beschrijft niet goed het linkdoel van de iconen van LinkedIn en Youtube.

- **Code:**

```
HTML
<a class="sociallink" href="https://nl.linkedin.com/
company/syncasso" rel="noreferrer noopener"
target="_blank"><i class="fab fa-linkedin" aria-
hidden="true"></i><span class="screen-reader-text">Ga
```

```
naar Twitter</span></a> <a class="sociallink"
href="https://www.youtube.com/channel/
UC7yc3LRQ2_N7z8uxbgCwb4Q" rel="nofollow noopener"
target="_blank"><i class="fab fa-youtube-square" aria-
hidden="true"></i><span class="screen-reader-text">Ga
naar Twitter</span></a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een link is heeft een tekstalternatief dat niet juist het doel van de link beschrijft.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

5. Bovenin op de website staat een hamburger icoon voor het openen van de navigatie. Deze navigatie kan gesloten worden met een kruisje. Het tekstalternatief van dit kruisje is "Open menu." Dit tekstalternatief beschrijft niet goed het resultaat van de actie van deze knop.

- **Code:**

```
HTML
<button type="button" class="closebutton" data-
toggle="canvasmenuright" aria-expanded="true" aria-
controls="canvasmenuright"> <i class="far fa-times"
aria-hidden="true"></i> <span class="screen-reader-
text">Open menu</span> </button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft een tekstalternatief dat niet

juist het resultaat van de actie beschrijft.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

6. In de footer staat het logo met de tekst "Syncasso. we cash. we care." Dit logo is ook een link naar de beginpagina. Het tekstalternatief van dit logo is "Footer logo." Dit tekstalternatief beschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is. Het beschrijft ook niet wat het doel van de link is.

- **Code:**

HTML

```
<a href="https://www.syncasso.nl"><span class="screen-reader-text">Footer logo</span></a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient en het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is én niet juist beschrijft het doel van de link is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef de afbeelding een tekstalternatief dat de tekst van het logo én het doel van de link beschrijft.

7. In de cookie instellingen staat het logo met de tekst "Powered by Cookiebot by Usercentrics." Dit logo heeft een tekstalternatief "Cookiebot logo - opens in a new window." Dit tekstalternatief beschrijft niet goed de tekst die op het logo staat. Het beschrijft ook niet goed wat het doel van de link is.

- **Code:**

HTML

```
<a href="https://www.cookiebot.com/en/what-is-behind-
powered-by-cookiebot/" aria-label="Cookiebot logo -
opens in a new window" lang="en" target="_blank"
rel="noopener nofollow"><svg xmlns="http://www.w3.org/
2000/svg" viewBox="0 0 161.7 26"><title
lang="en">Cookiebot logo</title><path d="M56
11..."></path></svg></a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningelement is heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient en het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is én niet juist beschrijft het doel van de link is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef de afbeelding een tekstalternatief dat de tekst van het logo én het doel van de link beschrijft.

8. In de cookie instellingen in het onderdeel "Uw huidige stand" staan iconen van een slotje en vinkjes. Het tekstalternatief van deze iconen is "Consent given." Dit tekstalternatief is in het Engels en beschrijft niet duidelijk genoeg wat de iconen betekenen.

- **Code:**

HTML

```
<div class="Cookiebotwidget-consent-icon" lang="en"><svg
xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="18"
height="14" viewBox="0 0 18 14"> <title>Consent
given</title> <path d="M5.99997 11.17L1.82997
7.00003L0.409973 8.41003L5.99997 14L18 2.00003L16.59
0.590027L5.99997 11.17Z"></path> </svg></div>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

9. Onderin op de website staat een knop voor het openen van de cookie instellingen. Het tekstalternatief van deze knop is "Open widget." Dit tekstalternatief beschrijft niet duidelijk genoeg de functie van deze knop.

- **Code:**

HTML

```
<button class="CookiebotWidget-logo" aria-label="Open
widget" lang="en"> <svg width="24" height="24"
viewBox="0 0 24 24" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg">
<g fill-rule="evenodd"> <circle cx="12" cy="12"
r="12"></circle> <path d="M15.094 13.978c-1.146
0-1.946-.813-1.946-1.978s.8-1.978 1.946-1.978c1.145 0
1.945.813 1.945 1.978s-.8 1.978-1.945 1.978M9.07
10.022h3.883l-.094.09c-.537.515-.844 1.203-.844 1.888 0
1.738 1.294 3 3.079 3 1.786 0 3.082-1.262
3.082-3s-1.296-3-3.082-3H9.079C7.295 9 6 10.262 6
12s1.295 3 3.079 3h2.144v-1.022H9.07c-1.136
0-1.932-.813-1.937-1.978 0-1.146.815-1.978 1.937-1.978"
fill="#000"> </path> </g> </svg> </button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft een tekstalternatief dat niet juist het resultaat van de actie beschrijft.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

10. Onderin op de website staan de cookie instellingen. De sluitingsknop van dit module heeft een tekstalternatief "Close widget." Dit tekstalternatief beschrijft niet duidelijk genoeg de functie van deze knop.

- **Code:**

```
HTML
<button class="CookiebotWidget-close" aria-label="Close
widget" lang="en"><svg xmlns="http://www.w3.org/2000/
svg" width="14" height="14" viewBox="0 0 14 14"> <path
d="M14 1.41L12.59 0L7 5.59L1.41 0L0 1.41L5.59 7L0
12.59L1.41 14L7 8.41L12.59 14L14 12.59L8.41 7L14
1.41Z"></path> </svg></button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft een tekstalternatief dat niet juist het resultaat van de actie beschrijft.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

[Beginpagina](#)

1. Op de pagina staan 3 blokken met een afbeelding, een tekst en een knop. De afbeeldingen in deze blokken zijn decoratief, maar ze hebben een tekstalternatief, bijvoorbeeld "Image about Ik kan (nu) niet betalen". Deze tekstalternatieven beschrijven niet wat er op de afbeeldingen te zien is.

- **Code:**

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").
2. In het onderdeel "Hulp bij het oplossen van uw geldproblemen" staat het logo van "Geldfit". Dit logo draagt informatie over, maar dit logo heeft geen tekstalternatief. Het wordt verborgen voor de hulptechnologieën.

- **Code:**

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Opdrachtgevers

1. In het onderdeel "Sectoren waar wij voor werken" staan iconen. Deze iconen zijn decoratief, maar ze zijn niet verborgen voor de hulptechnologieën. Deze iconen hebben tekstalternatieven zoals, bijvoorbeeld: "E-Commerce" of "Finance."

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").
2. In het onderdeel "Samenwerken met Syncasso" en "Laatste nieuws" staan knoppen "Vorige" en "Volgende." De tekstalternatieven van deze knoppen zijn verborgen voor de hulptechnologieën met aria-hidden="true".

- **Code:**

HTML

```
<button class="slick-arrow slick-next" style=""> <i  
class="far fa-long-arrow-right" aria-hidden="true"><span  
class="screen-reader-text">Volgende</span></i> </button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De knop heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

Contact

1. In het onderdeel "Heeft u een vordering van de Rijksoverheid ontvangen?" staat het logo van Centraal Justitieel Incassobureau. Ministerie van Justitie en Veiligheid. Dit logo heeft geen alt-attribuut met een tekstalternatief. Het wordt door voorleessoftware voorgelezen als "cjb_logo.jpg."

- **Code:**

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief.
- **Oorzaak:** -element heeft geen alt-attribuut.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een -element wordt toegevoegd met behulp van het alt-attribuut. Beschrijf in het tekstalternatief wat er op de afbeelding te zien is.

2. In het onderdeel "Vestigingen" staat een zoekveld. In dit zoekveld staat een locatie icoontje die ook een knop is. Dit icoontje heeft geen tekstalternatief. Het is verborgen voor de hulptechnologieën met aria-hidden="true."

- **Code:**

HTML

```
<button type="button" class="button js-map-object-  
geolocate"><i class="fa fa-location-arrow" aria-  
hidden="true"></i></button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een knop is heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De knop heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

Kostencalculator

- Op de pagina staan decoratieve afbeeldingen. Deze afbeeldingen hebben geen alt-attribuut in het img-element. De bestandsnamen van deze afbeeldingen worden voorgelezen.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief.
- **Oorzaak:** -element kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Afbeelding wordt niet genegeerd door hulptechnologie. Een afbeelding die is geplaatst met een -element kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Implementatie

1. In het onderdeel "Onze opdrachtgevers delen hun ervaringen over de implementatie" staat het logo van Evides Waterbedrijf. Dit logo heeft een tekstalternatief "Image about Interview met Annemarie Pronk | Teamleider Facturatie Evides Waterbedrijf, over hoe

zij terugkijkt op de samenwerking met Syncasso tijdens het implementatietraject:". Dit tekstalternatief beschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

2. In het onderdeel "Onze opdrachtgevers delen hun ervaringen over de implementatie" staat het logo van CAK. Dit logo heeft een tekstalternatief "Image about Interview met Guido Mulder | Contractmanager Incassozaken CAK, over zijn incassopartner Syncasso:". Dit tekstalternatief beschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

```
HTML
```

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Wet Incassokosten

- In het onderdeel "Maximering van de incassokosten" staat een afbeelding van een tabel. Deze afbeelding is ook een link naar een grotere afbeelding. Deze afbeelding draagt informatie over, maar het heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding en de link zijn verborgen voor de hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
<a href="https://www.syncasso.nl/wp-content/uploads/
```

```
2022/11/WIK-staffel.jpg" target="_blank"
rel="noopener"><noscript></noscript></a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een link is heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De link heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

About us

- Op de pagina staan drie blokken met een afbeelding, een titel en een tekst. De afbeeldingen in deze blokken zijn decoratief, maar ze worden niet verborgen voor de hulptechnologieën. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief zoals "Image about Quality and certifications". Dit tekstalternatief beschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is.
- **Code:**

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

[Privacy Statement Persoonsgegevens \(PDF\)](#)

- In het document staat het logo van Syncasso. Dit logo draagt informatie over. Dit logo is niet gemarkeerd als Figure en het heeft geen tekstalternatief.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Markeer afbeeldingen die informatie overdragen als Figuur/

Figure en voeg een tekstalternatief toe.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.2.2

[Beginpagina](#)

- Op de pagina staat een filmpje over Syncasso. Dit filmpje heeft geen ondertitels.
 - **Beschrijving:** Er worden geen ondertitels geleverd bij vooraf opgenomen audiocontent.
 - **Oorzaak:** Filmpje heeft geen ondertitels.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die doof of slechthorend zijn.
 - **Maatregel:** Voeg ondertitels toe aan alle filmpjes. Ondertitels voor doven en slechthorenden bevatten alle gesproken tekst en beschrijven alle belangrijke geluiden.

[Opdrachtgevers](#)

- Op de pagina staat een filmpje over Syncasso. Dit filmpje heeft geen ondertitels.
 - **Beschrijving:** Er worden geen ondertitels geleverd bij vooraf opgenomen audiocontent.
 - **Oorzaak:** Filmpje heeft geen ondertitels.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die doof of slechthorend zijn.
 - **Maatregel:** Voeg ondertitels toe aan alle filmpjes. Ondertitels voor doven en slechthorenden bevatten alle gesproken tekst en beschrijven alle belangrijke

geluiden.

[About us](#)

- Op de pagina staat een filmpje over Syncasso. Dit filmpje heeft geen ondertitels.
 - **Beschrijving:** Er worden geen ondertitels geleverd bij vooraf opgenomen audiocontent.
 - **Oorzaak:** Filmpje heeft geen ondertitels.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die doof of slechthorend zijn.
 - **Maatregel:** Voeg ondertitels toe aan alle filmpjes. Ondertitels voor doven en slechthorenden bevatten alle gesproken tekst en beschrijven alle belangrijke geluiden.

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) 



Resultaat:

Bevindingen voor 1.3.1

Algemene bevindingen

1. In de footer staan dikgedrukte teksten "Contact" en "Pagina's". Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<p class="widget-title">Contact</p> <p class="widget-
title">Pagina's</p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.
2. In het onderdeel "Feedback" staat een dikgedrukte tekst "Fijn dat u ons wilt helpen!". Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<strong>Fijn dat u ons wilt helpen!</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden

overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

3. Na het openen van de cookie instellingen wordt er een venster geopend. In dit venster staan dikgedrukte teksten zoals "Cookie-instellingen", "Uw huidige stand", "Datum van toestemming" en "Uw toestemming ID." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<strong>Cookie-instellingen</strong> <strong
class="CookiebotWidget-state">Uw huidige stand</strong>
<strong>Datum van toestemming:</strong> <strong>Datum
van toestemming:</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Beginpagina

- In het onderdeel "Veelgestelde vragen" staat een accordeon. Deze accordeon is in de code opgemaakt met een ARIA rol tablist. Onder deze tablist staan lijstelementen. Dit zijn niet de juiste onderliggende elementen voor een tablist. Geef deze lijstelementen een role="none."

- **Code:**

```
HTML
<ul class="accordion" role="tablist" data-accordion=""
data-allow-all-closed="true" data-e="bqlv6t-e"> <li
class="accordion-item odd" data-accordion-item=""> <a
href="#" class="accordion-title" role="tab"
style="background-color: #f4f4f6; " aria-
controls="qlqb7p-accordion" id="qlqb7p-accordion-label"
aria-selected="false"> Ik kan niet inloggen in Mijn
Dossier<i class="fa-regular fa-angle-down"></i> </a> ...
</ul>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** ARIA rol tab-list heeft niet de juiste onderliggende elementen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste onderliggende elementen voor de tablist.

Veelgestelde vragen

1. Na het kiezen van een filter worden de veelgestelde vragen getoond in een accordeon. Deze accordeon is in de code opgemaakt met een ARIA rol tablist. Onder deze tablist staan lijstelementen. Dit zijn niet de juiste onderliggende elementen voor een tablist. Geef deze lijstelementen een role="none."

- **Code:**

HTML

```
<ul class="facetwp-template accordion" role="tablist"
data-accordion="" data-allow-all-closed="true" data-
name="faq_debtor" data-e="50xtbw-e"><li
class="accordion-item odd is-active" data-accordion-
item=""> <a href="#" class="accordion-title" aria-
controls="w6vyom-accordion" role="tab" id="w6vyom-
accordion-label" aria-selected="true" aria-
expanded="true">Ik heb een bankrekening bij de Triodos
bank waar beslag op is gelegd<i class="fa-regular fa-
angle-down"></i></a> <div class="accordion-content"
data-tab-content="" role="tabpanel" aria-
labelledby="w6vyom-accordion-label" aria-hidden="false"
id="w6vyom-accordion" style="display: block;"> <div
class="text"> <p>Lees dan meer op <a
href="https://www.triodos.nl/service/particulieren/
zoeken?q=beslag" target="_blank" rel="noopener">deze
pagina</a> van de Triodos bank.</p> </div> </div> </li>
... </ul>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** ARIA rol tab-list heeft niet de juiste onderliggende elementen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste onderliggende elementen voor de tablist.
2. In de accordeon "Veelgestelde vragen" gefilterd op "Bankbeslag" staan de vragen "Ik houd te weinig geld over. Wat kan ik doen?", "Hoeveel geld van mijn bankrekening mag ik zelf houden?", "Ik wil mijn bankrekening weer gebruiken. Wat kan ik doen?", "Waarom kan ik mijn bankrekening niet meer gebruiken?". In de antwoorden van deze vragen staan dikgedrukte teksten zoals "Klopt uw leefsituatie niet?" en "Optie 1) Contant betalen". Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet

opgemaakt met een kop-element.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Inloggen in Mijn Dossier

- In het onderdeel "Veelgestelde vragen over Mijn Dossier" staat een accordeon. Deze accordeon is in de code opgemaakt met een ARIA rol tablist. Onder deze tablist staan lijstelementen. Dit zijn niet de juiste onderliggende elementen voor een tablist. Geef deze lijstelementen een role="none."

- **Code:**

HTML

```
<ul class="accordion" role="tablist" data-accordion=""
data-allow-all-closed="true" data-e="ebc7zx-e"> <li
class="accordion-item odd" data-accordion-item=""> <a
href="#" class="accordion-title" role="tab"
style="background-color: #f4f4f6; " aria-
controls="ezj365-accordion" id="ezj365-accordion-label"
aria-selected="false" aria-expanded="false">Ik ben mijn
gebruikersnaam kwijt<i class="fa-regular fa-angle-
down"></i></a> <div class="accordion-content grey"
style="background-color: rgb(244, 244, 246); display:
none;" data-tab-content="" role="tabpanel" aria-
labelledby="ezj365-accordion-label" aria-hidden="true"
id="ezj365-accordion"> <div class="text"> <p>U mag zelf
```



```
uw gebruikersnaam kiezen, bijvoorbeeld uw e-mailadres.
Vul het formulier in op <strong><a
href="https://www.syncasso.nl/
inloghulpformulier">deze</a></strong> pagina om uw
gebruikersnaam op te vragen. U krijgt dan binnen 2
werkdagen een mail met daarin uw gebruikersnaam.</p>
</div> </div> </li> ... </ul>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** ARIA rol tab-list heeft niet de juiste onderliggende elementen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste onderliggende elementen voor de tablist.

Kostencalculator

- Na het maken van een berekening en het klikken op "Toon specificatie" worden er tabellen getoond. Deze tabellen hebben geen tabelkoppen.
- **Code:**

```
HTML
<table class="rt-calculation-
description"><tr><td>Incassokosten:</td>
<td>€300,00</td></tr><tr><td>Rente:</td>
<td>€80,00</td></tr></table>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tabelkoppen zijn in de code niet juist opgemaakt als tabelkop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <th>-element.

Implementatie

- Op de pagina staan dikgedrukte teksten zoals "Behandelplan en incassocommunicatie" en "ICT-omgeving en Data-uitwisseling". Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<p class="title">Behandelplan en incassocommunicatie</p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

About us

- In de onderdelen "Mission and vision" en "Core values" staan dikgedrukte teksten zoals "Mission", "Vision" en "(Be)Grip." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

HTML

```
<p><strong><font style="vertical-align: inherit;"><font style="vertical-align: inherit;" class="">Mission</font></font></strong><br><font style="vertical-align: inherit;"><font style="vertical-align: inherit;" class=""> Sustainable collection.</font></font></p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

[Privacy Statement Persoonsgegevens \(PDF\)](#)

- De koppen in het document zijn niet opgemaakt met een kop-markering.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die een kop is, is niet opgemaakt met een kop-markering.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor koppen.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2

[Opdrachtgevers](#)

- In het onderdeel "Laatste nieuws" staan twee knoppen "Vorige" en "Volgende" en een link "Naar al het nieuws." De leesvolgorde gaat eerst naar de knop "Vorige", dan naar de link "Naar al het nieuws" en daarna naar de knop "Volgende."
 - **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde is niet juist ingesteld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle content op een correcte en logische volgorde wordt meegenomen in de leesvolgorde.

[Kostencalculator](#)

1. Na het maken van een berekening en het klikken op een "info" knop wordt er een popup geopend met aanvullende informatie. Deze dynamische content staat niet op een logisch plek in de code. De inhoud kan alleen worden gevonden als je terug gaat

met de schermlezer.

- **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is wel van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** De volgorde van onderdelen op de pagina klopt in de code niet. Dynamische inhoud verschijnt in de code op een plek die niet eenvoudig door software kan worden gevonden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Plaats content op de juiste plaats in de code zodat de inhoud op een correcte en logische volgorde gelezen kan worden.
2. De leesvolgorde is niet juist ingesteld. De leesvolgorde gaat van de link "contact" in het paarse blok, naar de knop "info" en daarna naar de koptekst "Wat is het totaalbedrag van uw schuld?".
- **Beschrijving:** Software kan geen correcte leesvolgorde bepalen.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde is niet juist ingesteld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle content op een correcte en logische volgorde wordt meegenomen in de leesvolgorde.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Algemene bevindingen

- Op de website wordt gebruikgemaakt van witte tekst op lichtgroene achtergrond. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #82BB00). Op aanwijzer hover heeft deze tekst ook niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3:1 gemeten (#FFFFFF op #70A300).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Beginpagina

1. Op de pagina staat een grote tekst "Ik zoek wat anders, namelijk:". Deze tekst heeft niet genoeg contrast met de lichtgroene achtergrond. Contrastverhouding van 2,3:1

gemeten (#FFFFFF op #82BB00).

Dit is ook het geval met de tekst "Wilt u met ons in contact komen? Wij helpen u graag."

- **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
 - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. Op de pagina staat een grote tekst "we cash. we care." Deze tekst heeft niet genoeg contrast met de lichtgroene achtergrond. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#82BB00 op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
 - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
3. Bovenin op de pagina staat een link "Home." Deze link heeft niet genoeg contrast met de achtergrondaafbeelding. Contrastverhouding van 1:1 gemeten (#25254E op #402717) (benadering, gemeten op 1280px x 1025px).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Opdrachtgevers

1. In het onderdeel "Interesse om met ons samen te werken?" staat een formulier. Na het leeg versturen van het formulier wordt erboven een foutmelding getoond "Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,4:1 gemeten (#C02B0A op #86B306).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. In het onderdeel "Interesse om met ons samen te werken?" staat een formulier. Na het leeg versturen van het formulier worden er onder de invoervelden foutmeldingen getoond, bijvoorbeeld "Vul een geldige naam in." Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,3:1 gemeten (#8A8A8A op #FFF9F9). Dezelfde kleuren worden gebruikt bij de foutmeldingen in het formulier "Nieuwsbrief".
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
3. In het onderdeel "Nieuwsbrief" staat een formulier. Na het leeg versturen van het formulier wordt erboven een foutmelding getoond "Er was een probleem met je inzending. Controleer de onderstaande velden." Deze grote tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#FFFFFF op #FBF4F4).
 - **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
 - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
4. In het onderdeel "Interesse om met ons samen te werken?" staat een formulier. De verplichte invoervelden in dit formulier zijn gemarkeerd met de tekst "Vereist". Deze tekst heeft niet genoeg contrast met de lichtgroene achtergrond. Contrastverhouding van 2,5:1 gemeten (#C02B0A op #82BB00).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Zoeken

- Op de pagina staan lichtgroene teksten zoals "Nieuws 24 mei 2017" op lichtgrijze achtergrond. Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,1:1 gemeten (#82BB00 op #F4F4F6).
- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Contact

1. Op de pagina staat een groene knop "WhatsApp." De tekst op deze knop heeft niet

genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #4BC34E). Ook op aanwijzer hover heeft deze knop niet genoeg contrast.

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

2. Op de pagina staat een contactformulier. In dit formulier staan teksten "Upload hier uw bijlage" en "Max. bestandsgrootte: 64 MB." Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,5:1 gemeten (#8A8A8A op #FFFFFF).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

3. Op de pagina staat een contactformulier. De foutmeldingen in dit formulier, bijvoorbeeld "Dit veld is vereist" hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,5:1 gemeten (#8A8A8A op #FFFFFF).

- **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Veelgestelde vragen

- Op de pagina staat een groene knop "WhatsApp." De tekst op deze knop heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #4BC34E). Ook op aanwijzer hover heeft deze knop niet genoeg contrast.
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Kostencalculator

1. Op de pagina staat een paars kader. In dit kader staat een witte link "contact." Deze link heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#FFFFFF op #D2BCD5).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. In het onderdeel "Aanmaning" staat een link "deze pagina". Deze link heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#82BB00 op #D2BCD5).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Implementatie

- Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding met een witte tekst "Implementatie." Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#FFFFFF op #D6E8DB) (benadering).
 - **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
 - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

About us

- Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding met de tekst "About us". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#FFFFFF op #C9C0B8) (benadering).
 - **Beschrijving:** Grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
 - **Oorzaak:** Grote tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4

[Beginpagina](#)

- Pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content. De tekst "Wij denken graag met u mee" verdwijnt gedeeltelijk achter het vlaggetje en het hamburger icoon.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280x1024 zonder verlies van content of functionaliteit.

[Opdrachtgevers](#)

- Pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content. De tekst "Continu verbeteren" staat na het herschalen gedeeltelijk achter het vlaggetje.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280x1024 zonder verlies van content of functionaliteit.

Kostencalculator

- Na het maken van een berekening en het klikken op een "info" knop wordt er een popup geopend met aanvullende informatie. De tekst in dit popup wordt na het herschalen aan de onderkant afgesneden.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280x1024 zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.5

[Wet Incassokosten](#)

- Op de pagina staat een afbeelding van een tabel. Dit is een afbeelding van tekst.
 - **Beschrijving:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen. Dezelfde visuele weergave kan ook worden bereikt met eenvoudige HTML en CSS.
 - **Oorzaak:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen. Dezelfde visuele weergave kan ook worden bereikt met eenvoudige HTML en CSS.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren zoals bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik geen afbeelding van tekst maar echte tekst.

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een

tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

Algemene bevindingen

- Op de pagina staat een knop "Feedback." Deze knop wordt na het herschalen verborgen achter het chat icoon.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina is tekst niet meer goed te lezen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

[Beginpagina](#)

- Pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content. Op de pagina staat een <h1> koptekst "Wij denken graag met u mee." en de tekst "Samen komen we tot een passende betaalaafpraak". Deze teksten zijn na het herschalen niet meer zichtbaar.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Opdrachtgevers

- Pagina kan niet worden herschaald zonder verlies van content. Op de pagina staat een tekst "Continu verbeteren" en de <h1> koptekst "Samenwerken aan de beste debiteurenklantreis". Deze teksten zijn na het herschalen niet meer zichtbaar.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Klantgerichte incassocommunicatie

- Op de pagina staat een titel "Klantgerichte incassocommunicatie - Positieve, motiverende incassocommunicatie." Deze tekst wordt na het herschalen aan de rechterkant afgesneden.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.

- **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Kostencalculator

- Na het maken van een berekening en het klikken op een "info" knop wordt er een popup geopend met aanvullende informatie. De tekst in dit popup wordt na het herschalen aan de onderkant afgesneden. Een deel van de tekst wordt ook verborgen door de knoppen van de chat en de feedback.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Implementatie

- Pagina kan niet worden herschaald zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt. De koptekst "Maatwerkoplossingen" zorgt voor de horizontale scroll.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11

Algemene bevindingen

1. In de mobiele weergave staat er een chat icoon. Dit icoon heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#81BB00 op #FFFFFF).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. Bovenin op de pagina staat een mogelijkheid om de taal te selecteren. De vlaggen hebben niet genoeg contrast met de donkerpaarse achtergrond. Bijvoorbeeld de Nederlandse vlag heeft een contrastverhouding van 1,8:1 (rood) en 1,5:1 (blauw) met de achtergrond.
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
3. Op de pagina staat het hamburger icoon "Menu openen." Dit icoon heeft niet genoeg contrast op aanwijzer hover. Contrastverhouding van 1,4:1 gemeten (#FFFFFF op #D8D8DF).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een status van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt in statussen van componenten van de gebruikersinterface.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een status, zoals de focus van een component van de gebruikersinterface, te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Beginpagina

- Op de pagina staat een filmpje. De afspeelknop en de knop om het filmpje te sluiten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #82BB00).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Opdrachtgevers

1. Op de pagina staat een filmpje. De afspeelknop en de knop om het filmpje te sluiten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #82BB00).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. In het onderdeel "Samenwerken met Syncasso" staan knoppen "Vorige" en "Volgende." Deze knoppen hebben op toetsenbordfocus niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,5:1 gemeten (#25254e op #632D6A).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
3. In het onderdeel "Interesse om met ons samen te werken?" staat een formulier. De invoervelden van dit formulier hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (FFFFFF op #82BB00).
- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de

gebruikersinterface.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

4. In het onderdeel "Nieuwsbrief" staat een formulier. De invoervelden van dit formulier hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#F4F4F7 op #FFFFFF).

- **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Contact

- Op de pagina staat een contactformulier. De invoervelden van dit formulier hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1 gemeten (#F4F4F7 op #FFFFFF).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Klantgerichte incassocommunicatie

- Onderin in het nieuwsbericht staan 3 iconen voor het delen van het bericht. Deze iconen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #82BB00).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Veelgestelde vragen

- Op de pagina staat een contactformulier. De invoervelden van dit formulier hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1 gemeten (#F4F4F7 op #FFFFFF).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de

gebruikersinterface.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

[Kostencalculator](#)

- Op de pagina staan groene knoppen "info", "Toon specificatie" en "Lees verder". Deze knoppen veranderen van kleur op toetsenbordfocus. Het kleurverschil heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#82BB00 en #70A300).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

[About us](#)

- Op de pagina staat een filmpje. De afspeelknop en de knop om het filmpje te sluiten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #82BB00).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de

gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.12

Beginpagina

- Op de pagina staat een zoekveld met een placeholder tekst "Typ hier uw vraag in een paar woorden." Deze placeholder tekst is niet volledig zichtbaar na het aanpassen van tekstafstand.
 - **Beschrijving:** Stijleigenschappen van tekst kunnen niet worden aangepast zonder verlies van content en functionaliteit.
 - **Oorzaak:** Na het aanpassen van de stijleigenschappen van tekst valt content weg en werkt functionaliteit niet meer
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn en bezoekers met dyslexie.
 - **Maatregel:** Zorg dat de stijleigenschappen van tekst kunnen worden aangepast zonder verlies van content of functionaliteit. De stijleigenschappen moeten minimaal kunnen worden aangepast naar een regelhoogte (regelafstand) van ten minste 1,5 keer de lettergrootte; een afstand tussen alinea's van ten minste 2 keer de lettergrootte; een letterafstand (spatiëren van letters) van ten minste 0,12 keer de lettergrootte; en het spatiëren van woorden van ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de

aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1

Algemene bevindingen

1. In het onderdeel "Feedback" staat een formulier met een vraag "Hoe zou u Syncasso beoordelen." De keuzerondjes in dit onderdeel van het formulier kunnen alleen worden gebruikt met de muis.
 - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bedienen met alleen het toetsenbord.
 - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt zodat het alleen met de muis is te bedienen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.
2. In de navigatie staat een link "Opdrachtgevers." Na het klikken op deze link wordt de subnavigatie geopend. Alleen de eerste link "Opdrachtgevers" kan gebruikt worden met het toetsenbord.
 - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bedienen met alleen het toetsenbord.
 - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt zodat het alleen met de muis is te bedienen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.
3. Onderin op de website staat de footer. In de mobiele weergave wordt de informatie onder "Contact" en "Pagina's" in een accordeon gezet. De teksten "Contact" en "Pagina's" zijn bedieningselementen, maar ze zijn niet te bereiken met alleen het toetsenbord.

- **Code:**

HTML

```
<div id="text-2" class="widget widget_text"> <p
class="widget-title">Contact</p> <div
class="textwidget"> <div class="contactwidget"> <a
class="contactlink"
href="mailto:post@syncasso.nl">post@syncasso.nl</a><a
class="contactlink" href="https://wa.me/+31612345678"
rel="noreferrer noopener" target="_blank">WhatsApp</a><a
href="https://www.syncasso.nl/contact/"
class="overviewlink">Naar de contactpagina</a> <div
class="mobilecontact show-for-small"> <p>Rekeningnummer
Syncasso: NL 48 RABO 0300 1039 99</p> <a
href="https://www.syncasso.nl/direct-betalen/">Direct
betalen via iDeal</a> </div> </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt met een element dat niet standaard te bereiken is met het toetsenbord.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Beginpagina

1. In het onderdeel "Hallo, hoe kunnen wij u helpen?" staan 4 blokken met links. Deze links openen aanvullende content op de pagina. Deze links en de aanvullende content zijn niet te bereiken met het toetsenbord.

- **Code:**

HTML

```
<li class="tabs-title" role="presentation"> <a
href="#panel1" role="tab" aria-controls="panel1" aria-
selected="false" id="panel1-label" tabindex="-1"> <svg
xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="77"
height="73.913" viewBox="0 0 77 73.913"> <g
id="question" transform="translate(0.001 0.036)"> <rect
id="Rectangle_1622" data-name="Rectangle 1622"
width="76.998" height="73.872" transform="translate(0
-0.001)" fill="none"></rect> <path id="Path_4982" data-
name="Path 4982" d="M17.547,67.709H27...."
transform="translate(0 0)" fill="#26264e"></path> <rect
id="Rectangle_1623" data-name="Rectangle 1623"
width="76.988" height="73.872" transform="translate(0
-0.001)" fill="none"></rect> </g> </svg> <span>Ik heb
een betaalverzoek ontvangen, en nu?</span> </a> </li>
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bereiken met alleen het toetsenbord.
 - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt zodat het wordt genegeerd door hulptechnologieën.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.
2. In het onderdeel "Wij zijn Syncasso we cash we care" staat een filmpje. Dit filmpje kan alleen afgespeeld worden met een muis.
- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bedienen met alleen het toetsenbord.

- **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt zodat het alleen met de muis is te bedienen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

Opdrachtgevers

- In het onderdeel "Partnerschap" staat een filmpje. Dit filmpje kan alleen afgespeeld worden met een muis.
 - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bedienen met alleen het toetsenbord.
 - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt zodat het alleen met de muis is te bedienen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

About us

- In het onderdeel "We are Syncasso" staat een filmpje. Dit filmpje kan alleen afgespeeld worden met een muis.
 - **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface omdat een bedieningselement niet is te bedienen met alleen het toetsenbord.
 - **Oorzaak:** Bedieningselement is in de code opgemaakt zodat het alleen met de muis is te bedienen.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.2

Algemene bevindingen

- De website heeft een toetsenbordval in de navigatie. Bij het navigeren met het toetsenbord is het niet mogelijk om uit de navigatie te komen zonder de pagina opnieuw te laden.

- **Beschrijving:** Toetsenbordfocus kan verplaatst worden naar een component van de pagina maar kan niet weer van dat component weg worden bewogen met alleen de toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Toetsenbordfocus kan niet van een component weg worden bewogen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Voorkom dat een bezoeker die alleen het toetsenbord gebruikt vast komt te zitten en niet verder kan.

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze

essentieel is en

- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

Algemene bevindingen

- Op de website staat een skiplink "Naar navigatie." Deze skiplink werkt niet omdat de navigatie niet kan worden bereikt. Dit element is verborgen voor de hulptechnologieën met `aria-hidden="true"`.

- **Code:**

HTML

```
<div class="off-canvas position-right is-transition-  
overlap is-closed" id="canvasmenuright" data-off-  
canvas="" aria-hidden="true" data-e="mku9p0-e"> <div  
class="innercanvas"> <!-- For smoother close animation  
--> <nav id="menu" aria-label="Main menu">
```

- **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.
- **Oorzaak:** Er zijn skiplinks beschikbaar maar het onderdeel dat de focus moet krijgen kan geen focus krijgen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord en bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat herhalende blokken content op een pagina omzeild kunnen worden.

[Privacy Statement Persoonsgegevens \(PDF\)](#)

- De koppenstructuur in het document is niet ingesteld.
 - **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.
 - **Oorzaak:** De koppenstructuur in het document is niet toereikend om blokken met content te kunnen omzeilen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Markeer de teksten die bedoeld zijn als koppen met de kop-markering.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2

[Privacy Statement Persoonsgegevens \(PDF\)](#)

- Titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.
 - **Beschrijving:** Document heeft geen titel.
 - **Oorzaak:** Er is geen titel ingevuld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
 - **Maatregel:** Geef documenten een titel die het onderwerp of doel van van het document beschrijft.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3

Opdrachtgevers

- In het onderdeel "Laatste nieuws" staan twee knoppen "Vorige" en "Volgende" en een link "Naar al het nieuws." De focus volgorde gaat eerst naar de knop "Vorige", dan naar de link "Naar al het nieuws" en daarna naar de knop "Volgende."
- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

Kostencalculator

1. De focus volgorde is niet logisch. De focus gaat van de link "contact" in het paarse blok, naar de knop "info" en daarna naar het invoerveld "bv. 1099."
- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

2. De focus volgorde is niet logisch. Na het openen van de popup in het onderdeel "Aanmaning" gaat de focus niet mee naar de link "deze", maar het gaat verder naar de link "Toon specificatie."

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** De focus volgorde is niet juist. Een logische focus volgorde is van boven naar beneden, van links naar rechts en alleen door alle zichtbare componenten.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de volgorde waarin componenten de focus krijgen logisch is.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4

Algemene bevindingen

1. Bovenin op de pagina staat het logo met de tekst "Syncasso. we cash. we care." Dit logo is ook een link naar de beginpagina. Het tekstalternatief van dit logo is "Syncasso Syncasso." Dit tekstalternatief beschrijft niet wat het doel van de link is.

- **Code:**

HTML

```
<a id="logo" href="https://www.syncasso.nl"> <noscript></noscript> <span  
class="screen-reader-text">Syncasso</span> </a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Het tekstalternatief van een afbeelding dat ook een link is beschrijft niet juist waar de link naar verwijst.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.
2. In de footer staat het logo met de tekst "Syncasso. we cash. we care." Dit logo is ook een link naar de beginpagina. Het tekstalternatief van dit logo is "Footer logo." Dit tekstalternatief beschrijft niet wat er op de afbeelding te zien is. Het beschrijft ook niet wat het doel van de link is.

- **Code:**

HTML

```
<a href="https://www.syncasso.nl"><span class="screen-reader-text">Footer logo</span></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Het tekstalternatief van een afbeelding dat ook een link is beschrijft niet juist waar de link naar verwijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

3. In de cookie instellingen staat het logo met de tekst "Powered by Cookiebot by Usercentrics." Dit logo heeft een tekstalternatief "Cookiebot logo - opens in a new window." Dit tekstalternatief beschrijft niet goed waar de link naar verwijst.

- **Code:**

HTML

```
<a href="https://www.cookiebot.com/en/what-is-behind-powered-by-cookiebot/" aria-label="Cookiebot logo - opens in a new window" lang="en" target="_blank" rel="noopener nofollow"><svg xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" viewBox="0 0 161.7 26"><title lang="en">Cookiebot logo</title><path d="M56 11..."></path></svg></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Het tekstalternatief van een afbeelding dat ook een link is beschrijft niet juist waar de link naar verwijst.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

Beginpagina

1. Onder de zoekfunctie "Ik zoek wat anders, namelijk" staan 3 links. Deze drie links hebben allemaal de linktekst "Lees meer." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linkteksten.

- **Code:**

```
HTML
<a href="https://www.syncasso.nl/ik-wil-een-
betalingsregeling-treffen/" target="_parent"><span
class="screen-reader-text">Lees meer</span></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.
2. In het onderdeel "Hulp bij het oplossen van uw geldproblemen" staat een link "hier." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linktekst.

- **Code:**

HTML

```
<p>Het Tijdelijk Noodfonds Energie is weer open. Ontdek  
<a href="https://geldfit.nl/tijdelijk-noodfonds-  
energie/" target="_blank" rel="noopener">hier</a> of u  
steun kunt krijgen.</p>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

3. In het onderdeel "Veelgestelde vragen" en "Wat is mijn beslagvrije voet?" staat een link "hier." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linktekst.

- **Code:**

HTML

```
<p>Als er beslag op een deel van uw inkomen is of wordt  
gelegd, moet daarbij rekening gehouden worden met uw  
zgn. beslagvrije voet. Dat is het deel van uw loon waar  
geen beslag op gelegd mag worden. Bereken <a  
href="https://www.uwbeslagvrijevoet.nl/" target="_blank"  
rel="noopener">hier</a> welke beslagvrije voet voor u  
van toepassing is.</p>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst

is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Opdrachtgevers

- In het onderdeel "Samenwerken met Syncasso" staat een carrousel met blokken met een link "Lees meer." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linkteksten.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Zoeken

1. Op de pagina staan meerdere links "Lees meer". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linkteksten.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.
2. Op de pagina staat een zoekresultaat "Ik heb al betaald, maar ontvang toch een e-mail van Syncasso. Wat nu?". In dit onderdeel staat een link "deze pagina". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linktekst.

- **Code:**

```
HTML
<div class="text">Controleer eerst zelf uw betaling: Is
het juiste dossiernummer vermeld bij de omschrijving van
uw betaling? Is uw betaling overgemaakt naar ons
rekeningnummer NL48 RABO 0300 1039 99? Als de
betaalgegevens juist zijn en uw betaling is langer dan 5
dagen voor de datum van onze brief/e-mail gedaan, dan
ontvangen we graag uw betaalbewijs. Dan kunnen wij
uitzoeken wat er gebeurd is met uw betaling. Ga naar <a
href="https://www.syncasso.nl/niet-eens-met-de-
vordering/" target="_blank" rel="noopener">deze
pagina</a> en vul ons formulier in.</div>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.
3. Onderin op de pagina staan de paginanummers en een link naar de volgende pagina.

Deze links hebben linkteksten in het Engels "Go to page 2" of "Go to next page." Het linkdoel van deze links is niet duidelijk uit deze linkteksten.

- **Code:**

HTML

```
<a class="facetwp-page" data-page="2" role="link" aria-label="Go to page 2" tabindex="0">2</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Contact

- In het onderdeel "Heeft u een vordering van de Rijksoverheid ontvangen?" staat een link "Klik hier". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze link tekst.

- **Code:**

HTML

```
<h2 class="h3">Heeft u een vordering van de  
Rijksoverheid ontvangen?</h2> <p><a  
href="https://www.syncasso.nl/contact-rijksoverheid/"  
class="primary btn" target="_parent">Klik hier</a></p>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Nieuws

1. Op de pagina staat een keuzelijst "Kies thema". Na het kiezen van een thema staat er een link met een geselecteerde filter, bijvoorbeeld "Finance". Achter deze link staat er een kruisje. Na het klikken op deze link wordt de filter verwijderd. Deze actie is niet beschreven in de linktekst.

- **Code:**

```
HTML
<span class="facetwp-selection-value" data-
value="finance" role="link" aria-label="Finance"
tabindex="0">Finance</span>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.
2. Onderin op de pagina staan de paginanummers en een link naar de volgende pagina.

Deze links hebben linkteksten in het Engels "Go to page 2" of "Go to next page." Het linkdoel van deze links is niet duidelijk uit deze linkteksten.

- **Code:**

HTML

```
<a class="facetwp-page" data-page="2" role="link" aria-label="Go to page 2" tabindex="0">2</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Veelgestelde vragen

1. Na het kiezen van de filter "Bankbeslag" wordt er een accordeon getoond. In de accordeon staan meerdere links "deze pagina." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linktekst.

- **Code:**

HTML

```
<p>Lees dan meer op <a href="https://together.bunq.com/d/24680-wat-is-beslaglegging" target="_blank" rel="noopener">deze pagina</a> van bunq.</p>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.

- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.
2. Op de pagina staan filters voor de veelgestelde vragen. Na het kiezen van een filter staat er een link met een geselecteerde filter, bijvoorbeeld "Bankbeslag". Achter deze link staat een kruisje. Na het klikken op deze link wordt de filter verwijderd. Deze actie is niet beschreven in de linktekst.
- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

[Inloggen in Mijn Dossier](#)

1. Op de pagina staan 3 blokken met de tekst "Inloggen", "Registreren" en "Opdrachtgever." De linktekst van deze blokken is bepaald door een screen reader tekst "Lees meer". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linktekst.

- **Code:**

```
HTML
<a href="https://mijndossier.syncasso.nl/oo/GRN/deb/"
```

```
target="_blank"><span class="screen-reader-text">Lees  
meer</span></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

2. In het onderdeel "Veelgestelde vragen over Mijn Dossier" staat een vraag "Ik ben mijn gebruikersnaam kwijt." In het antwoord staat een link "deze". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linktekst.

Dit is ook het geval in nog 2 vragen in dit accordeon.

- **Code:**

```
HTML  
<p>U mag zelf uw gebruikersnaam kiezen, bijvoorbeeld uw  
e-mailadres. Vul het formulier in op <strong><a  
href="https://www.syncasso.nl/  
inloghulpformulier">deze</a></strong> pagina om uw  
gebruikersnaam op te vragen. U krijgt dan binnen 2  
werkdagen een mail met daarin uw gebruikersnaam.</p>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Kostencalculator

- In het onderdeel "Aanmaning" staat een link "deze pagina." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze link.

- **Code:**

```
HTML
<p id="rt-situation-2-long-description" class="rt-long-
description">In de Wet Incassokosten (WIK) staat
beschreven wanneer een bedrijf incassokosten in rekening
mag brengen, hoe hoog deze kosten mogen zijn en hoe het
bedrijf u hierover moet informeren. <br> <br> Wanneer
het bedrijf een gerechtsdeurwaarder en/of incassobureau
heeft ingeschakeld, dan ontvangt u de aanmaning van deze
organisatie, bijvoorbeeld van Syncasso. <br> <br> De
gerechtsdeurwaarder en/of het incassobureau neemt vanaf
nu het contact met u, over uw openstaande rekening,
over. <br> <br> Wilt u meer weten over de Wet
Incassokosten? Kijk dan op <a
href="https://www.syncasso.nl/wet-incassokosten/"
target="_blank">deze pagina</a>.</p>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Implementatie

- Op de pagina staan 2 blokken met de logo's van Evides en CAK, de beschrijvingen en de tekst "Lees meer." De linktekst van deze blokken is bepaald door een screen reader tekst "Lees meer". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linktekst.

- **Code:**

```
HTML
<a href="https://www.syncasso.nl/news/implementatie-
sociale-incasso-voor-evides/" target="_self"><span
class="screen-reader-text">Lees meer</span></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

About us

- Op de pagina staan 3 blokken met een afbeelding en een tekst. De linktekst van deze blokken is bepaald door een screen reader tekst "read more". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linktekst.

- **Code:**

HTML

```
<a href="https://www.syncasso.nl/dienst/kwaliteit/"
target="_parent"><span class="screen-reader-text"><font
style="vertical-align: inherit;"><font style="vertical-
align: inherit;">read more</font></font></span></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6

Algemene bevindingen

[Beginpagina](#)

- Op de pagina staat een zoekveld. Het label van dit zoekveld wordt bepaald door een aria-label "Als de resultaten voor automatisch aanvullen beschikbaar zijn, gebruik je de pijlen omhoog en omlaag om te beoordelen en voer je in om naar de gewenste pagina te gaan. Touch-apparaatgebruikers, verkennen door aanraking of met veegbewegingen." Dit label beschrijft niet wat er ingevuld moet worden in dit invoerveld.

- **Code:**

HTML

```
<input type="text" name="_search_search" id="s" value=""  
placeholder="Typ hier uw vraag in een paar woorden"  
data-swplive="true" autocomplete="off" aria-  
owns="searchwp_live_search_results_65e09c2603978" aria-  
autocomplete="both" aria-label="Als de resultaten voor  
automatisch aanvullen beschikbaar zijn, gebruik je de
```

```
pijlen omhoog en omlaag om te beoordelen en voer je in om naar de gewenste pagina te gaan. Touch-apparaatgebruikers, verkennen door aanraking of met veegbewegingen.">
```

- **Beschrijving:** Label beschrijft niet het onderwerp of doel van het formulierelement.
- **Oorzaak:** Label bij een formulierelement beschrijft niet wat er ingevuld moet worden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels bij invoervelden.

Veelgestelde vragen

- In het onderdeel "Filter uw vraag" staan gegroepeerde filters. Deze groep heeft een label "FAQ-debtor] - Categories." Dit label beschrijft de inhoud van deze landmark niet goed.

- **Code:**

```
HTML
<div class="facetwp-facet facetwp-facet-
faq_debtor_categories facetwp-type-checkboxes" data-
name="faq_debtor_categories" data-type="checkboxes"
aria-label="[FAQ-debtor] - Categories" role="group"> ...
</div>
```

- **Beschrijving:** Label van een landmark beschrijft niet de inhoud.
- **Oorzaak:** Label van een landmark beschrijft niet de inhoud.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels bij landmarks.

Kostencalculator

1. In het onderdeel "Wat is het totaalbedrag van uw schuld?" staat een invoerveld zonder label, met een placeholdertekst "bv. 1099". Deze placeholdertekst beschrijft niet goed genoeg wat er ingevuld moet worden.

- **Code:**

```
HTML
<input type="number" id="rt-debt-amount" class="rt-debt"
placeholder="bv. 1099" value="" maxlength="9">
```

- **Beschrijving:** Label beschrijft niet het onderwerp of doel van het formulierelement.
 - **Oorzaak:** Label bij een formulierelement beschrijft niet wat er ingevuld moet worden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels bij invoervelden.
2. Op de pagina staan meerdere knoppen "info." De tekst op deze knoppen beschrijft niet goed genoeg het resultaat van de actie.
 - **Beschrijving:** Label op een knop beschrijft niet goed het doel van de knop.
 - **Oorzaak:** Label bij een bedieningselement beschrijft niet goed het resultaat van de actie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels op knoppen. Een goed label voor een

knop beschrijft precies wat er gebeurt als het wordt gebruikt en is uniek.

Wet Incassokosten

- In het onderdeel "Maximering van de incassokosten" staat een invoerveld zonder label, met een placeholdertekst "100". Deze placeholdertekst beschrijft niet goed genoeg wat er ingevuld moet worden.

- **Code:**

```
HTML
<input type="number" value="" placeholder="100"
id="number" name="wik" class="js-wik-input">
```

- **Beschrijving:** Label beschrijft niet het onderwerp of doel van het formulierelement.
- **Oorzaak:** Label bij een formulierelement beschrijft niet wat er ingevuld moet worden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg voor duidelijke labels bij invoervelden.

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

Algemene bevindingen

1. De focus indicator is niet duidelijk zichtbaar op de taalkeuze module en de vlaggetjes die er gekozen kunnen worden.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus duidelijk zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet duidelijk zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.
2. Onderin op de pagina staan de knoppen "Cookies" en "Zullen we chatten". De focus indicator is niet zichtbaar op deze knoppen.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Opdrachtgevers

1. In het onderdeel "Samenwerken met Syncasso" staan blokken die ook een link zijn. De

focus indicator is niet duidelijk zichtbaar op deze blokken. Er is maar één zijde van de focus indicator zichtbaar.

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus duidelijk zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet duidelijk zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

2. In het onderdeel "Laatste nieuws" staan de knoppen "Vorige" en "Volgende". De focus indicator is niet zichtbaar op deze knoppen.

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Zoeken

- Op de pagina staat een link "Sorteren". De focus indicator is niet zichtbaar op deze link.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik

maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Contact

- In het onderdeel "Vestigingen" staat een zoekveld. In dit zoekveld staat een locatie icoontje die ook een knop is. De focus indicator is niet zichtbaar op deze knop.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Nieuws

- Op de pagina staat een keuzelijst met een label "Sorteren". De focus indicator is niet zichtbaar op dit label.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Kostencalculator

- In het onderdeel "Wat is het totaalbedrag van uw schuld?" staat een rekenmodule. De focus indicator is niet zichtbaar op de knop "Bereken."
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Wet Incassokosten

- In het onderdeel "Maximering van de incassokosten" staat een invoerveld met een knop "Bereken." De focus indicator is niet zichtbaar op deze knop.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst

bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3

Algemene bevindingen

1. Bovenin op de pagina staat het logo met de tekst "Syncasso. we cash. we care." Dit logo is ook een link naar de beginpagina. De toegankelijke naam van dit logo is "Syncasso Syncasso." Dit komt niet overeen met de zichtbare tekst.

- **Code:**

HTML

```
<a id="logo" href="https://www.syncasso.nl"> <noscript></noscript> <span  
class="screen-reader-text">Syncasso</span> </a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
 - **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.
2. In de footer staat het logo met de tekst "Syncasso. we cash. we care." Dit logo is ook een link naar de beginpagina. De toegankelijke naam van dit logo is "Footer logo." Dit komt niet overeen met de zichtbare tekst.

- **Code:**

```
HTML
<a href="https://www.syncasso.nl"><span class="screen-
reader-text">Footer logo</span></a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
 - **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
 - **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.
3. In de cookie instellingen staat het logo met de tekst "Powered by Cookiebot by Usercentrics." Dit logo heeft een tekstalternatief "Cookiebot logo - opens in a new window." Dit is ook de toegankelijke naam. De zichtbare tekst wordt niet volledig overgenomen in de toegankelijke naam.

- **Code:**

```
HTML
```

```
<a href="https://www.cookiebot.com/en/what-is-behind-
powered-by-cookiebot/" aria-label="Cookiebot logo -
opens in a new window" lang="en" target="_blank"
rel="noopener nofollow"><svg xmlns="http://www.w3.org/
2000/svg" viewBox="0 0 161.7 26"><title
lang="en">Cookiebot logo</title><path d="M56
11..."></path></svg></a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
 - **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
 - **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.
4. Op de website staat een chat module. Het invoerveld van dit chatmodule heeft een placeholder tekst "Typ uw bericht", maar de toegankelijke naam van dit invoerveld wordt bepaald door een aria-label "Vak voor berichtinvoer." De zichtbare tekst komt niet overeen met de toegankelijke naam.

- **Code:**

```
HTML
<input class="webchat__send-box-text-box__input"
placeholder="Typ uw bericht" aria-label="Vak voor
berichtinvoer" data-id="webchat-sendbox-input"
inputmode="text" type="text" value="">
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de

toegankelijke naam.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.

Beginpagina

1. Op de pagina staat een zoekveld. Dit zoekveld heeft een placeholdertekst "Typ hier uw vraag in een paar woorden". De toegankelijke naam (het label) van dit zoekveld wordt bepaald door een aria-label "Als de resultaten voor automatisch aanvullen beschikbaar zijn, gebruik je de pijlen omhoog en omlaag om te beoordelen en voer je in om naar de gewenste pagina te gaan. Touch-apparaatgebruikers, verkennen door aanraking of met veegbewegingen." De toegankelijke naam komt niet overeen met de zichtbare tekst.

- **Code:**

HTML

```
<input type="text" name="_search_search" id="s" value=""  
placeholder="Typ hier uw vraag in een paar woorden"  
data-swplive="true" autocomplete="off" aria-  
owns="searchwp_live_search_results_65e09c2603978" aria-  
autocomplete="both" aria-label="Als de resultaten voor  
automatisch aanvullen beschikbaar zijn, gebruik je de  
pijlen omhoog en omlaag om te beoordelen en voer je in  
om naar de gewenste pagina te gaan. Touch-  
apparaatgebruikers, verkennen door aanraking of met  
veegbewegingen.">
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
 - **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.
2. Onder de zoekfunctie "Ik zoek wat anders, namelijk" staan 3 blokken met links. De toegankelijke namen van deze links zijn "Lees meer", maar de zichtbare tekst is bijvoorbeeld "Ik kan (nu) niet betalen. Heeft u een openstaande rekening bij Syncasso? Maar kunt u die niet in één keer betalen? Vraag hier een betalingsregeling aan. Betalen in termijnen."

- **Code:**

```
HTML
<a href="https://www.syncasso.nl/ik-wil-een-
betalingsregeling-treffen/" target="_parent"><span
class="screen-reader-text">Lees meer</span></a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.

Opdrachtgevers

- In het onderdeel "Laatste nieuws" staat een carrousel met blokken. De toegankelijke naam van deze blokken is, bijvoorbeeld "Read more about Optimalisatie van incassocommunicatie met onze geavanceerde voorspelmodellen," maar de zichtbare tekst is "28 februari 2024 Optimalisatie van incassocommunicatie met onze geavanceerde voorspelmodellen..." De zichtbare tekst is niet volledig overgenomen in

de toegankelijke namen.

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.

Nieuws

- Op de pagina staan blokken met nieuwsberichten. De toegankelijke naam van deze blokken is, bijvoorbeeld "Read more about Optimalisatie van incassocommunicatie met onze geavanceerde voorspelmodellen," maar de zichtbare tekst is "28 februari 2024 Optimalisatie van incassocommunicatie met onze geavanceerde voorspelmodellen..." De zichtbare tekst is niet volledig overgenomen in de toegankelijke namen.
 - **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
 - **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
 - **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.

Inloggen in Mijn Dossier

- Op de pagina staan drie blokken met de tekst "Inloggen", "Registreren" en "Opdrachtgever." De toegankelijke naam van deze blokken is "Lees meer". De toegankelijke naam komt niet overeen met de zichtbare tekst.

- **Code:**

HTML

```
<div class="cell cards-card column column-block"> <a  
href="https://mijndossier.syncasso.nl/oo/GRN/deb/"  
target="_blank"><span class="screen-reader-text">Lees  
meer</span></a> <div class="wrapper"> <div class="image-  
container type-fontawesome"> <i class="fal fa-user"  
aria-hidden="true"></i> </div> <div class="inner"> <div  
class="content-wrapper"> <h3>Inloggen</h3> <p  
class="text">Om in te loggen in Mijn Dossier, heeft u uw  
zelf gekozen gebruikersnaam en wachtwoord nodig.</p>  
<span class="btn purple">Inloggen</span> </div> </div>  
</div> </div>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1

[Privacy Statement Persoonsgegevens \(PDF\)](#)

- Taal van het document kan niet juist door software worden bepaald. De taal van het document is ingesteld als Engels, maar het document is in het Nederlands.
 - **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van het document niet juist bepalen.
 - **Oorzaak:** De taal van het document is niet juist ingesteld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef de standaard taal van het document aan in de instellingen.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.1

Opdrachtgevers

1. In het onderdeel "Interesse om met ons samen te werken?" staat een formulier. Bij het leeg versturen van het formulier wordt er onder het invoerveld "Telefoonnummer" een foutmelding getoond "Vul een geldige naam in." Deze foutmelding beschrijft niet goed waar de fout is. Het label "Telefoonnummer" wordt niet vermeld in de foutmelding.
 - **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
 - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.
2. In het onderdeel "Interesse om met ons samen te werken?" staat een formulier. Bij het leeg versturen van het formulier wordt er onder het invoerveld "Bedrijf" een foutmelding getoond "Dit veld is vereist." Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is. Het label "Bedrijf" wordt niet vermeld in de foutmelding.
 - **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
 - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.
3. In het onderdeel "Nieuwsbrief" staat een formulier. Na het leeg versturen van het formulier wordt er onder het invoerveld "E-mailadres" een foutmelding getoond "Dit veld is vereist." Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is. Het label "E-

mailadres" wordt niet vermeld in de foutmelding.

- **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
- **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
- **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

Contact

- Op de pagina staat een contactformulier. Na het leeg versturen van het formulier wordt er onder alle invoervelden een foutmelding getoond "Dit veld is vereist." Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is. Het label van een invoerveld wordt niet in de foutmelding vermeld.

- **Code:**

```
HTML
<div id="validation_message_25_11"
class="gfield_description validation_message
gfield_validation_message">Dit veld is vereist.</div>
```

- **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
- **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
- **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

Veelgestelde vragen

- Op de pagina staat een contactformulier. Na het leeg versturen van het formulier wordt er onder alle invoervelden een foutmelding getoond "Dit veld is vereist." Deze foutmelding beschrijft niet waar de fout is. Het label van een invoerveld wordt niet in de foutmelding vermeld.
 - **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding beschrijft niet waar de fout zit.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve of visuele beperking.
 - **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen beschrijven waar de fout is. Benoem minimaal het label van het formulierelement in de foutmelding.

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.3

[Opdrachtgevers](#)

- In het onderdeel "Interesse om met ons samen te werken?" staat een formulier. Bij het leeg versturen van het formulier wordt er onder het invoerveld "E-mailadres" een foutmelding getoond "Vul een geldig E-mailadres in." Foutmelding geeft geen suggestie voor verbetering terwijl het invoerveld een verplicht invoerformaat heeft.
 - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
 - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
 - **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of

wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2

Algemene bevindingen

1. Onderin op de website staat de footer. In de mobiele weergave wordt de informatie onder "Contact" en "Pagina's" in een accordeon gezet. De teksten "Contact" en "Pagina's" zijn bedieningselementen, maar ze hebben niet de juiste rol.

- **Code:**

HTML

```
<div id="text-2" class="widget widget_text"> <p
class="widget-title">Contact</p> <div
class="textwidget"> <div class="contactwidget"> <a
class="contactlink"
href="mailto:post@syncasso.nl">post@syncasso.nl</a><a
class="contactlink" href="https://wa.me/+31612345678"
rel="noreferrer noopener" target="_blank">WhatsApp</a><a
href="https://www.syncasso.nl/contact/"
class="overviewlink">Naar de contactpagina</a> <div
class="mobilecontact show-for-small"> <p>Rekeningnummer
Syncasso: NL 48 RABO 0300 1039 99</p> <a
```

```
href="https://www.syncasso.nl/direct-betalen/">Direct  
betalen via iDeal</a> </div> </div> </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** De rol is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen.

2. Onderin op de website staat de footer. In de mobiele weergave wordt de informatie onder "Contact" en "Pagina's" in een accordeon gezet. De teksten "Contact" en "Pagina's" zijn bedieningselementen, maar ze hebben geen waarde samengevouwen / uitgevouwen.

- **Code:**

```
HTML  
<div id="text-2" class="widget widget_text"> <p  
class="widget-title">Contact</p> <div  
class="textwidget"> <div class="contactwidget"> <a  
class="contactlink"  
href="mailto:post@syncasso.nl">post@syncasso.nl</a><a  
class="contactlink" href="https://wa.me/+31612345678"  
rel="noreferrer noopener" target="_blank">WhatsApp</a><a  
href="https://www.syncasso.nl/contact/"  
class="overviewlink">Naar de contactpagina</a> <div  
class="mobilecontact show-for-small"> <p>Rekeningnummer  
Syncasso: NL 48 RABO 0300 1039 99</p> <a  
href="https://www.syncasso.nl/direct-betalen/">Direct  
betalen via iDeal</a> </div> </div> </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

3. Onderin op de website staat een knop voor het openen van de cookie instellingen. Deze knop opent een venster, maar de waarde samengevouwen / uitgevouwen is niet beschikbaar voor de hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
<button class="CookiebotWidget-logo" aria-label="Open
widget" lang="en"><svg width="24" height="24" viewBox="0
0 24 24" xmlns="http://www.w3.org/2000/svg"><g fill-
rule="evenodd"><circle cx="12" cy="12"
r="12"></circle><path d="M15.094 13.978c-1.146
0-1.946-.813-1.946-1.978s.8-1.978 1.946-1.978c1.145 0
1.945.813 1.945 1.978s-.8 1.978-1.945 1.978M9.07
10.022h3.883l-.094.09c-.537.515-.844 1.203-.844 1.888 0
1.738 1.294 3 3.079 3 1.786 0 3.082-1.262
3.082-3s-1.296-3-3.082-3H9.079C7.295 9 6 10.262 6
12s1.295 3 3.079 3h2.144v-1.022H9.07c-1.136
0-1.932-.813-1.937-1.978 0-1.146.815-1.978 1.937-1.978"
fill="#000"></path></g></svg></button>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.
4. In de cookie instellingen staan de knoppen "Details tonen" / "Geen details". Deze knoppen openen en sluiten aanvullende informatie, maar de waarde samengevouwen / uitgevouwen is niet beschikbaar voor de hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
<button class="CookiebotWidget-show-consent-details"
data-show-consent-id="">Details tonen<svg
xmlns="http://www.w3.org/2000/svg" width="12" height="8"
viewBox="0 0 12 8" fill="none"> <path d="M1.41 7.41L6
2.83L10.59 7.41L12 6L6 0L0 6L1.41 7.41Z"></path>
</svg></button>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

[Beginpagina](#)

- In het onderdeel "Veelgestelde vragen" staat een tablist met vragen en antwoorden. Deze bedieningselementen hebben de waarde samengevouwen / uitgevouwen pas nadat een vraag een keer was geopend.
 - **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

Opdrachtgevers

- In het onderdeel "Samenwerken met Syncasso" en "Laatste nieuws" staan knoppen "Vorige" en "Volgende." Deze knoppen hebben geen toegankelijke namen. De namen worden verborgen met `aria-hidden="true"`.

- **Code:**

```
HTML
<button class="slick-arrow slick-next" style=""> <i
class="far fa-long-arrow-right" aria-hidden="true"><span
class="screen-reader-text">Volgende</span></i> </button>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Knop heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef afbeeldingen die ook een knop zijn een tekstalternatief dat het resultaat van de actie beschrijft.

Contact

- In het onderdeel "Vestigingen" staat een zoekveld. In dit zoekveld staat een locatie icoontje die ook een knop is. Deze knop heeft geen toegankelijke naam.
- **Code:**

HTML

```
<button type="button" class="button js-map-object-geolocate"><i class="fa fa-location-arrow" aria-hidden="true"></i></button>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen.

Veelgestelde vragen

- In het onderdeel "Veelgestelde vragen" staat een tablist met vragen en antwoorden. Deze bedieningselementen hebben de waarde samengevouwen / uitgevouwen pas nadat een vraag een keer was geopend.
 - **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

Inloggen in Mijn Dossier

- In het onderdeel "Veelgestelde vragen" staat een tablist met vragen en antwoorden. Deze bedieningselementen hebben de waarde samengevouwen / uitgevouwen pas

nadat een vraag een keer was geopend.

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** De waarde is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de waarde van alle bedieningselementen kan bepalen.

Kostencalculator

1. Na het klikken op de knop "info" wordt er een popup met aanvullende informatie geopend. De rol van deze popup kan niet door software worden bepaald.

- **Code:**

HTML

```
<div class="popup rt-situation-1-info" style="display:
block;"> <h4 id="rt-situation-1-long-title">Aanmaning
(zonder extra kosten)</h4> <p id="rt-situation-1-long-
description" class="rt-long-description">De eerste
aanmaning (de kosteloze aanmaning) is belangrijk. Op dit
moment worden er namelijk nog geen extra kosten in
rekening gebracht.<br><br>In deze brief wordt
aangekondigd dat, wanneer u niet binnen 14 dagen
betaalt, er wel extra kosten in rekening worden
gebracht.<br><br>Het in rekening brengen van die kosten
is wettelijk alleen toegestaan wanneer u eerst de
aanmaning (zonder extra kosten) heeft ontvangen. Die
aanmaning moet voldoen aan de Wet Normering
Buitengerechtelijke incassokosten (WIK). </p> </div>
```

- **Beschrijving:** Rol van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

- **Oorzaak:** De rol is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de rol van alle bedieningselementen kan bepalen.

2. In het onderdeel "Wat is het totaalbedrag van uw schuld?" staat een invoerveld. Dit invoerveld heeft geen gekoppeld label.

- **Code:**

```
HTML
<form id="rt-calculate" data-scroll-to="uw-situatie"
data-gtm-form-interact-id="0"> <input type="number"
id="rt-debt-amount" class="rt-debt" placeholder="bv.
1099" value="" maxlength="9" data-gtm-form-interact-
field-id="0"> <button type="submit">Bereken</button>
<span class="rt-currency">euro</span> <small id="rt-
hint-step-1">(Rond uw bedrag af op hele euro's)</small>
</form>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

Wet Incassokosten

1. In het onderdeel "Maximering van de incassokosten" staat een afbeelding van een tabel. Deze afbeelding is ook een link naar een grotere afbeelding. Deze link heeft geen toegankelijke naam.

- **Code:**

HTML

```
<a href="https://www.syncasso.nl/wp-content/uploads/2022/11/WIK-staffel.jpg" target="_blank" rel="noopener"><noscript></noscript></a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.
2. In het onderdeel "Maximering van de incassokosten" staat een invoerveld. Dit invoerveld heeft geen gekoppeld label.
- **Code:**

HTML

```
<div class="calculatorform"> <input type="number"
value="" placeholder="100" id="number" name="wik"
class="js-wik-input"> <button class="button button--go |
js-wik-calc">Bereken</button> </div>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen label. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het element aan het formulierelement.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Voldoende

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://www.syncasso.nl/>
- <https://www.syncasso.nl/404-pagina-niet-gevonden/>
- <https://www.syncasso.nl/opdrachtgevers/>
- https://www.syncasso.nl/zoeken/?_search_search=betaling
- <https://www.syncasso.nl/contact/>
- <https://www.syncasso.nl/nieuwsarchief/>
- <https://www.syncasso.nl/news/klantgerichte-incassocommunicatie-positieve-motiverende-incassocommunicatie/>
- <https://www.syncasso.nl/home/veelgestelde-vragen-en-antwoorden/>
- <https://www.syncasso.nl/inloggen/>
- <https://www.syncasso.nl/kostencalculator/>
- <https://www.syncasso.nl/dienst/implementatie/>
- <https://www.syncasso.nl/wet-incassokosten/>
- <https://www.syncasso.nl/over-ons/>

Documenten

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://www.syncasso.nl/wp-content/uploads/2023/12/Privacy-Statement-Persoonsgegevens-AVG-2.1-20231121-.pdf>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 122)
- Mozilla Firefox (versie 123)
- Microsoft Edge (versie 122)
- Apple Safari (versie 17.1)

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 