

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Sociaal Domein Achterhoek van Gemeente Doetinchem.

 Linette Diesvelt, Gemeente Doetinchem

 Niek Derksen, WCAG.nl

 17 juni 2024

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website Sociaal Domein Achterhoek van Gemeente Doetinchem voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 17 juni 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 29 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van redelijke kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met kleurcontrast, herschalen, toetsenbordtoegankelijkheid, paginatitels, taal en navigatie. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem nietesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Sociaal Domein Achterhoek

Scope

- Alle pagina's op <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/>
- Alle documenten op <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/>

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 18 voldoende

! 21 onvoldoende

⊖ 11 niet van toepassing

🔍 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

Algemene bevindingen

1. **Advies** Op de website staan verschillende decoratieve iconen. Deze afbeeldingen maken deel uit van een link of knop. (Bijvoorbeeld in de zoeken-knop, de menu-toggle en de feedback-knop). De afbeeldingen worden nog niet volledig verborgen voor schermlezers.

- Code:

```
HTML
<button type="submit" name="action_ZoekenActie"
value="Zoeken" class="action btn zoek-form--btn-action"
id="Form_Zoeken_action_ZoekenActie"> <i class="fa fa-
```

```
search"></i> <span class="sr-only">Zoeken</span>
</button>
```

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

2. Op de website staat een "Feedback"-knop. Deze knop triggert een dialoogvenster met een feedback-formulier. In dit formulier staan 3 afbeeldingen van een smiley. Deze afbeeldingen zijn decoratief. Deze afbeeldingen maken deel uit van een label. De afbeeldingen zijn geplaatst met een -element. Het -element van deze afbeeldingen heeft geen alt-attribuut. Het -element wordt hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers.

- **Code:**

```
HTML
<label for="Form_RatingForm_Rating_Goed">  Goed
</label>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers. Het -element heeft geen alt-attribuut.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

Voeg het alt-attribuut toe aan het -element. Laat bij een decoratieve afbeelding het alt-attribuut leeg (alt="").

Beginpagina

1. Op de pagina staat een carrousel in het onderdeel "Laatste nieuws". In deze carrousel staan nieuwsberichten. Bij deze nieuwsberichten staat een afbeelding. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief zoals "Inkoop 2020", "48e01d33 b531 4492 a5f1 c39c3e757855", "Dyslexie" en "Pleegzorg". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het doel van de link is.

- Code:

HTML

```
<a href="/nieuws/start-nieuwe-inkoop/" class="image-shadow d-block lazyloaded" data-expand="-1">  </a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.

- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.
2. Op de pagina staat een afbeelding bij het onderdeel "Sociaal Domein Achterhoek". Deze afbeelding is decoratief. Het tekstalternatief is "logo". De afbeelding wordt hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers.

- **Code:**

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

[Zoekresultaten](#)

- Op de pagina staat een paginering. Deze paginering heeft een "Vorige"- en "Volgende"-link. In deze links staan iconen. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief. De link heeft hierdoor

geen linktekst.

- Code:

HTML

```
<a class="page-link" href="/home/  
Zoeken?Trefwoord=achterhoek&action_ZoekenActie=Zoeken&start  
data-link-ref="31"> <i class="fa fa-caret-left"></i>  
</a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft geen tekstalternatief. De link heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het doel van de link. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Nieuws

- Op de pagina staan nieuwsberichten. Bij deze nieuwsberichten staat een afbeelding. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief zoals "Inkoop 2020", "Dyslexie" en "Pleegzorg". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het doel van de link is.
- Code:

HTML

```
<a href="/nieuws/start-nieuwe-inkoop/" data-expand="-1"  
class=" lazyloaded">  </a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Agenda

- Op de pagina staat een paginering. Deze paginering heeft een "Vorige"- en "Volgende"-link. In deze links staan iconen. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief. De link heeft hierdoor geen linktekst.
- **Code:**

```
HTML
<a class="next page-link"
href="/agenda?Archief=1&start=8"> <i class="fa fa-caret-
```

```
right"></i> </a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft geen tekstalternatief. De link heeft geen linktekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het doel van de link. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Zorgaanbieders

1. Op de pagina staat een afbeelding in het onderdeel "Zorgaanbieder" (kop 1). Deze afbeelding is decoratief. Het tekstalternatief is "Speciaal gedeelte voor zorgaanbieders". De afbeelding wordt hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.
2. Op de pagina staan thema's in het onderdeel "Thema's". Bij deze thema's staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief zoals "2023", "Regionale Toeleidingstafel Achterhoek klein v2", "Calamiteiten of geweldsincidenten klein" en "jesse orrico 60373 unsplash". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het doel van de link is.

- **Code:**

```
HTML
<a href="/zorgaanbieders/regionale-toeleidings-tafel-achterhoek-rtt/" class="image-shadow d-block lazyloaded" data-expand="-1">  
</a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

- **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Inwoner

1. Op de pagina staat een afbeelding in het onderdeel "Inwoner". Deze afbeelding is decoratief. Het tekstalternatief is "Speciaal gedeelte voor inwoners van de Achterhoekse gemeenten". De afbeelding wordt hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.

- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.
2. Op de pagina staan afbeeldingen in het onderdeel "Kies uw gemeente". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeelding triggert een fotogallerij. Het tekstalternatief is (bijvoorbeeld "Gemeente Aalten"). Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat het doel van de link is.

- **Code:**

```
HTML
<a href="/assets/GalerijAfbeeldingen/d2e2950459/
Aalten__FillWzY0MCw0MDBd.jpg" class="element-gallery--
popup lazyloaded" data-size="640x400" data-index="0"
data-caption="<a href="https://www.aalten.nl/inwoners/
zorgloket-zorg-ondersteuning-jeugdhulp-en-
inkomen_44695/" class="btn gemeentelink"
target="_blank">www.aalten.nl <i class="fas fa-external-
link-alt"></i></a>" data-expand="-1">  </a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief

dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

3. Op de pagina staan afbeeldingen in het onderdeel "Kies uw gemeente". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeelding triggert een fotogallerij. De afbeeldingen in de fotogallerij dragen informatie over. Het -element van deze afbeeldingen heeft geen alt-attribuut. De afbeeldingen hebben hierdoor ook geen tekstalternatief.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Het -element heeft geen alt-attribuut.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Voeg het alt-attribuut toe aan het -element. Beschrijf in het alt-attribuut wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Gemeente

1. Op de pagina staat een afbeelding in het onderdeel "Gemeente. Deze afbeelding is decoratief. Het tekstalternatief is "Speciaal gedeelte voor medewerkers van de Achterhoekse gemeenten". De afbeelding wordt hierdoor nog niet verborgen voor schermlezers.

- Code:

HTML

```

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is, wordt niet genegeerd door hulptechnologieën.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is wordt niet verborgen voor schermlezers.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.
2. Op de pagina staan thema's in het onderdeel "Thema's". Bij de thema's "Transformatie" en "Expertisetafel Jeugd" staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Deze afbeeldingen hebben het tekstalternatief "Transformatie" en "expertisetafel jeugd". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is.
- Code:

HTML

```
<a href="/gemeente/transformatie-2/" class="image-shadow
d-block lazyloaded" data-expand="-1"> 
</a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als link heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat het doel van de link is en/of niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook worden gebruikt als link een tekstalternatief dat beschrijft wat het doel van de link is én beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

[Ontwikkelagenda Transformatie \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Afbeeldingen zijn niet gemarkeerd. De afbeeldingen hebben hierdoor ook geen tekstalternatief.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding wordt verborgen voor schermlezers.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Markeer de afbeelding met een 'Figuur'-markering (<Figure>-tag) en geef de afbeelding een passend tekstalternatief.

[Aanmeldformulier collectief onderwijs-jeugdhulparrangement \(PDF\)](#)

- In het document staat een logo. Deze afbeelding draagt informatie over. De afbeelding is gemarkeerd maar heeft geen tekstalternatief.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde

media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald

worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

Algemene bevindingen

- Op de website staat een "Feedback"-knop. Deze knop triggert een dialoogvenster met een feedback-formulier. In dit formulier staat een lijst met 3 lijstonderdelen met keuzerondjes. Deze lijstonderdelen zijn in de code niet opgenomen in een lijst-element. (Let op: Het `<ul>`-element krijgt hier een `role="listbox"`, hierdoor is het semantisch geen lijst meer.)
 - Code:

HTML

```
<ul class="optionset rating-form--ratings"
id="Form_RatingForm_Rating" aria-required="true"
role="listbox"> <li class="odd valGoed"> <input
id="Form_RatingForm_Rating_Goed" class="radio"
name="Rating" type="radio" value="Goed"> <label
for="Form_RatingForm_Rating_Goed">Goed</label> </li> ...
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Lijstonderdeel is niet opgenomen in een lijst.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Een -element moet worden opgenomen in een - (opsomming) of -element (genummerde lijst).

Beginpagina

1. Op de pagina staan de teksten "Zorgaanbieder", "Verwijzer", enz. in het onderdeel "Welkom bij sociaal domein Achterhoek". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte, dikgedrukte tekst en een andere kleur. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code:**

```
HTML
<strong class="element-links--title element-links--
inner-title"><a
href="/zorgaanbieders/">Zorgaanbieder</a></strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op de pagina staat de tekst "Staat u hier niet tussen?" in het onderdeel "Welkom bij sociaal domein Achterhoek". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte en dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie

van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- Code:

```
HTML
<strong class="other--title alt-title">Staat u hier niet
tussen?</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
3. Op de pagina staan de teksten "Streektaal in de zorg", "Start nieuwe inkoop", enz. bij nieuwsberichten het onderdeel "Laatste nieuws". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte, dikgedrukte tekst en een andere kleur. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- Code:

```
HTML
<strong class="element-links--title">Streektaal in de
zorg</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
4. Op de pagina staat een datum in het evenement in het onderdeel "Kalender". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code:**

```
HTML
<strong class="element-agenda--title d-block"><i
class="fa fa-calendar-alt"></i>19-06-2024</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
5. Op de pagina staan de teksten "Brainstorm 'Tijdige en Passende hulp' IAJ", "Eerste ontwikkelopgave", enz. in een evenement in het onderdeel "Kalender". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code:**

```
HTML
<strong class="element-links--title element-links--
```

```
inner-title"><a  
href="/zorgaanbieders/">Zorgaanbieder</a></strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Over ons

- Op de pagina staat de tekst "Structuur van de samenwerking". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte, dikgedrukte tekst en een andere kleur. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Code:**

```
HTML  
<strong class="global-title d-block element-base--  
toptitle">Structuur van de samenwerking</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Nieuws

- Op de pagina staan de teksten "Streektaal in de zorg" en "Start nieuwe inkoop" bij nieuwsberichten. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte, dikgedrukte tekst en een andere kleur. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code:**

```
HTML
<strong class="element-links--title">Streektaal in de
zorg</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Agenda

1. Op de pagina staan datums in de evenementen. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- Code:

```
HTML
<strong class="element-agenda--title d-block"><i
class="fa fa-calendar-alt"></i>17-02-2020</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op de pagina staan de teksten "Openstelling inkoopronde 1 april 2020", "Laatste dag openstelling inkoop contractronde 1 april 2020", enz. in de evenementen. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- Code:

```
HTML
<span class="element-agenda--item-title">Openstelling
inkoopronde 1 april 2020</span>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken

van een schermlezer.

- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

[FAQ](#)

- Op de pagina staan de teksten "Inkoop 2022", "Inkoop 2022 voor verwijzers", "Inkoop (algemeen)", enz. tussen de accordeons. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met dikgedrukte tekst en een andere kleur. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code:**

```
HTML
<strong class="vragen-items-subcategory-title text-
primary">Inkoop 2022</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

[Zorgaanbieders](#)

1. Op de pagina staat de tekst "Zorgaanbieder" in de sidebar. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte en dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- Code:

```
HTML
<span class="sidebar-list--toptitle d-block">
Zorgaanbieder</span>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op de pagina staan de teksten "Gecontracteerde zorgaanbieders", "Verantwoording en accountantsverklaring", enz. in het onderdeel "Thema's". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte, dikgedrukte tekst en een andere kleur]. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- Code:

```
HTML
<strong class="element-links--title">Gecontracteerde
zorgaanbieders</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

Bestuurlijk overleg

1. Op de pagina staat de tekst "Zorgaanbieder" in de sidebar. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte en dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code:**

```
HTML
<span class="sidebar-list--toptitle d-block">
Zorgaanbieder</span>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op de pagina staat een tabel in het onderdeel "Planning overleggen in 2024". Dit is een datatabel. Een datatabel heeft tabelkoppen nodig. Deze tabel heeft geen tabelkoppen.
- **Code:**

HTML

```
<table> <tbody> <tr> <td>Donderdag 1 februari 2024,  
14.30 - 16.00 uur</td> <td>Klein Bestuurlijk  
Overleg</td> <td>Stadhuis Doetinchem</td> </tr> ...
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tabel heeft geen tabelkoppen. (datatabel)
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor tabellen. Tabelkoppen worden opgemaakt met een <th>-element.

3. **Advies** Op de pagina staan meerdere tabellen. Deze tabellen hebben een lege tabelkop.

- **Code:**

HTML

```
<th class="element-table--heading"></th>
```

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Voorkom lege tabelkoppen. Gebruik tabelkoppen om het onderwerp of doel van de onderliggende cellen te beschrijven.

Inwoner

1. Op de pagina staat de tekst "Inwoner" in de sidebar. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte en dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- Code:

```
HTML
<span class="sidebar-list--toptitle d-block">
Inwoner</span>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. **Advies** Op de pagina staan meerdere <h1>-elementen. Gebruik per pagina maximaal 1 <h1>-element.
 - **Beschrijving:** -
 - **Oorzaak:** -
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik per pagina maximaal 1 <h1>-element.

Gemeente

1. Op de pagina staat de tekst "Gemeente" in de sidebar. Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte en dikgedrukte tekst. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- Code:

```
HTML
<span class="sidebar-list--toptitle d-block">
Gemeente</span>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op de pagina staan de teksten "Inkoop 2022", "Gecontracteerde zorgaanbieders", enz. in het onderdeel "Thema's". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte, dikgedrukte tekst en een andere kleur]. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt in de code niet opgemaakt als kop.

- Code:

```
HTML
<strong class="element-links--title">Inkoop
2022</strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie

kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.

3. **Advies** Op de pagina staat een tabel. Deze tabel heeft een lege tabelkop.

- **Code:**

```
HTML
<th class="element-table--heading"></th>
```

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** -
- **Maatregel:** Voorkom lege tabelkoppen.

[Gecontracteerde zorgaanbieders versie 15 april 2024 \(PDF\)](#)

1. In het document staan meerder tabellen. Niet alle tabellen zijn gemarkeerd. Een deel van deze tabellen is wel gemarkeerd maar alle tags in de codelaag staan door elkaar heen. Tekst die de functie heeft van een tabelkop, wordt in de code niet opgemaakt als tabelkop.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Gegevens die er uit zien als een tabel en de functie hebben van een

tabel, worden niet gemarkeerd als tabel.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Tabellen worden gemarkeerd met een 'Tabel'-markering (<Table>-tag). Gebruik per tabel 1 tabel-element. Zorg dat een tabel die naar een volgende pagina overloopt in één <Table>-tag staat.

2. In het document staat de tekst "Integrale Ambulante Jeugdhulp" en "Versie 15 april 2024". Deze tekst is geen tabel, maar wordt wel gemarkeerd als tabel.

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Gegevens die geen tabel zijn, worden wel gemarkeerd als tabel.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste markeringen voor tabellen. Alleen tabellen mogen worden opgemaakt met een 'Tabel'-markering (<Table>-tag). Koppen worden gemarkeerd met de markeringen 'Koptekst 1' (<H1>-tag) tot en met 'Koptekst 6' (<H6>-tag). Tekst wordt (doorgaans) gemarkeerd met een 'Paragraaf'-markering (<P>-tag).

[Ontwikkelagenda Transformatie \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. Inhoudsopgave, koppen, lijsten, tabellen, links, enz. zijn niet gemarkeerd.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken

van een schermlezer.

- **Maatregel:** Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

[Aanmeldformulier collectief onderwijs-jeugdhulparrangement \(PDF\)](#)

1. In het document staat de tekst "Aanmeldformulier collectief onderwijs-jeugdhulparrangement". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met een grotere lettergrootte, dikgedrukte tekst en een andere kleur. Deze tekst ziet er uit als een kop en heeft de functie van een kop, maar wordt niet gemarkeerd als kop.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt niet gemarkeerd als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markeringen voor koppen. Koppen worden gemarkeerd met de markeringen <H1> tot en met <H6>.
2. In het document staan invoervelden. Deze elementen zijn niet getagd voor toegankelijkheid.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Element die er uit ziet als een invoerveld en de functie heeft van een invoerveld, is niet gecodeerd voor toegankelijkheid.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markeringen en tags voor formulierelementen.

3. Op de pagina staan meerdere verwijzingen in het onderdeel "Doelen". Deze tekst is een annotatie, maar wordt niet gemarkeerd als annotatie.
- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die een annotatie is, wordt niet gemarkeerd als annotatie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markeringen voor annotaties. Een annotatie wordt gemarkeerd met een 'Verwijzing'-markering (<Reference>-tag). Zorg dat deze is gekoppeld aan een 'Notitie'-markering (<Note>-tag).

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een "Menu"-knop in de navigatie. Deze knop triggert een extra navigatie. Deze navigatie staat in de code ná alle content van de website. De leesvolgorde van een schermlezer gaat ook door deze navigatie terwijl het nog verborgen is. Deze content zou verborgen moeten zijn voor alle gebruikers maar wordt niet verborgen voor schermlezers. De leesvolgorde gaat hier door onderdelen die niet zichtbaar zijn.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer gaat door content die verborgen zou moeten zijn voor alle gebruikers.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat verborgen content ook niet door een schermlezer kan worden gevonden.
2. Op de website staat een "Menu"-knop in de navigatie. Deze knop triggert een extra navigatie. Als deze content wordt geopend, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet mee in deze extra navigatie. Als deze content wordt gesloten, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer niet terug naar het element dat deze extra navigatie opende.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is wel van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee bij het gebruik van dynamische content.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg voor een juiste leesvolgorde.

3. Op de website staat een "Scroll naar boven"-link. Dit is een ankerlink. De leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee als deze ankerlink wordt gebruikt.

- Code:

HTML

```
<a href="javascript:void(0);" class="back-to-top"
title="Scroll naar boven" style=""> <i class="fa fa-
chevron-up" aria-hidden="true"></i> <span class="sr-
only">Naar boven</span> </a>
```

- **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
- **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee na het gebruik van een ankerlink.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg dat de leesvolgorde van een schermlezer mee gaat als een ankerlink wordt gebruikt.

Inwoner

- Op de pagina staan afbeeldingen in het onderdeel "Kies uw gemeente". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeelding triggert een fotogallerij. Als dit dialoogvenster is geopend, dan gaat de leesvolgorde van een schermlezer ook door content dat buiten dit dialoogvenster staat.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer gaat door content dat buiten een dialoogvenster staat.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken

van een schermlezer.

- **Maatregel:** Als de leesvolgorde van een schermlezer in een dialoogvenster staat, dan mag de leesvolgorde niet verder gaan door content gaan dat buiten het dialoogvenster staat.

[Gecontracteerde zorgaanbieders versie 15 april 2024 \(PDF\)](#)

- De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer verandert de betekenis van de content.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg voor een correcte leesvolgorde. Plaats content in een logische volgorde in de code zodat de content ook op een correcte en logische volgorde gelezen kan worden door een schermlezer.

[Ontwikkelagenda Transformatie \(PDF\)](#)

- Het document is niet gecodeerd voor toegankelijkheid. De leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid.

Markeer de content met een passende markering.

[Aanmeldformulier collectief onderwijs-jeugdhulparrangement \(PDF\)](#)

1. In het document is de leesvolgorde niet logisch ingesteld. De leesvolgorde gaat door de tekst "Financiering" en "Hoe worden kosten...", daarna naar "Opmerkingen" en dan terug naar de instructie bij het veld voor "Financiering".
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer verandert de betekenis van de content.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg voor een correcte leesvolgorde. Plaats content in een logische volgorde in de code zodat de content ook op een correcte en logische volgorde gelezen kan worden door een schermlezer.
2. Het document is maar deels gecodeerd voor toegankelijkheid. De invoervelden zijn niet getagd. De leesvolgorde van een schermlezer is niet volledig ingesteld.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer is niet ingesteld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat het document is gecodeerd voor toegankelijkheid. Markeer de content met een passende markering.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden

bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.5

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een formulier in de footer. In dit formulier staan de invoervelden "Naam", "Telefoonnummer" en "E-mail". Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen maar de invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.

- **Code:**

HTML

```
<input type="text" name="Naam" class="text"
id="Form_ContactFormulier_Naam" required="required"
aria-required="true" placeholder="Naam">
```

- **Beschrijving:** Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.
- **Oorzaak:** Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.
- **Maatregel:** Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst

op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

2. Op de website staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de footer. Dit element triggert een dialoogvenster met een formulier. In dit formulier staan de invoervelden "Naam" en "E-mail". Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen maar de invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.

- Code:

HTML

```
<input type="text" value="" name="LNAME" class=""  
id="mce-LNAME">
```

- **Beschrijving:** Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.
- **Oorzaak:** Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.
- **Maatregel:** Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

[Zorgaanbieders](#)

- Op de pagina staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de sidebar. Dit element triggert een dialoogvenster met een formulier. In dit formulier staan de invoervelden "Naam" en "E-mail". Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen maar de invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.

- Code:

HTML

```
<input type="text" value="" name="LNAME" class=""
id="mce-LNAME">
```

- **Beschrijving:** Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.
- **Oorzaak:** Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.
- **Maatregel:** Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Bestuurlijk overleg

- Op de pagina staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de sidebar. Dit element triggert een dialoogvenster met een formulier. In dit formulier staan de invoervelden "Naam" en "E-mail". Het doel van de input van deze invoervelden komt voor in de lijst met inputdoelen maar de invoervelden hebben geen autocomplete-attribuut.
- **Code:**

```
HTML
<input type="text" value="" name="LNAME" class=""
id="mce-LNAME">
```

- **Beschrijving:** Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan niet door software bepaald worden.
- **Oorzaak:** Invoerveld heeft geen autocomplete-attribuut om het doel van de input te bepalen.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een taal- of leerstoornis hebben en mensen die een moeite hebben met de motoriek of met bewegen.
- **Maatregel:** Gebruik het autocomplete-attribuut op invoervelden die voorkomen in de lijst met inputdoelen. Kies een passende waarde uit de lijst op <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1

Algemene bevindingen

- Op de website staan op verschillende plekken links in een lopende tekst. (Bijvoorbeeld

in het label "Ik ga akkoord met de privacyverklaring" in de footer.) Hier wordt alleen kleur gebruikt om een link visueel te onderscheiden van de omringende tekst. De contrastverhouding ten opzichte van de omringende tekst is niet genoeg. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#585858 tegen #951b81).

- **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om een visueel element te onderscheiden.
- **Oorzaak:** Alleen kleur wordt gebruikt om een link te onderscheiden van de omringende tekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook andere manieren, zoals het onderstrepen van de linktekst.

[Beginpagina](#)

- Op de pagina staat een carrousel in het onderdeel "Laatste nieuws". Direct onder deze carrousel staat een navigatie met bolletjes. Deze bolletjes worden ook gebruikt als knop. De actieve knop krijgt een afwijkende kleur. Hier wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Oorzaak:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook tekst.

[Gecontracteerde zorgaanbieders versie 15 april 2024 \(PDF\)](#)

- In het document staan meerder tabellen. Informatie die horizontaal bij elkaar hoort wordt opgemaakt met een wisselende rijkleur. Hier wordt alleen kleur gebruikt om informatie over te brengen.

- **Beschrijving:** Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen.
- **Oorzaak:** Alleen kleur wordt gebruikt om informatie over te brengen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook tekst.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Algemene bevindingen

- Op de website staat een "Feedback"-knop. Deze knop triggert een dialoogvenster met een feedback-formulier. In dit formulier staan teksten zoals "Goed", "Uw feedback wordt anoniem...", enz. Deze teksten hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,9:1 gemeten (#bdbdbd op #ffffff).
- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
- **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

[Ontwikkelagenda Transformatie \(PDF\)](#)

1. In het document staat een complexe afbeelding op pagina 4. Op deze afbeelding staat tekst. Deze tekst heeft niet overal genoeg contrast.

- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. In het document staat op pagina 5 de tekst "2. De Achterhoekse stip op de horizon". Dit is grote tekst. De tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#f8b330 op #fffaeb (benadering)).
- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
3. In het document staat een complexe afbeelding op pagina 10. Op deze afbeelding staat tekst. Deze tekst heeft niet overal genoeg contrast.
- **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
4. In het document staat op pagina 10 de tekst "Overkoepelende spelregel, opgave-

overstijgend". Dit is grote tekst. De tekst heeft [bij hover/focus] niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,7:1 gemeten (#2daad op #b5d4e8).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
- **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

5. In het document staat op pagina 10 de tekst "Spelregels over samenwerking binnen de opgaven". Dit is grote tekst. De tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,5:1 gemeten (#2daadd op #ffffff (benadering)).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
- **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

6. In het document staat op pagina 13 de tekst "6. De opgaven". Dit is grote tekst. De tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,3:1 gemeten (#dedb00 op #f7f6bf (benadering)).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
- **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of

kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

7. In het document staat op pagina 14 de tekst "Overkoepelende Opgave 1". Dit is grote tekst. De tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,4:1 gemeten (#dedb00 op #fdfdf2 (benadering)).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
- **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

8. In het document staat op pagina 23 de tekst "WMO & GWV/HCV Opgave 1:...". Dit is grote tekst. De tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,9:1 gemeten (#98bf0c op #f0f5db (benadering)).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
- **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

9. In het document staat op pagina 26 de tekst "GWV/HCV Opgave 2:...". Dit is grote tekst. De tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,8:1 gemeten (#e84e1d op #fdede8 (benadering)).

- **Beschrijving:** De visuele weergave van grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
- **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

Bevindingen voor 1.4.4

[Zoekresultaten](#)

Advies Op de pagina staat een paginering. Na het herschalen loopt deze content uit beeld. Hierdoor verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat tekst tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280×1024 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

Algemene bevindingen

- Op de website staat een formulier in de footer. In dit formulier staat een selectievakje met het label "Ik ga akkoord met de privacyverklaring". Na het herschalen loopt deze content uit beeld. De tekst is niet meer volledig te lezen.
 - **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de content valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.

- **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

Zoekresultaten

- Op de pagina staat een paginering. Na het herschalen loopt deze content uit beeld. Hierdoor verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).
 - **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

FAQ

1. Op de pagina staat de tekst "Zorgaanbieder" boven de eerste kolom met accordeons. Na het herschalen verdwijnt deze content (deels). (Gezien in Chrome.)
 - **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de content valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.
2. Op de pagina staat de tekst "toezicht@sociaaldomeinachterhoek.nl" in meerdere accordeons. Na het herschalen loopt deze content uit beeld. Hierdoor verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal). (Gezien in Chrome.)

- **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Zorgaanbieders

- Op de pagina staat de tekst "Verantwoording en accountantsverklaring" in het onderdeel "Thema's". Na het herschalen loopt deze content uit beeld. De tekst is niet meer goed te lezen. (Gezien in Google Chrome.)
 - **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder verlies van content.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de content valt content weg.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat content wegvalt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve

componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;

- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de footer. Dit element triggert een dialogvenster met een formulier. In dit formulier staan invoervelden. Deze bedieningselementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#f7f7f7 op #ffffff).

- **Code:**

```
HTML
.form-control, .middleColumn .text, .middleColumn
.textarea, .nieuwsbrief-modal input, select {
background-color: #f7f7f7; ... }
```

- **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
2. Op de website staat een "Feedback"-knop. Deze knop triggert een dialoogvenster met een feedback-formulier. Na het kiezen van een ervaring verschijnt een invoerveld. Dit bedieningselement heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#f7f7f7 op #ffffff).

- **Code:**

```
HTML
.form-control, .middleColumn .text, .middleColumn
.textarea, .nieuwsbrief-modal input, select {
background-color: #f7f7f7; ... }
```

- **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.
3. Op de website staan verschillende knoppen met een grijze focusindicator. Deze focusindicator heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,4:1 gemeten (#d4d4d4 op #ffffff).

- **Code:**

```
HTML
#MemberLoginForm_LoginForm_action_doLogin:focus,
.Actions .action:focus, .Actions .focus.action,
```

```
.btn.focus, .btn:focus,
.focus#MemberLoginForm_LoginForm_action_doLogin,
.focus.resetformaction, .nieuwsbrief-modal
input.focus[type="submit"], .nieuwsbrief-modal
input:focus[type="submit"], .resetformaction:focus {
outline: 0; -webkit-box-shadow: 0 0 0 .2rem
hsla(0,0%,40.4%,.25); box-shadow: 0 0 0 .2rem
hsla(0,0%,40.4%,.25); }
```

- **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Focusindicator van een bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de focusindicator van bedieningselementen. De focusindicator moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben tegen een omliggende kleur.
4. Op de website staan verschillende knoppen met een gele focusindicator. Deze focusindicator heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,5:1 gemeten (#ebd182 op #ffffff).

- **Code:**

```
HTML
.btn-warning.focus, .btn-warning:focus { -webkit-box-
shadow: 0 0 0 .2rem rgba(223,171,12,.5); box-shadow: 0 0
0 .2rem rgba(223,171,12,.5); }
```

- **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten

opzichte van aangrenzende kleuren.

- **Oorzaak:** Focusindicator van een bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de focusindicator van bedieningselementen. De focusindicator moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben tegen een omliggende kleur.

5. Op de website staan verschillende knoppen met een paarse focusindicator. Deze focusindicator heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,5:1 gemeten (#ebd182 op #ffffff).

- **Code:**

HTML

```
.btn-primary:focus, .btn-primary:focus, .nieuwsbrief-modal input:focus[type="submit"], .nieuwsbrief-modal input:focus[type="submit"] { -webkit-box-shadow: 0 0 0 .2rem rgba(165,61,148,.5); box-shadow: 0 0 0 .2rem rgba(165,61,148,.5); }
```

- **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
- **Oorzaak:** Focusindicator van een bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de focusindicator van bedieningselementen. De focusindicator moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben tegen een omliggende kleur.

Beginpagina

- Op de pagina staat een carrousel in het onderdeel "Laatste nieuws". Deze carrousel heeft "Previous slide"- en "Next slide"-knoppen. Deze bedieningselementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,5:1 gemeten (#ffffff op #d5d5d5).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Zorgaanbieders

- Op de pagina staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de sidebar. Dit element triggert een dialoogvenster met een formulier. In dit formulier staan invoervelden. Deze bedieningselementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#f7f7f7 op #ffffff).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Bestuurlijk overleg

- Op de pagina staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de sidebar. Dit element triggert een dialoogvenster met een formulier. In dit formulier staan invoervelden. Deze bedieningselementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#f7f7f7 op #ffffff).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Gemeente

- Op de pagina staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de sidebar. Dit element triggert een dialoogvenster met een formulier. In dit formulier staan invoervelden. Deze bedieningselementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,1:1 gemeten (#f7f7f7 op #ffffff).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van componenten van de gebruikersinterface heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Niet-tekstueel bedieningselement heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor niet-tekstuele bedieningselementen. Niet-tekstuele bedieningselementen moeten een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus

is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.1.1

Algemene bevindingen

- Op de website staat een "Feedback"-knop. Deze knop triggert een dialoogvenster met een feedback-formulier. In dit formulier staat een lijst met 3 lijstonderdelen met keuzerondjes. Alleen het label van de keuzerondjes is zichtbaar, de keuzerondjes worden verborgen in de code. Deze bedieningselementen zijn hierdoor niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.

- Code:

```
HTML
#Form_RatingForm .rating-form--ratings input { display:
none; }
```

- **Beschrijving:** Niet alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface.
- **Oorzaak:** Bedieningselement is niet te bereiken en bedienen met alleen het toetsenbord.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat alle bedieningselementen met alleen het toetsenbord te bereiken en bedienen zijn. Links worden opgeemaakt met een <a>-element met een href-attribuut. Knoppen worden opgeemaakt met een <button>-element.

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker

geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

Algemene bevindingen

- Op de website staan herhalende blokken met content die op meerdere pagina's worden herhaald (zoals het logo, de navigatie, enz.) maar er zijn geen skiplinks beschikbaar om deze herhalende blokken met content te omzeilen.
 - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.
 - **Oorzaak:** Webpagina heeft geen skiplink.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat herhalende blokken met content kunnen worden overgeslagen. Voeg een ankerlink toe aan het begin van de webpagina. Laat de ankerlink verwijzen naar de hoofdcontent.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.2

Zoekresultaten

- Deze pagina heeft de titel "Sociaal Domein Achterhoek: Betere hulp en ondersteuning voor inwoners van de Achterhoek". Deze titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.
 - **Beschrijving:** Webpagina heeft geen titel die het onderwerp of doel van de pagina beschrijft.
 - **Oorzaak:** Titel beschrijft niet goed het onderwerp of doel van de pagina.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.
 - **Maatregel:** Zorg dat de titel het onderwerp of doel van de pagina beschrijft. Zorg bijvoorbeeld dat deze ook (ongeveer) de tekst van de eerste kop van de pagina bevat.

FAQ

- **Advies** Deze pagina heeft de titel "Heeft u op deze website nog niet gevonden wat u zoekt? Mogelijk staat uw vraag dan in de lijst op deze pagina". Deze titel komt niet overeen met de eerste kop in de content.
 - **Beschrijving:** -
 - **Oorzaak:** -
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.
 - **Maatregel:** Zorg dat de titel overeenkomt met de eerste kop in de content en dat de website naam in de titel aanwezig is.

Gecontracteerde zorgaanbieders versie 15 april 2024 (PDF)

- In het document is geen titel ingesteld.

- **Beschrijving:** Document heeft geen titel die het onderwerp of doel van het document beschrijft.
- **Oorzaak:** Document heeft geen titel.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.
- **Maatregel:** Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

[Ontwikkelagenda Transformatie \(PDF\)](#)

- In het document is geen titel ingesteld.
 - **Beschrijving:** Document heeft geen titel die het onderwerp of doel van het document beschrijft.
 - **Oorzaak:** Document heeft geen titel.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.
 - **Maatregel:** Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

[Aanmeldformulier collectief onderwijs-jeugdhulparrangement \(PDF\)](#)

- In het document is geen titel ingesteld.
 - **Beschrijving:** Document heeft geen titel die het onderwerp of doel van het document beschrijft.
 - **Oorzaak:** Document heeft geen titel.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die beperking aan het geheugen hebben.
 - **Maatregel:** Voeg een titel toe in de eigenschappen van het document. Zorg

dat de titel het onderwerp of doel van het document beschrijft.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een "Menu"-knop in de navigatie. Deze knop triggert een extra navigatie. Deze navigatie staat in de code ná alle content van de website. De focus volgorde gaat ook door deze navigatie terwijl deze nog verborgen is. De focus volgorde gaat hier door bedieningselementen die (nog) niet zichtbaar zijn.
 - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.

- **Oorzaak:** Focus volgorde gaat door verborgen bedieningselementen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat verborgen bedieningselementen niet de focus kunnen krijgen.
2. Op de website staat een "Menu"-knop in de navigatie. Deze knop triggert een extra navigatie. Als deze content wordt geopend, dan gaat de focus niet mee in deze extra navigatie. Als deze content wordt gesloten, dan gaat de focus niet terug naar het element dat deze extra navigatie opende.
- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
 - **Oorzaak:** Focus volgorde gaat niet mee bij het gebruik van dynamische content.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een juiste focus volgorde.
3. Op de website staat een "Scroll naar boven"-link. Dit is een ankerlink. De focus gaat niet mee als deze ankerlink wordt gebruikt.
- **Code:**

HTML

```
<a href="javascript:void(0);" class="back-to-top"
title="Scroll naar boven" style=""> <i class="fa fa-
chevron-up" aria-hidden="true"></i> <span class="sr-
only">Naar boven</span> </a>
```

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.

- **Oorzaak:** Focus volgorde gaat niet mee na het gebruik van een ankerlink.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de focus mee gaat als een ankerlink gebruikt wordt.

Inwoner

1. Op de pagina staan afbeeldingen in het onderdeel "Kies uw gemeente". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeelding triggert een fotogallerij. Als dit dialoogvenster is geopend, dan gaat de focus ook door content dat buiten dit dialoogvenster staat.
 - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
 - **Oorzaak:** Focus gaat door content dat buiten een dialoogvenster staat.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Als de focus in een dialoogvenster staat, dan mag de focus niet door content gaan dat buiten het dialoogvenster staat.
2. Op de pagina staan afbeeldingen in het onderdeel "Kies uw gemeente". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeelding triggert een fotogallerij. Als dit dialoogvenster wordt gesloten, dan gaat de focus niet terug naar het element dat het dialoogvenster opende.
 - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
 - **Oorzaak:** Focus volgorde gaat niet mee bij het gebruik van een dialoogvenster.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg voor een juiste focus volgorde. Als een dialoogvenster wordt geopend, dan moet de focus ook in het dialoogvenster verder gaan en in het dialoogvenster blijven. Als een dialoogvenster wordt gesloten, dan moet de focus weer terug naar het element dat het dialoogvenster opende.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4

Algemene bevindingen

1. **Advies** Op de website staan op verschillende plekken links met een linktekst zoals "hier downloaden", "meer info", "klik hier", enz. Het linkdoel van deze links is niet duidelijk af te leiden uit alleen de linktekst. Uit de context van de link blijkt dan wel enigszins naar de link naar verwijst.

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik geen onduidelijke linkteksten zoals “klik hier” of “lees meer”.

2. **Advies** Op de website komt het meerdere keren voor dat links met hetzelfde linkdoel dicht bij elkaar staan. Bijvoorbeeld op de beginpagina. In het onderdeel "Welkom bij sociaal domein Achterhoek" staan per onderdeel drie links: de afbeelding is een link, de kop is een link en de "Lees meer"-link is een link. Alle drie hebben hetzelfde linkdoel. Combineer links die bij elkaar staan en naar dezelfde pagina verwijzen.

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Combineer links die bij elkaar staan en naar dezelfde pagina verwijzen.

Beginpagina

1. Op de pagina staan meerdere links met de linktekst "Lees meer". Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.

- **Code:**

```
HTML
<a href="/zorgaanbieders/" class="btn element-links--
link mt-auto">Lees meer <i class="fa fa-caret-
right"></i></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

2. Op de pagina staat een carrousel in het onderdeel "Laatste nieuws". In deze carrousel staan nieuwsberichten. Bij deze nieuwsberichten staat een afbeelding. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief zoals "Inkoop 2020", "48e01d33 b531 4492 a5f1 c39c3e757855", "Dyslexie" en "Pleegzorg". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.

- **Code:**

HTML

```
<a href="/nieuws/start-nieuwe-inkoop/" class="image-shadow d-block lazyloaded" data-expand="-1">  </a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst

samen met de context van de link.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Zoekresultaten

- Op de pagina staan meerdere links met de linktekst "Lees meer". Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.
- **Code:**

HTML

```
<a class="readMoreLink btn btn-sm btn-outline-primary"
href="/nieuws/social-return-verplichting/" title="Lees
meer over "Social Return verplichting"">Lees meer <i
class="fa fa-caret-right"></i></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Nieuws

1. Op de pagina staan meerdere links met de linktekst "Lees meer". Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit

de context van de link.

- Code:

HTML

```
<a href="/nieuws/streektaal-in-de-zorg/" class="btn
element-links--link mt-auto">Lees meer <i class="fa fa-
caret-right"></i></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.
2. Op de pagina staan nieuwsberichten. Bij deze nieuwsberichten staat een afbeelding. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief zoals "Inkoop 2020", "Dyslexie" en "Pleegzorg". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.

- Code:

HTML

```
<a href="/nieuws/start-nieuwe-inkoop/" data-expand="-1"
class=" lazyloaded">  </a>
```

- **Beschrijving:** Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.
- **Oorzaak:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext. Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Zorgaanbieders

1. Op de pagina staan meerdere links met de linktekst "Lees meer". Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.

- **Code:**

```
HTML
<a href="/zorgaanbieders/gecontracteerde-
zorgaanbieders/" class="btn element-links--link mt-
auto">Lees meer <i class="fa fa-caret-right"></i></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken

van een schermlezer.

- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.
2. Op de pagina staan thema's in het onderdeel "Thema's". Bij deze thema's staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. Deze afbeeldingen hebben een tekstalternatief zoals "2023", "Regionale Toeleidingstafel Achterhoek klein v2", "Calamiteiten of geweldsincidenten klein" en "jesse orrico 60373 unsplash". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.

- **Code:**

HTML

```
<a href="/zorgaanbieders/productieverantwoording-en-accountantsverklaring/" class="image-shadow d-block lazyloaded" data-expand="-1"> <i class="fa fa-download"></i>
Download</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Inwoner

- Op de pagina staan afbeeldingen in het onderdeel "Kies uw gemeente". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeelding triggert een fotogallerij. Het tekstalternatief is (bijvoorbeeld "Gemeente Aalten"). Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.

- Code:

```
HTML
<a href="/assets/GalerijAfbeeldingen/d2e2950459/
```

```
Aalten__FillWzY0MCw0MDBd.jpg" class="element-gallery--
popup lazyloaded" data-size="640x400" data-index="0"
data-caption="<a href="https://www.aalten.nl/inwoners/
zorgloket-zorg-ondersteuning-jeugdhulp-en-
inkomen_44695/" class="btn gemeentelink"
target="_blank">www.aalten.nl <i class="fas fa-external-
link-alt"></i></a>" data-expand="-1">  </a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

Gemeente

1. Op de pagina staan meerdere links met de linktekst "Lees meer". Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.
 - **Code:**

HTML

```
<a href="/gemeente/inkoop-2022/" class="btn element-  
links--link mt-auto">Lees meer <i class="fa fa-caret-  
right"></i></a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

2. Op de pagina staan meerdere links met de linktekst "Download". Iedere link heeft een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.

- **Code:**

HTML

```
<a href="/assets/Uploads/Downloads/efccc8b744/  
Transformatieplan-Jeugdzorgregio-  
Achterhoek-2018-2022.pdf" download="" target="_blank"><i  
class="fa fa-download"></i> Download</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.5

[Zorgaanbieders](#)

- Deze pagina kan niet worden gevonden met de zoekfunctie. De pagina is niet op meerdere manieren te vinden.
 - **Beschrijving:** Er is niet meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of een stap in, een proces.
 - **Oorzaak:** Webpagina komt niet voor in de zoekresultaten.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg dat alle belangrijke pagina's worden opgenomen in de sitemap, of gebruik ook een zoekfunctie zodat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn.

Inwoner

- Deze pagina kan niet worden gevonden met de zoekfunctie. De pagina is niet op meerdere manieren te vinden.
 - **Beschrijving:** Er is niet meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of een stap in, een proces.
 - **Oorzaak:** Webpagina komt niet voor in de zoekresultaten.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat alle belangrijke pagina's worden opgenomen in de sitemap, of gebruik ook een zoekfunctie zodat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn.

Gemeente

- Deze pagina kan niet worden gevonden met de zoekfunctie. De pagina is niet op meerdere manieren te vinden.
 - **Beschrijving:** Er is niet meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of een stap in, een proces.
 - **Oorzaak:** Webpagina komt niet voor in de zoekresultaten.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel:** Zorg dat alle belangrijke pagina's worden opgenomen in de sitemap, of gebruik ook een zoekfunctie zodat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) ↗



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.6

[Bestuurlijk overleg](#)

- Op de pagina staan meerdere tabellen. In deze tabellen staan de knoppen "Titel" en "Categorie" waarmee de tabel kan worden gesorteerd. Het label is "Titel" en "Categorie". Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is.
 - Code:

HTML

```
<button class="tablesaw-sortable-btn">Titel<span
```

```
class="tablesaw-sortable-arrow"></span></button>
```

- **Beschrijving:** Label beschrijft niet het doel van het bedieningselement.
- **Oorzaak:** Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

Gemeente

- Op de pagina staat een tabel. In deze tabel staan de knoppen "Titel" en "Categorie" waarmee de tabel kan worden gesorteerd. Het label is "Titel" en "Categorie". Dit label beschrijft niet goed wat het resultaat van de actie is.
- **Code:**

```
HTML
<button class="tablesaw-sortable-btn">Titel<span
class="tablesaw-sortable-arrow"></span></button>
```

- **Beschrijving:** Label beschrijft niet het doel van het bedieningselement.
- **Oorzaak:** Label van een knop beschrijft niet het resultaat van de actie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg dat een label op een knop beschrijft wat het resultaat is als de knop wordt gebruikt.

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

[Beginpagina](#)

1. Op de pagina staan meerdere links met de linktekst “Lees meer”. De focusindicator van deze bedieningselementen is niet zichtbaar. Het wordt verborgen in de code.

- **Code:**

HTML

```
.element-links .element-links--link:active, .element-  
links .element-links--link:focus { outline: 0; -webkit-  
box-shadow: none; box-shadow: none; }
```

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** Focusindicator is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.
2. Op de pagina staan accordeons in het onderdeel "Veelgestelde vragen". De focusindicator van deze bedieningselementen is niet zichtbaar. Het wordt verborgen in de code.

- **Code:**

```
HTML
.element-vragen .element-vragen-item--title:active,
.element-vragen .element-vragen-item--title:focus,
.element-vragen .element-vragen-item--title:hover {
outline: 0; }
```

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** Focusindicator is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Nieuws

- Op de pagina staan meerdere links met de linktekst "Lees meer". De focusindicator van deze bedieningselementen is niet zichtbaar. Het wordt verborgen in de code.

- **Code:**

```
HTML
.element-links .element-links--link:active, .element-
links .element-links--link:focus { outline: 0; -webkit-
```

```
box-shadow: none; box-shadow: none; }
```

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** Focusindicator is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

FAQ

- Op de pagina staan accordeons. De focusindicator van deze bedieningselementen is niet zichtbaar. Het wordt verborgen in de code.
- **Code:**

```
HTML
.element-vragen .element-vragen-item--title:active,
.element-vragen .element-vragen-item--title:focus,
.element-vragen .element-vragen-item--title:hover {
outline: 0; }
```

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** Focusindicator is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.

- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Zorgaanbieders

- Op de pagina staan meerdere links met de linktekst "Lees meer". De focusindicator van deze bedieningselementen is niet zichtbaar. Het wordt verborgen in de code.
- **Code:**

```
HTML
.element-links .element-links--link:active, .element-
links .element-links--link:focus { outline: 0; -webkit-
box-shadow: none; box-shadow: none; }
```

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** Focusindicator is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Inwoner

- **Advies** Op de pagina staan afbeeldingen in het onderdeel "Kies uw gemeente". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeelding triggert een fotogallerij. Deze fotogallerij heeft een "Previous (arrow left)"- en "Next (arrow right)"-knop. De focusindicator op dit bedieningselement is niet duidelijk zichtbaar.
- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Gemeente

- Op de pagina staan meerdere links met de linktekst “Lees meer”. De focusindicator van deze bedieningselementen is niet zichtbaar. Het wordt verborgen in de code.
- **Code:**

```
HTML
.element-links .element-links--link:active, .element-
links .element-links--link:focus { outline: 0; -webkit-
box-shadow: none; box-shadow: none; }
```

- **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
- **Oorzaak:** Focusindicator is niet zichtbaar.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focusindicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst

bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3

Algemene bevindingen

- Op de website staat een zoekveld in de header. De toegankelijke naam is “Trefwoord” (via het label-element). De zichtbare tekst is “Zoeken”. De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijke naam.

- Code:

HTML

```
<div id="Form_Zoeken_Trefwoord_Holder" class="field
text"> <label class="left"
for="Form_Zoeken_Trefwoord">Trefwoord</label> <div
class="middleColumn"> <input type="text"
name="Trefwoord" class="text" id="Form_Zoeken_Trefwoord"
placeholder="Zoeken"> </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de

zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

Zorgaanbieders

- Op de pagina staan thema's in het onderdeel "Thema's". Bij de thema's "Transformatie" en "Expertisetafel Jeugd" staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De toegankelijke naam is "Transformatie" en "expertisetafel jeugd" (via het alt-attribuut). De zichtbare tekst is "Change" en "expertisetafel jeugd achterhoek". De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijke naam.

- Code:

HTML

```
<a href="/zorgaanbieders/transformatie/" class="image-shadow d-block lazyloaded" data-expand="-1"> 
</a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

Gemeente

- Op de pagina staan thema's in het onderdeel "Thema's". Bij de thema's "Transformatie" en "Expertisetafel Jeugd" staat een afbeelding. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als link. De toegankelijke naam is "Transformatie" en "expertisetafel jeugd" (via het alt-attribuut). De zichtbare tekst is "Change" en "expertisetafel jeugd achterhoek". De zichtbare tekst komt niet voor in de toegankelijke naam.

- Code:

HTML

```
<a href="/gemeente/transformatie-2/" class="image-shadow
d-block lazyloaded" data-expand="-1"> 
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Toegankelijke naam bevat niet alle zichtbare tekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de toegankelijke naam van een bedieningselement minimaal alle zichtbare tekst bevat. Begin de toegankelijke naam met de zichtbare tekst en gebruik dezelfde volgorde.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1

[Gecontracteerde zorgaanbieders versie 15 april 2024 \(PDF\)](#)

- De taal van het document is in de eigenschappen aangegeven als Engels, maar taal van de content is Nederlands. De taal van het document is niet juist aangegeven in de eigenschappen.
 - **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van het document niet juist bepalen.
 - **Oorzaak:** Taal is niet juist aangegeven in de eigenschappen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** tel de juiste taal van het document in.

[Ontwikkelagenda Transformatie \(PDF\)](#)

- De taal van het document is niet aangegeven in de eigenschappen.
 - **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van het document niet bepalen.
 - **Oorzaak:** Taal is niet aangegeven in de eigenschappen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Stel de standaard taal van het document in.

[Aanmeldformulier collectief onderwijs-jeugdhulparrangement \(PDF\)](#)

- De taal van het document is niet aangegeven in de eigenschappen.
 - **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van het document niet bepalen.
 - **Oorzaak:** Taal is niet aangegeven in de eigenschappen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel:** Stel de standaard taal van het document in.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.1

Algemene bevindingen

- Op de website staat een formulier in de footer. Bij het niet, onjuist of onvolledig invullen van het formulier verschijnt een foutmelding. Deze foutmelding wordt gegenereerd met HTML-formuliervalidatie. De foutmelding beschrijft niet in tekst waar de fout is en de foutmelding is niet gekoppeld aan het onderdeel waar de fout zit.
 - **Beschrijving:** Invoerfout die automatisch ontdekt wordt, wordt niet goed aan de gebruiker meegedeeld. Het onderdeel waar de fout zit wordt niet geïdentificeerd.
 - **Oorzaak:** Foutmelding is gegenereerd door HTML-formuliervalidatie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken

van een schermlezer.

- **Maatregel:** Gebruik geen foutmeldingen die door de browser worden gegenereerd.

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.2

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een formulier in de footer. In dit formulier staan invoervelden. Deze invoervelden hebben een label die niet zichtbaar is. Het label wordt verborgen met CSS. Er is alleen een placeholder-tekst zichtbaar.

- Code:

```
HTML
```

```
.contact-form label, .nieuwsbrief-form label, .sr-only,  
.zoek-form label { position: absolute; width: 1px;  
height: 1px; padding: 0; overflow: hidden; clip:  
rect(0,0,0,0); white-space: nowrap; border: 0; }
```

- **Beschrijving:** Er worden geen labels geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.
 - **Oorzaak:** Label bij een formulerveld is niet zichtbaar en het doel van dit formulerveld is niet duidelijk zonder een zichtbaar label.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg voor een zichtbaar label bij formulierelementen.
2. Op de website staat een formulier in de footer. Dit formulier heeft verplichte velden. Deze velden zijn niet gemarkeerd. Het formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
- **Beschrijving:** Er worden geen labels of instructies geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.
 - **Oorzaak:** Formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg voor zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
3. Op de website staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de footer. Dit element triggert een dialogvenster met een formulier. Dit formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
- **Beschrijving:** Er worden geen labels of instructies geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.

- **Oorzaak:** Formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg voor zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.

Nieuws

- Op de pagina staat een invoerveld voor "Trefwoord". Dit invoerveld heeft een label die niet zichtbaar is. Er wordt alleen een placeholder-tekst gebruikt.
- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Er worden geen labels geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.
- **Oorzaak:** Alleen een placeholder-tekst wordt gebruikt als label bij een formulerveld.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg voor een zichtbaar label bij formulierelementen. Gebruik het <label>-element, alleen een placeholder-tekst is niet genoeg.

Agenda

- Op de pagina staat een invoerveld voor "Trefwoord". Dit invoerveld heeft een label die niet zichtbaar is. Er wordt alleen een placeholder-tekst gebruikt.

- **Code:**

```
HTML
<input type="text" name="Trefwoord" class="text form-
group--no-label"
id="Form_AgendaItemsFilterForm_Trefwoord"
placeholder="Trefwoord">
```

- **Beschrijving:** Er worden geen labels geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.
- **Oorzaak:** Alleen een placeholder tekst wordt gebruikt als label bij een formulerveld.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg voor een zichtbaar label bij formulierelementen. Gebruik het <label>-element, alleen een placeholder-tekst is niet genoeg.

[FAQ](#)

- Op de pagina staat een invoerveld voor "Trefwoord". Dit invoerveld heeft een label die niet zichtbaar is. Er wordt alleen een placeholder-tekst gebruikt.

- **Code:**

```
HTML
<input type="text" name="Trefwoord" class="text form-
group--no-label"
id="Form_AlleVragenFilterForm_Trefwoord"
placeholder="Trefwoord">
```

- **Beschrijving:** Er worden geen labels geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.
- **Oorzaak:** Alleen een placeholder tekst wordt gebruikt als label bij een

formulieveld.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Zorg voor een zichtbaar label bij formulierelementen. Gebruik het <label>-element, alleen een placeholder-tekst is niet genoeg.

Zorgaanbieders

- Op de pagina staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de sidebar. Dit element triggert een dialoogvenster met een formulier. Dit formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
 - **Beschrijving:** Er worden geen labels of instructies geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.
 - **Oorzaak:** Formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg voor zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.

Bestuurlijk overleg

- Op de pagina staat een "Inschrijven nieuwsbrief"-knop in de sidebar. Dit element triggert een dialoogvenster met een formulier. Dit formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
 - **Beschrijving:** Er worden geen labels of instructies geleverd bij content die gebruikersinvoer vereist.
 - **Oorzaak:** Formulier heeft geen zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die een cognitieve

beperking hebben en mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel:** Zorg voor zichtbare labels of instructies die beschrijven wat de verplichte velden zijn.

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Bevindingen voor 4.1.1

[FAQ](#)

- **Advies** Op de pagina staan accordeons. De content van deze accordeons hebben een ID-attribuut die in sommige gevallen meerdere keren voorkomt in de code. Dit heeft tot gevolg dat een accordeon in het onderdeel "Inwoner" content kan openen in het

onderdeel "Gemeente". Zie bijvoorbeeld de accordeons in het onderdeel "Regionaal Meldpunt Zorg".

- **Code:**

HTML

```
<div class="element-vragen--item"> <button
class="element-vragen-item--title d-block text-right"
data-toggle="collapse" data-target="#Antwoord--385"
aria-expanded="true" aria-controls="Antwoord-385"> <span
class="element-vragen-item--title-inner float-left text-
left">Waarom doe ik een melding?</span> <i class="fa fa-
minus"></i> </button> <div class="element-vragen--
antwoord collapse show" id="Antwoord--385" aria-
labelledby="Antwoord--385" style=""> <div
class="element-vragen--antwoord-inner"> <p>De gemeenten
doen er alles aan om binnen de beschikbare middelen de
best mogelijke zorg in te kopen. Toch kan het gebeuren
dat in de praktijk geen goede zorg wordt geboden. Of
bijvoorbeeld dat de zorg die is afgesproken, bewust niet
wordt geleverd. Als dit regelmatig voorkomt, kan er
sprake zijn van (financiële) rechtmatigheden. Daarnaast
willen de gemeenten de verschillen beoordelen tussen
goede en minder goede zorgorganisaties. Daarom kan uw
melding belangrijk zijn.</p> </div> </div> </div>
```

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat de code kan parsen. Gebruik volledige begin- en eindtags; gebruik elk ID-attribuut maar één keer per webpagina en zorg dat elementen op een geldige plek in de code staan.

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een feedback-knop. Dit formulier triggert een dialoogvenster met een feedback-formulier. In dit formulier staat een listbox. Dit formulierelement heeft geen naam.

(Let op: Het lijkt er op dat dit element hier niet als listbox is bedoeld.)

- Code:

```
HTML
<ul class="optionset rating-form--ratings"
id="Form_RatingForm_Rating" aria-required="true"
role="listbox">
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen naam.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.
2. Op de website staat een "Menu"-knop in de navigatie. Deze knop triggert een extra navigatie. Dit element ziet er uit als een dialoogvenster en de functie heeft van een dialoogvenster, maar heeft niet de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.
- **Beschrijving:** Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Element dat er uit ziet als een dialoogvenster en de functie heeft van een dialoogvenster, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Gebruik het ARIA role-attribuut met de waarde "dialog" en het aria-modal-attribuut met de waarde "true" op het element waar het dialoogvenster in staat. Zorg ook dat de focus binnen het dialoogvenster blijft; als de gebruiker voorbij het laatst focusbare element navigeert, moet de focus terugkeren naar het eerste focusbare element, en andersom.

Beginpagina

- Op de pagina staat een carrousel in het onderdeel "Laatste nieuws". Bij de eerste slide is de "Previous slide"-knop inactief. Bij de laatste slide is de "Next slide"-knop inactief. Deze waarde is niet aangegeven in de code. (Hier wordt alleen het aria-disabled-attribuut gebruikt.)
 - **Code:**

HTML

```
<button class="btn slide-prev swiper-arrow swiper-button-disabled" tabindex="0" role="button" aria-label="Previous slide" aria-disabled="true"> <i class="fa fa-caret-left"></i> </button>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** disabled-status van een knop is niet vastgelegd in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het disabled-attribuu.

Zoekresultaten

- Op de pagina staat een paginering. Deze paginering heeft een "Vorige"- en "Volgende"-link. Deze links hebben geen content. De links hebben geen naam.
- **Code:**

HTML

```
<a class="page-link" href="/home/Zoeken?Trefwoord=achterhoek&action_ZoekenActie=Zoeken&startdata-link-ref="31"> <i class="fa fa-caret-left"></i> </a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Link heeft geen naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents,

zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel:** Geef links een linktekst. Zorg voor content in het <a>-element. Zorg dat de linktekst het doel van de link beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Nieuws

- Op de pagina staan een invoerveld en een keuzelijst. Deze formulierelementen hebben geen naam.

- **Code:**

```
HTML
<input type="text" name="Trefwoord" class="text form-
group--no-label" id="Form_BlogPostFilterForm_Trefwoord"
placeholder="Trefwoord">
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

Agenda

- Op de pagina staan een invoerveld en een keuzelijst. Deze formulierelementen hebben geen naam.
 - **Code:**

HTML

```
<input type="text" name="Trefwoord" class="text form-group--no-label" id="Form_AgendaItemsFilterForm_Trefwoord" placeholder="Trefwoord">
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen naam.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.

[FAQ](#)

1. Op de pagina staan een invoerveld en een keuzelijst. Deze formulierelementen hebben geen naam.

- **Code:**

HTML

```
<input type="text" name="Trefwoord" class="text form-group--no-label" id="Form_AlleVragenFilterForm_Trefwoord" placeholder="Trefwoord">
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

- **Oorzaak:** Formulierelement heeft geen naam.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Geef formulierelementen een label. Gebruik het <label>-element en koppel het aan het formulierelement. Zorg dat het label beschrijft wat er ingevuld moet worden en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.
2. Op de pagina staan accordeons. Deze elementen hebben het ARIA-attribuut "aria-controls" met een waarde. Deze waarde verwijst naar een ID die niet bestaat. (Let op: Het is een foutje van een extra streepje. Zie onderstaand codevoorbeeld: Antwoord-54 en Antwoord--54.)

- **Code:**

```
HTML
<div class="element-vragen--item"> <button
class="element-vragen-item--title d-block collapsed
text-right" data-toggle="collapse" data-
target="#Antwoord--54" aria-expanded="true" aria-
controls="Antwoord-54"> <span class="element-vragen-
item--title-inner float-left text-left">Welke looptijd
hebben de nieuwe contracten?</span> <i class="fa fa-
plus"></i> </button> <div class="element-vragen--
antwoord collapse" id="Antwoord--54" aria-
labelledby="Antwoord--54"> <div class="element-vragen--
antwoord-inner"> <p>De Achterhoekse gemeenten sluiten
3-jarige contracten af met de gegunde zorgaanbieders.
Daarna is het nog 2 keer mogelijk om de contracten met 2
jaar te verlengen. Dus in totaal kan een zorgaanbieder
voor maximaal 7 jaar worden gecontracteerd (daarna
moeten de gemeenten opnieuw inkopen). </p> </div> </div>
</div>
```

- **Beschrijving:** Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door

software worden bepaald.

- **Oorzaak:** ARIA-attribuut heeft een onjuiste waarde.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam, rol en waarde van een bedieningselement kan bepalen.

Bestuurlijk overleg

- **Advies** Op de pagina staan meerdere tabellen. In deze tabel staan de knoppen "Titel" en "Categorie" waarmee de tabel kan worden gesorteerd. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

- **Code:**

```
HTML
<button class="tablesaw-sortable-btn">Titel<span
class="tablesaw-sortable-arrow"></span></button>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Waarde van de sortering wordt niet doorgegeven aan schermlezers.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-sort-attribuut met de waarde "ascending" of "descending".

Inwoner

- Op de pagina staan afbeeldingen in het onderdeel "Kies uw gemeente". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. Deze afbeelding triggert een fotogallerij. Dit element ziet er uit als een dialoogvenster en de functie heeft van een dialoogvenster, maar heeft niet de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.
 - **Beschrijving:** Naam, rol of waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Element dat er uit ziet als een dialoogvenster en de functie heeft van een dialoogvenster, mist de benodigde ARIA-rollen en/of attributen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Gebruik minimaal het ARIA role-attribuu met de waarde "dialog" en het aria-modal-attribuu met de waarde "true" op het element waar het dialoogvenster in staat. Zorg ook dat de focus binnen het dialoogvenster blijft; als de gebruiker voorbij het laatste focusbare element navigeert, moet de focus terugkeren naar het eerste focusbare element, en andersom.

Gemeente

- **Advies** Op de pagina staat een tabel. In deze tabel staan de knoppen "Titel" en "Categorie" waarmee de tabel kan worden gesorteerd. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

- **Code:**

```
HTML
<button class="tablesaw-sortable-btn">Titel<span
class="tablesaw-sortable-arrow"></span></button>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.

- **Oorzaak:** Waarde van de sortering wordt niet doorgegeven aan schermlezers.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-sort-attribuut met de waarde "ascending" of "descending".

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Voldoende

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/>
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/niet-gevonden>
- https://sociaaldomeinachterhoek.nl/home/Zoeken?Trefwoord=achterhoek&action_ZoekenActie=Zoeken
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/over-ons/>
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/nieuws/>
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/nieuws/streektaal-in-de-zorg/>
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/agenda?Archief=1>
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/faq/>
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/zorgaanbieders/>
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/zorgaanbieders/bestuurlijk-overleg/>
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/inwoner/>
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/gemeente/>

Documenten

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/assets/Uploads/Downloads/Gecontracteerde-zorgaanbieders-versie-15-april-2024.pdf>
- https://sociaaldomeinachterhoek.nl/assets/Uploads/Downloads/Ontwikkelagenda_Transformatie-Achterhoek.pdf
- <https://sociaaldomeinachterhoek.nl/assets/Uploads/Downloads/8a50528ce9/Aanmeldformulier.pdf>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- CSS
- HTML
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

Onderbouwing

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 125)
- Microsoft Edge (versie 125)
- Mozilla Firefox (versie 126)
- Apple Safari (versie 17.5)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

Website

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](https://validator.w3.org/)

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 