

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Jeugdbeschermingstafel Achterhoek van Gemeente Doetinchem.

 Linette Diesvelt, Gemeente Doetinchem

 Niek Derksen, WCAG.nl

 17 juni 2024

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website van Gemeente Doetinchem voldoet aan WCAG 2.1 AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 17 juni 2024.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1 AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 38 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van redelijke kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met structuur, herschalen, toetsenbordtoegankelijkheid, paginatitels, taal en navigatie. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem nietesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Jeugdbeschermingstafel Achterhoek

Scope

- Alle pagina's op <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/>
- Alle documenten op <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/>

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 21 voldoende

! 12 onvoldoende

➞ 17 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

Algemene bevindingen

1. Op de website staan 3 iconen (voor lettergrootte, printen en donkere modus) in de header. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als knop. De afbeeldingen zijn geplaatst met CSS en hebben geen tekstalternatief. De knoppen hebben hierdoor geen label.

- Code:

HTML

```
<a href="/#" class="font-size--btn"> <i class="fas fa-  
font small"></i> <i class="fas fa-font large"></i> </a>  
<a href="/#" class="print--btn"  
onclick="window.print();" > <i class="fas fa-print fa-
```

```
lg"></i> </a> <a href="#" class="dark-mode--btn"> <i  
class="fas fa-adjust fa-lg"></i> </a>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.
 - **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.
2. Op de website staat een afbeelding met acht gemeenten in de footer. Deze afbeelding draagt informatie over. Het tekstalternatief is "footer_afbeelding". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is.

- **Code:**

```
HTML  

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet goed beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

3. In de responsieve weergave van de website staat een toggle-knop bij het onderdeel "Ouders" in de navigatie. Deze afbeelding wordt ook gebruikt als knop. De afbeelding is geplaatst met CSS en heeft geen tekstalternatief. De knop heeft hierdoor geen label.

- **Code:**

```
HTML
<button class="navigation-chevron" data-
toggle="collapse" data-target="#navigation-submenu-3"
aria-expanded="true" aria-controls="navigation-
submenu-3"></button>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is, heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook wordt gebruikt als knop heeft geen tekstalternatief. De knop heeft geen label.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van spraakherkenning.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen een tekstalternatief. Een tekstalternatief voor een afbeelding die is geplaatst met CSS kan op een aantal manieren worden toegevoegd zoals met tekst die wordt verborgen met CSS. Beschrijf in het tekstalternatief het resultaat van de actie. Beschrijf ook alle tekst die op de afbeelding te zien is.

4. **Advies** Op de website staan twee decoratieve iconen bij de links "Ouders" en "Jongeren" in de footer. De afbeeldingen worden nog niet volledig verborgen voor schermlezers.

- **Code:**

```
HTML
```

```
<a href="/ouders/" class="footer-link"><i class="fas fa-  
chevron-right pr-2 pb-3"></i>Ouders</a>
```

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Verberg afbeeldingen die puur decoratief zijn voor schermlezers.

Beginpagina

- Op de pagina staan twee afbeeldingen in het onderdeel "Informatie voor:". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De tekstalternatieven zijn "9811ab2a91b293a357f53b115a28343f" en "pexels valeriia miller 2666968". Deze tekstalternatieven beschrijven niet goed wat het doel van de link is en wat er op de afbeelding te zien is.
- **Code:**

```
HTML  
<a href="/ouders/" class="image-shadow d-block  
lazyloaded" data-expand="-1"> <a
href="/ouders/">Ouders</a></strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen <h1> tot en met <h6>.
2. Op de pagina staat een opsomming in het onderdeel "Jeugdbeschermingstagel Achterhoek". Deze tekst ziet er uit als een lijst en heeft de functie van een lijst (opsomming), maar wordt in de code niet opgemaakt als lijst.

- Code:

```
HTML
<p>• Er zorgen zijn over de ontwikkeling en
opvoedingssituatie van een kind.</p> <p>• De vrijwillige
hulpverlening niet toereikend lijkt te zijn.</p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een lijst en de functie heeft van een lijst, wordt in de code niet opgemaakt als lijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor lijsten. Lijsten worden opgemaakt met de elementen `<ul>` (opsomming), `<ol>` (genummerde lijst) of `<dl>` (lijst met beschrijvingen).

Contact

- Op de pagina staan de teksten "Doetinchem" en "Achterhoek". Deze tekst is afwijkend opgemaakt met dikgedrukte tekst. Deze teksten zien er uit als een kop en hebben de functie van een kop, maar worden in de code niet opgemaakt als kop.

- **Code:**

```
HTML
<strong>Doetinchem<br></strong>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst die er uit ziet als een kop en de functie heeft van een kop, wordt in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen worden opgemaakt met de elementen `<h1>` tot en met `<h6>`.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.2

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een verborgen menu in de code, ná alle content van de website. De leesvolgorde van een schermlezer gaat ook door deze navigatie terwijl het nog verborgen is. Deze content zou verborgen moeten zijn voor alle gebruikers maar wordt niet verborgen voor schermlezers. De leesvolgorde gaat hier door onderdelen die niet zichtbaar zijn.
 - **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer gaat door content die verborgen zou moeten zijn voor alle gebruikers.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat verborgen content ook niet door een schermlezer kan worden gevonden.
2. Op de website staat een "Scroll naar boven"-link. Dit is een ankerlink. De leesvolgorde

van een schermlezer gaat niet mee als deze ankerlink wordt gebruikt.

- **Code:**

HTML

```
<a href="javascript:void(0);" class="back-to-top"
title="Scroll naar boven"> <i class="fa fa-chevron-up"
aria-hidden="true"></i> <span class="sr-only">Naar
boven</span> </a>
```

- **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee na het gebruik van een ankerlink.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat de leesvolgorde van een schermlezer mee gaat als een ankerlink wordt gebruikt.
3. Op de website staat een skiplink. Dit is een ankerlink. De leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee als deze ankerlink wordt gebruikt.
- **Beschrijving:** Er kan geen correcte leesvolgorde door software worden bepaald. De volgorde waarin content wordt gepresenteerd is van invloed op de betekenis ervan.
 - **Oorzaak:** Leesvolgorde van een schermlezer gaat niet mee na het gebruik van een ankerlink.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat de leesvolgorde van een schermlezer mee gaat als een ankerlink wordt gebruikt.

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden

bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.1

[Contact](#)

- Op de pagina staat de link "info@jeugdberschermingstafelachterhoek". Hier wordt alleen kleur gebruikt om een link visueel te onderscheiden van de omringende tekst. De contrastverhouding ten opzichte van de omringende tekst is niet genoeg. Contrastverhouding van 2,1:1 gemeten (#007bff tegen #495057).
 - Beschrijving: Kleur wordt als het enige visuele middel gebruikt om een

visueel element te onderscheiden.

- **Oorzaak:** Alleen kleur wordt gebruikt om een link te onderscheiden van de omringende tekst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die blind, slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik niet alleen kleur maar gebruik ook andere manieren, zoals het onderstrepen van de linktekst.

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van

ten minste 3:1;

- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Algemene bevindingen

1. Op de website staat de tekst "© Jeugdbeschermingstafel Achterhoek 2024 | Alle ..." in de footer. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4,4:1 gemeten (#6c757d op #f7f7f7).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. **Advies** De website heeft een "donkere modus"-toggle. Deze modus heeft eigen contrast-problemen: Het broodkruimelpad heeft in de standaard weergave genoeg contrast, maar heeft in de donkere modus niet meer genoeg contrast. Links die in de standaard weergave met kleur worden onderscheiden, zijn in de donkere modus niet meer visueel te onderscheiden van de omliggende tekst.

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst.

Beginpagina

- Op de pagina staan de teksten "Jeugdbeschermingstafel Achterhoek" en "Gezamenlijk in gesprek over de ontwikkeling en veiligheid van uw kind" over een paginabrede afbeelding. Dit is grote tekst. Deze tekst heeft niet overal genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,4:1 gemeten (#ffffff op #5ea9d8 (benadering)).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van grote tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 3:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen grote tekst en de achtergrond is lager dan 3:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor grote tekst. Grote tekst moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Ouders

- Op de pagina staan drie links in het onderdeel "Meer informatie?". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4:1 gemeten (#007bff op #ffffff).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechthorend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Contact

- Op de pagina staat de tekst "info@jeugdbeschermingstafelachterhoek". Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 4:1 gemeten (#007bff op #ffffff).
 - **Beschrijving:** De visuele weergave van tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Contrastverhouding tussen tekst en de achtergrond is lager dan 4,5:1.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechthorend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

[Contact](#)

- Op de pagina staat de link "info@jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl". Na het herschalen loopt deze content uit beeld. Hierdoor verschijnt een extra scrollrichting (horizontaal).
 - **Beschrijving:** Content kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen van de content komt scrollen in twee dimensies voor.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat content kan worden herschaald tot een weergavekader van 320×256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) ➡

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) ➡



Resultaat:
Voldoende

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;

- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.13

Algemene bevindingen

- Op de website staat een menu. Bij hover van het onderdeel "Ouders" wordt aanvullende content zichtbaar. Deze content kan niet worden gesloten zonder de hover te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
 - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar waarmee aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of toetsenbordfocus te verplaatsen. De aanvullende content verbergt andere content.
 - **Oorzaak:** Aanvullende content die zichtbaar wordt bij hover of focus kan niet worden gesloten zonder de hover of focus te verplaatsen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die slechtziend zijn, mensen moeite hebben met de motoriek en mensen die alleen gebruik maken van een toetsenbord of muis.
 - **Maatregel:** Zorg voor een mechanisme om aanvullende content te kunnen sluiten zonder de hover of focus te verplaatsen. Laat bijvoorbeeld de esc-toets de aanvullende content verbergen.

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de

flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

Algemene bevindingen

- Op de pagina staat een skiplink. Deze skiplink werkt niet.
 - **Beschrijving:** Er is geen mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.
 - **Oorzaak:** Skiplink werkt niet.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord en mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Verwijs in de code naar een bestaand id-attribuut. Geef het onderdeel dat de focus moet krijgen het attribuut `tabindex="-1"` als het geen bedieningselement is.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:

Bevindingen voor 2.4.3

Algemene bevindingen

1. Op de website staat een verborgen menu in de code, ná alle content van de website. De focus volgorde gaat ook door deze navigatie terwijl deze nog verborgen is. De focus volgorde gaat hier door bedieningselementen die (nog) niet zichtbaar zijn.

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** Focus volgorde gaat door verborgen bedieningselementen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat verborgen bedieningselementen niet de focus kunnen krijgen.

2. Op de website staat een "Scroll naar boven"-link. Dit is een ankerlink. De focus gaat niet mee als deze ankerlink wordt gebruikt.

- **Code:**

HTML

```
<a href="javascript:void(0);" class="back-to-top"
title="Scroll naar boven" style=""> <i class="fa fa-
chevron-up" aria-hidden="true"></i> <span class="sr-
only">Naar boven</span> </a>
```

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** Focus volgorde gaat niet mee na het gebruik van een ankerlink.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat de focus mee gaat als een ankerlink gebruikt wordt.
3. Op de website staat een skiplink. Dit is een ankerlink. De focus gaat niet mee als deze ankerlink wordt gebruikt.

- **Code:**

HTML

```
<a href="#main-content" class="skip-to-content d-inline-block">Overslaan en naar de inhoud gaan</a>
```

- **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
- **Oorzaak:** Focus volgorde gaat niet mee na het gebruik van een ankerlink.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van het toetsenbord.
- **Maatregel:** Zorg dat de focus mee gaat als een ankerlink gebruikt wordt.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4

[Beginpagina](#)

1. Op de pagina staan twee afbeeldingen in het onderdeel "Informatie voor:". Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als link. De tekstalternatieven zijn "9811ab2a91b293a357f53b115a28343f" en "pexels valeriia miller 2666968". Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.

- Code:

HTML

```
<a href="/ouders/" class="image-shadow d-block
lazyloaded" data-expand="-1"> 
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.

- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.
2. Op de pagina staan twee "Lees meer"-links in het onderdeel "Informatie voor:". Beide links hebben een ander linkdoel. Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit alleen deze linktekst of uit de context van de link.

- **Code:**

```
HTML
<a href="/ouders/" class="btn element-links--link
mb-3">LEES MEER ►</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst of de linktekst samen met de context van de link.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden.
3. **Advies** Op de pagina staan links met hetzelfde linkdoel dicht bij elkaar. In het onderdeel "Informatie voor:" staan per onderdeel drie links: de afbeelding is een link, de kop is een link en de "Lees meer"-link is een link. Alle drie hebben hetzelfde linkdoel. Combineer links die bij elkaar staan en naar dezelfde pagina verwijzen.

- **Beschrijving:** -
- **Oorzaak:** -
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
- **Maatregel:** Combineer links die bij elkaar staan en naar dezelfde pagina verwijzen.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.5

Algemene bevindingen

- Op de website zijn pagina's niet op meerdere manieren te vinden. Er is geen sitemap of zoekfunctie.
 - **Beschrijving:** Er is niet meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of een stap in, een proces.
 - **Oorzaak:** Webpagina is niet op meer dan één manier te vinden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer.
 - **Maatregel:** Zorg dat webpagina's op meerdere manieren te bereiken zijn. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende manieren: een navigatie, een zoekfunctie en/of een sitemap.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) 



Resultaat:

Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan parsen](#) ↗



Resultaat:
Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) ↗



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2

Algemene bevindingen

1. Op de website staan 3 iconen (voor lettergrootte, printen en donkere modus) in de header. Deze afbeeldingen worden ook gebruikt als knop. De knoppen hebben geen naam.
 - Code:

HTML

```
<a href="#" class="font-size--btn"> <i class="fas fa-font small"></i> <i class="fas fa-font large"></i> </a>  
<a href="#" class="print--btn" onclick="window.print();" <i class="fas fa-print fa-lg"></i> </a> <a href="#" class="dark-mode--btn"> <i class="fas fa-adjust fa-lg"></i> </a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Knop heeft geen naam.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.
 - **Maatregel:** Geef knoppen een label. Zorg voor content in het <button>-element. Zorg dat het label het resultaat van de actie beschrijft en dat minimaal alle zichtbare tekst is opgenomen in de naam.
2. Op de website staat een menu. Bij hover van het onderdeel "Ouders" wordt aanvullende content zichtbaar. Dit element kan uitvouwen en weer samenvouwen. Deze waarde is niet aangegeven in de code.

- **Code:**

HTML

```
<a class="navigation-link link" href="/ouders/">Ouders</a>
```

- **Beschrijving:** Waarde van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Element dat kan uitvouwen en samenvouwen heeft geen waarde.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor mensen die gebruik maken

van een schermlezer en mensen die gebruik maken van oudere user agents, zoals browsers en hulptechnologieën.

- **Maatregel:** Voeg een waarde toe in de code. Gebruik het aria-expanded-attribuut met de waarde "true" (voor uitgevouwen) of "false" (voor samengevouwen) op het element dat de actie triggert.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/>
- <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/niet-gevonden>
- <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/ouders/>
- <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/ouders/praktische-informatie/>
- <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/ouders/verloop-van-de-bespreking/>
- <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/ouders/mogelijke-uitkomsten/>
- <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/jongeren/>
- <https://www.jeugdbeschermingstafelachterhoek.nl/contact/>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- WAI-ARIA
- HTML
- CSS
- JavaScript
- SVG

Onderbouwing

Webbrowsers

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 125)
- Microsoft Edge (versie 125)
- Mozilla Firefox (versie 126)
- Apple Safari (versie 17.5)

Software

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- NVDA
- VoiceOver

Website

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](https://validator.w3.org/)

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 