

WCAG 2.1 onderzoek

Volledig onderzoek website van de website Kiltunnel van Wegschap Tunnel Dordtse Kil.

 Ilona Stam, Wegschap Tunnel Dordtse Kil

 Ada Luppen , WCAG

 14 december 2023

 WCAG 2.1 AA

 Nulmeting

Inhoudsopgave

- [Uitvoering](#)
- [Samenvatting](#)
- [Gegevens](#)
- [Uitgebreide rapportage](#)
 - [Overzicht](#)
 - [Principe 1: Waarneembaar](#)
 - [Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven](#)
 - [Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media](#)
 - [Richtlijn 1.3 Aanpasbaar](#)
 - [Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar](#)
 - [Principe 2: Bedienbaar](#)
 - [Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijkheid](#)
 - [Richtlijn 2.2 Genoeg tijd](#)
 - [Richtlijn 2.3 Toevallen](#)
 - [Richtlijn 2.4 Navigeerbaar](#)
 - [Richtlijn 2.5 Inputmodaliteiten](#)
 - [Principe 3: Begrijpelijk](#)
 - [Richtlijn 3.1 Leesbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Voorspelbaar](#)
 - [Richtlijn 3.2 Assistentie bij invoer](#)
 - [Principe 4: Robuust](#)
 - [Richtlijn 4.1 Compatibel](#)
- [Steekproef](#)
- [Technologieën](#)
- [Onderbouwing](#)
- [Informatie over WCAG 2.1](#)

Uitvoering

WCAG.nl is een ervaren onderzoeks- en adviesbureau op het gebied van digitale toegankelijkheid. Wij voeren toegankelijkheidsonderzoek uit en adviseren bij het toegankelijk maken van websites en documenten.



Samenvatting

Dit onderzoeksrapport beschrijft in welke mate de website van Wegschap Tunnel Dordtse Kil voldoet aan WCAG 2.1 niveau A en AA. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de evaluatiemethode WCAG-EM. Het onderzoek is afgerond op 14 december 2023.

Uit het onderzoek is gebleken dat nog niet volledig wordt voldaan aan WCAG 2.1, niveau A en AA. Op dit moment voldoet de content op de website aan 31 van de 50 succescriteria. De website is over het algemeen van goede kwaliteit. Op de website is rekening gehouden met toetsenbordtoegankelijkheid, paginatitels, skiplinks, en taal. Toch zijn er nog een paar problemen gevonden. Zie de uitgebreide rapportage voor een overzicht van alle bevindingen. In de rapportage worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Het kan dan bij een volgend onderzoek anders worden beoordeeld. De steekproef is representatief voor alle content op het getoetste domein, inclusief eventueel genoemde deel-, sub- en andere domeinen die in de scope van dit onderzoek vallen. Het onderzoek is een momentopname. Bij het doorvoeren van verbeteringen kunnen nieuwe toegankelijkheidsproblemen ontstaan.

Gegevens

Website naam

Kiltunnel

Scope

- Alle pagina's op <https://kiltunnel.nl/>.
- Alle documenten op <https://kiltunnel.nl/>

Conformiteit

[Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) WCAG 2.1 AA](https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/) 

(<https://www.w3.org/WAI/standards-guidelines/wcag/>)

Ondersteuning

De website is onderzocht op ondersteuning voor gangbare browsers en hulptechnologieën.

Vereisten

Het onderzoek is uitgevoerd volgens evaluatiemethode WCAG-EM.

Uitgebreide rapportage

Overzicht

In dit rapport wordt gerapporteerd over 50 succescriteria van een volledig onderzoek website op WCAG 2.1 AA. Resultaten van het onderzoek:

✓ 22 voldoende

! 19 onvoldoende

➞ 9 niet van toepassing

🚫 0 niet getoetst

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 Niet-tekstuele content

Niveau A

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de hierna vermelde situaties.

- **Bedieningselementen, invoer:** Als niet-tekstuele content een bedieningselement is of gebruikersinvoer accepteert, dan heeft deze een naam die het doel ervan beschrijft. (We verwijzen naar succescriterium 4.1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van bedieningselementen en content die gebruikersinvoer accepteren.)
- **Op tijd gebaseerde media:** Als niet-tekstuele content op tijd gebaseerde media is, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content. (We verwijzen naar Richtlijn 1.2 voor aanvullende eisen ten aanzien van media.)
- **Test:** Als niet-tekstuele content een test of oefening is die, als ze door middel van tekst gepresenteerd wordt onjuist zou zijn, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.

- **Zintuiglijk:** Als niet-tekstuele content primair is bedoeld om een specifieke zintuiglijke ervaring te creëren, dan leveren tekstalternatieven ten minste een beschrijving van de niet-tekstuele content.
- **CAPTCHA:** Als het doel van niet-tekstuele content is om te bevestigen dat content wordt gebruikt door een persoon in plaats van een computer, dan worden tekstalternatieven geleverd die het doel van de niet-tekstuele content identificeren en beschrijven. En er worden alternatieve vormen van CAPTCHA aangeboden gebruikmakend van uitvoermodes voor verschillende soorten van zintuiglijke perceptie om tegemoet te komen aan verschillende functiebeperkingen.
- **Decoratie, opmaak, onzichtbaar:** Als niet-tekstuele content puur decoratief is, slechts voor visuele opmaak wordt gebruikt, of niet aan gebruikers wordt gerepresenteerd, dan wordt het op zo'n manier geïmplementeerd dat ze genegeerd kan worden door hulptechnologie.

[Niet-tekstuele content begrijpen](#) ➡

[Hoe te voldoen aan niet-tekstuele content](#) ➡



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.1.1

[Beginpagina](#)

- In de mobiele weergave staat er een beeldschermbrede afbeelding van de Kiltunnel. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "Kiltunnel, een tunnel als geen andere". Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is. Deze afbeelding is decoratief, maar het wordt niet verborgen voor hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Contact

- Op de pagina staat een afbeelding van een kassa medewerker van de Kiltunnel. Deze afbeelding heeft als tekstalternatief "Neem contact op." Dit tekstalternatief beschrijft niet goed wat er op de afbeelding te zien is. Deze afbeelding is decoratief, maar het wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Tarieven

1. Op de pagina staat een beeldschermbrede achtergrondaafbeelding. Deze afbeelding is decoratief, maar het wordt niet verborgen voor hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "Leen bij de Kiltunnel."

- **Code:**

```
HTML
<div class="hero--videobanner alt">  ... </div>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.

- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").
2. Op de pagina staan 3 witte blokken met een afbeelding en tekst over de betaalmethodes. De afbeelding van "Contant" heeft als tekstalternatief "Fietzers & Voetgangers." de afbeelding van "Telecard" heeft een tekstalternatief "Personenauto's." De afbeelding bij "Pinnen / Creditcard" heeft een tekstalternatief "Groot verkeer." Deze tekstalternatieven beschrijven niet wat er op de afbeeldingen te zien is. Deze afbeeldingen zijn decoratief, maar ze kunnen niet worden genegeerd door hulptechnologie.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Telecard

- Op de pagina staat een beeldschermbrede achtergrondaafbeelding. Deze afbeelding is decoratief, maar het wordt niet verborgen voor hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "Een werknemer van de tolbaan bij de Kiltunnel."
- **Code:**

HTML

```
<div class="hero--videobanner alt">   
... </div>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Grootverbruikersregeling

1. Op de pagina staat een beeldschermbrede achtergrondaafbeelding. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "De Kiltunnelweg." Dit tekstalternatief beschrijft niet goed genoeg wat er op de afbeelding te zien is. Deze afbeelding is decoratief, maar het kan niet genegeerd worden door hulptechnologieën.

- **Code:**

HTML

```
<div class="hero--videobanner alt">  <div  
class="container"> <div class="cms-output-container  
text-center aos-init aos-animate" data-aos="fade" data-  
aos-duration="300"> <hgroup> <p class="subtitle  
h2">Grootverbruikersregeling</p> <h1 class=""  
id="introbanner-title">Telecard voor bedrijven</h1>  
</hgroup> </div> </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

2. Op de pagina staat een formulier. Na het leeg of foutief insturen van de gegevens wordt er in de invoervelden een icoon van een vinkje of een uitroepteken getoond. Deze iconen hebben geen tekstalternatief. Ze zijn verborgen voor hulptechnologieën.

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
- **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die informatie overdragen een tekstalternatief dat beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

Bijzondere ADR transporten door Kiltunnel

- Op de pagina staat het logo van ADR. Dit logo is ook een link naar de vergroting van de afbeelding. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief.

- **Code:**

```
HTML
<figure class="cms-media-container mb-3 mb-lg-0 aos-init
aos-animate" data-aos="fade-left" data-aos-
duration="300"> <a class="d-block" href="/files/nieuws/
adr.jpg" data-fancybox="" data-caption="">  </a>
</figure>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een link is heeft geen tekstalternatief. Deze afbeelding wordt verborgen voor hulptechnologieën. De link heeft geen

linktekst.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

Fotoalbum - Groot onderhoud

- In het onderdeel "Algemeen" en "Groot onderhoud" staan twee afbeeldingen. Deze afbeeldingen hebben als tekstalternatief "Algemeen" en "Groot onderhoud". Deze tekstalternatieven beschrijven niet wat op deze afbeeldingen staat. Deze afbeeldingen zijn decoratief, maar ze worden niet verborgen voor hulptechnologieën.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Groot onderhoud 2021 - 2022

1. Op de pagina staat een beeldschermbrede achtergrondafbeelding. Deze afbeelding is decoratief, maar het wordt niet verborgen voor hulptechnologieën. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief "Werkzaamheden in de Kiltunnel."

- **Code:**

```
HTML
<div class="hero--videobanner alt">  ... </div>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").
2. Op de pagina staan 10 afbeeldingen. Deze afbeeldingen zijn decoratief, maar ze hebben tekstalternatieven die niet goed beschrijven wat er op deze afbeeldingen te zien is, zoals "Levensduur verlengen" en "Betere doorstroming." Deze afbeeldingen kunnen niet worden genegeerd door hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Veiligheid

- Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding en in het onderdeel "Alles over veiligheid" staat een kleine afbeelding. Deze afbeeldingen hebben als tekstalternatief "Werkzaamheden bij de Kiltunnel" en "Tolbaan bij de Kiltunnel." Deze afbeeldingen zijn decoratief, maar ze kunnen niet genegeerd worden door hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML

```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Perskamer

- Op de pagina staat een beeldschermbrede afbeelding met een tekstalternatief "Groot onderhoud bij de Kiltunnel." Dit tekstalternatief beschrijft niet goed genoeg wat er op de afbeelding te zien is. Deze afbeelding is decoratief, maar het wordt niet verborgen voor de hulptechnologieën.

- **Code:**

```
HTML
<div class="hero--videobanner alt">  <div
class="container"> <div class="cms-output-container
text-center aos-init aos-animate" data-aos="fade" data-
aos-duration="300"> <hgroup> <p class="subtitle
h2">Download persberichten- en foto's</p> <h1 class=""
id="introbanner-title">De perskamer</h1> </hgroup>
</div> </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat puur decoratief is wordt niet genegeerd door hulptechnologie.
- **Oorzaak:** Afbeelding die puur decoratief is kan niet worden genegeerd door hulptechnologie. Deze afbeelding heeft een tekstalternatief dat juist niet beschrijft wat er op de afbeelding te zien.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat hulptechnologie afbeeldingen die puur decoratief zijn kan negeren. Een afbeelding kan worden genegeerd op een aantal manieren zoals met een leeg alt-attribuut (alt="").

Als je de laatste pont had gemist, moest je een heel eind omrijden

- Op de pagina staat een afbeelding "Veerpond bij de Kiltunnel." Deze afbeelding is ook een link naar de vergroting van de afbeelding, maar dit is niet vermeld in het tekstalternatief.

- **Code:**

```
HTML
```

```
<figure class="cms-media-container mb-3 mb-lg-0 aos-init
aos-animate" data-aos="fade-left" data-aos-
duration="300"> <a class="d-block" href="/files/
verhalen/veerpont.jpg" data-fancybox="" data-caption="">
 </a> </figure>
```

- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content dat een bedieningselement is heeft geen naam die het doel ervan beschrijft.
- **Oorzaak:** Afbeelding die ook een link is heeft een tekstalternatief dat niet juist het doel van de link beschrijft.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

[Groot onderhoud Kiltunnel van aanbesteding naar uitvoering \(PDF\)](#)

1. In het onderdeel "Bijlagen" staat een afbeelding met een bijschrijft "Ondertekening door v.l.n.r. dhr. E.J. Pluimers namens Dynniq Nederland BV, dhr. A. Bras namens Wegschap Tunnel Dordtse Kil en dhr. W.J. Deelen namens Mourik Infra B." Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "Afbeelding met vloer, binnen, plafond, tafel. Automatisch gegenereerde beschrijving". Deze alternatieve tekst beschrijft niet goed wat op deze afbeelding te zien is.
 - **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Beschrijf in het tekstalternatief wat er op de afbeelding te zien is.
2. In het onderdeel "Bijlagen" op pagina 2 staat een afbeelding met een bijschrift "Foto bouwboard." Deze afbeelding heeft als alternatieve tekst "Afbeelding met gras, buiten, teken, zitten. Automatisch gegenereerde beschrijving". Deze alternatieve tekst beschrijft niet goed wat op deze afbeelding te zien is.
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft een tekstalternatief dat niet juist beschrijft wat er op de afbeelding te zien is.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Beschrijf in het tekstalternatief wat er op de afbeelding te zien is.
3. Op pagina 2 staat een afbeelding met een QR code en een tekst Kiltunnel. Deze afbeelding heeft geen alternatieve tekst.
- **Beschrijving:** Niet-tekstuele content heeft geen tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.
 - **Oorzaak:** Afbeelding die informatie overdraagt heeft geen tekstalternatief.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Markeer afbeeldingen die informatie overdragen als Figuur/ Figure en voeg een tekstalternatief toe.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- **Vooraf opgenomen louter-geluid:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- **Vooraf opgenomen louter-videobeeld:** Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

[Louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan louter-geluid en louter-videobeeld \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

[Audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie of media-alternatief \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

[Ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan ondertitels voor doven en slechthorenden \(live\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

[Audiodescriptie \(vooraf opgenomen\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan audiodescriptie \(vooraf opgenomen\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 Info en relaties

Niveau A

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

[Info en relaties begrijpen](#)

[Hoe te voldoen aan info en relaties](#)



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.3.1

Algemene bevindingen

[404 - Pagina niet gevonden](#)

- Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Wat kun je doen?". Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<p><b>Wat kun je doen?</b></p>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden

overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Tarieven

- Op de pagina staan 6 blokken met de teksten zoals "Fietzers & Voetgangers", "Hoogte < 2.30 m incl. lading", "Contant" en "Telecard". Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

HTML

```
<div class="tarievenblok bg-tertiary px-4 py-5">  <div class="title pb-2">Fietzers &  
Voetgangers</div> <div class="price">Gratis</div> </div>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Bijzondere ADR transporten door Kiltunnel

- Op de pagina staat een dikgedrukte tekst "Deel dit nieuwsbericht." Deze tekst heeft de functie van een kop, maar het is niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<b>Deel dit nieuwsbericht</b>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

Als je de laatste pont had gemist, moest je een heel eind omrijden

- Op de pagina staan dikgedrukte teksten zoals "De vlag uit", "Veertig kilometer omrijden" en "Deel dit verhaal." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-element.

- **Code:**

```
HTML
<strong>De vlag uit</strong> <b>Deel dit verhaal</b>
```

- **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.

- **Oorzaak:** Tekst dat er uit ziet als een kop, is in de code niet opgemaakt als kop.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Gebruik de juiste HTML-elementen voor koppen. Koppen moeten worden opgemaakt met de elementen <h1> t/m <h6>.

[Groot onderhoud Kiltunnel van aanbesteding naar uitvoering \(PDF\)](#)

1. In het document staan dikgedrukte teksten zoals "Eerste activiteit zichtbaar" en "Bijlagen." Deze teksten hebben de functie van een kop, maar ze zijn niet opgemaakt met een kop-markering.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald. De informatie, structuur en relaties zijn niet beschikbaar in tekst.
 - **Oorzaak:** Tekst die een kop is, is niet opgemaakt met een kop-markering.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik de juiste markering voor koppen.
2. In het document staan 3 tabellen, onderin op pagina 1 en bovenin op pagina 2. Deze tabellen zijn alleen gebruikt voor presentatie. Zij bevatten geen gegevens. De relaties tussen de tabelcellen kunnen niet juist worden begrepen door de hulptechnologieën.
 - **Beschrijving:** Informatie, structuur en relaties die door presentatie worden overgebracht kunnen niet goed door software worden bepaald.
 - **Oorzaak:** Tabellen worden gebruikt voor het plaatsen van onderdelen op een pagina.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Gebruik tabellen alleen voor het opmaken van gegevens.

1.3.2 Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

[Betekenisvolle volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan betekenisvolle volgorde](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

[Zintuiglijke eigenschappen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan zintuiglijke eigenschappen](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.4 Weergavestand

Niveau AA

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

[Weergavestand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan weergavestand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.3.5 Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis voor formulier-invoergegevens.

[Identificeer het doel van de input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan identificeer het doel van de input](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 Gebruik van kleur

Niveau A

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

[Gebruik van kleur begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan gebruik van kleur](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.2 Geluidsbediening

Niveau A

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

[Geluidsbediening begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geluidsbediening](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

1.4.3 Contrast (minimum)

Niveau AA

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Woordmerken:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

[Contrast \(minimum\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast \(minimum\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.3

Algemene bevindingen

1. In de footer staat een contactformulier. Na het leeg insturen van het formulier wordt er naast het selectievakje een foutmelding in rood getoond. Deze foutmelding heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,4:1 gemeten (#DC3545 op #0B63AD).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
2. In de footer staat een contactformulier. Na het leeg insturen van het formulier wordt er naast het selectievakje een foutmelding in rood getoond. Bij het aanvinken van dit selectievakje verandert de kleur van het vakje en de tekst naar groen. Deze tekst heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 1,4:1 gemeten (#198754 op #0B63AD).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.
3. Op de website staan groene knoppen. De tekst op deze knoppen heeft op aanwijzer hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #86BC25).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend

of kleurenblind zijn.

- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

[Beginpagina](#)

- In het onderdeel "EEN TUNNEL ALS GEEN ANDERE" staat een knop met de tekst "Bekijk alle verhalen." Deze tekst heeft niet genoeg contrast op aanwijzer hover. Contrastverhouding van 3,9:1 gemeten (#FFFFFF op #0082E5).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

[404 - Pagina niet gevonden](#)

- Op de pagina staat een knop met de tekst "HOMEPAGINA". Deze tekst heeft op aanwijzer hover niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,9:1 gemeten (#FFFFFF op #0082E5).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

Vraag en antwoord

- Op de pagina staat een accordeon met veelgestelde vragen. Als een vraag actief is, verandert de achtergrondkleur van de vraag naar lichtblauw. Witte tekst op de lichtblauwe achtergrond heeft niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 3,9:1 gemeten (#FFFFFF op #0082E5).
 - **Beschrijving:** Tekst heeft een contrastverhouding dat is lager dan 4,5:1.
 - **Oorzaak:** Tekst heeft niet genoeg contrast.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor tekst. Tekst moet een contrastverhouding van minimaal 4,5:1 hebben.

1.4.4 Herschalen van tekst

Niveau AA

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

[Herschalen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan herschalen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.4

Algemene bevindingen

- Bovenin op de website staat de navigatie. Deze navigatie verandert in mobiele versie na het herschalen op 200% (resolutie 1280 px x 1024 px). Niet alle links zijn beschikbaar na het herschalen. De links "Veiligheid", "Langzaam verkeer" en "Contact" ontbreken. De website kan niet worden herschaald zonder verlies van functionaliteit.

- **Code:**

```
HTML
@media (max-width: 1023.98px) { .navigation-menu-wrapper
{ height: 100%; overflow: hidden; position: relative; }
```

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot 200% zonder verlies van functionaliteit.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina werkt functionaliteit niet meer.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina tot 200% kan worden herschaald bij een weergavekader van 1280x1024 zonder verlies van content of functionaliteit.

1.4.5 Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel aangepast worden aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt

overgebracht.

[Afbeeldingen van tekst begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan afbeeldingen van tekst](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.5

[Groot onderhoud Kiltunnel van aanbesteding naar uitvoering \(PDF\)](#)

- Op pagina 2 staat een afbeelding van een QR code en de tekst "Kiltunnel." Dit is een afbeelding van tekst.
 - **Beschrijving:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Oorzaak:** Afbeelding van tekst wordt gebruikt om informatie over te brengen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die tekst willen aanpassen naar eigen voorkeuren zoals bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik geen afbeelding van tekst maar echte tekst.

1.4.10 Reflow

Niveau AA

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels.;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

[Reflow begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan reflow](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.10

Algemene bevindingen

- Bovenin op de website staat de navigatie. Deze navigatie verandert in mobiele versie na het herschalen op 400% (resolutie 1280 px x 1024 px). Alle links van de navigatie zijn na het herschalen niet meer beschikbaar. De website kan niet worden herschaald zonder verlies van functionaliteit.
- **Code:**

```
HTML
@media (max-width: 1023.98px) { .navigation-menu-wrapper
{ height: 100%; overflow: hidden; position: relative; }
```

- **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van functionaliteit.
- **Oorzaak:** Na het herschalen van de pagina werkt content niet meer.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

Grootverbruikersregeling

- Pagina kan niet worden herschaald zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt. De koptekst "GROOTVERBRUIKERSREGELING" loopt uit beeld.
 - **Beschrijving:** Webpagina kan niet worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.
 - **Oorzaak:** Na het herschalen verschijnt een extra scrollrichting.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend zijn.
 - **Maatregel:** Zorg dat de pagina kan worden herschaald tot een weergavekader van 320x256 zonder verlies van content of functionaliteit en zonder dat scrollen in twee dimensies voorkomt.

1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

[Contrast van niet-tekstuele content begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan contrast van niet-tekstuele content](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 1.4.11

Algemene bevindingen

- Op de website wordt een box-shadow focus indicator gebruikt. Deze focus indicator heeft niet genoeg contrast met de achtergrond. Bijvoorbeeld op de witte achtergrond heeft de focus indicator een contrastverhouding van 1,4:1 (#C3DBFF op #FFFFFF). In de footer heeft deze focus indicator niet genoeg contrast met de blauwe achtergrondkleuren. Focus verhouding onder 3:1 gemeten.
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.
 - **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor het contrast van de focus indicator.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
 - **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor de status van componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om de focus van een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

Beginpagina

- In het onderdeel "KILTUNNEL IN BEELD" staat een carrousel met afbeeldingen. Bij deze carrousel staan pijlknoppen om naar een vorige of een volgende afbeelding te scrollen. Deze bedieningselementen hebben niet genoeg contrast. Contrastverhouding van 2,3:1 gemeten (#FFFFFF op #86BC25).
 - **Beschrijving:** Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren heeft een contrastverhouding dat lager is

dan 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

- **Oorzaak:** Er is niet genoeg contrast gebruikt voor componenten van de gebruikersinterface.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die slechtziend of kleurenblind zijn.
- **Maatregel:** Gebruik genoeg contrast voor componenten van de gebruikersinterface. Visuele informatie die vereist is om een component van de gebruikersinterface te identificeren moet een contrastverhouding van minimaal 3:1 hebben.

1.4.12 Tekstafstand

Niveau AA

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

Uitzondering: Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

[Tekstafstand begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan tekstafstand](#) 



Resultaat:
Voldoende

1.4.13 Content bij hover of focus

Niveau AA

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

Uitzondering: De visuele weergave van de aanvullende content wordt beheerd door de user agent en wordt niet aangepast door de auteur.

[Content bij hover of focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan content bij hover of focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 Toetsenbord

Niveau A

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat

afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

[Toetsenbord begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan toetsenbord](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.2 Geen toetsenbordval

Niveau A

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

[Geen toetsenbordval begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan geen toetsenbordval](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste een van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen

actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

[Enkel teken sneltoetsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan enkel teken sneltoetsen](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 Timing aanpasbaar

Niveau A

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- **Aanpassen:** De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- **Verlengen:** De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- **Real-time uitzondering:** De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- **Essentiële uitzondering:** De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of
- **20 uur uitzondering:** De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

[Timing aanpasbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan timing aanpasbaar](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

[Pauzeren, stoppen, verbergen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan pauzeren, stoppen, verbergen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.2.2

[Beginpagina](#)

- Op de pagina staat een animatie van de Kiltunnel. Er is geen mechanisme beschikbaar om automatisch bewegende content te pauzeren, stoppen of verbergen.
 - **Beschrijving:** Bewegende content die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond kan niet worden gepauzeerd, gestopt of verborgen.

- **Oorzaak:** Er is geen mechanisme om bewegende content te pauzeren, stoppen of verbergen.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die moeite hebben om snel informatie te verwerken en bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn.
- **Maatregel:** Zorg dat automatisch bewegende content kan worden gepauzeerd, gestopt of uitgezet.

Richtlijn 2.3 Toevallen

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

[Drie flitsen of beneden drempelwaarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan drie flitsen of beneden drempelwaarde](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 Blokken omzeilen

Niveau A

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

[Blokken omzeilen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan blokken omzeilen](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.1

[Groot onderhoud Kiltunnel van aanbesteding naar uitvoering \(PDF\)](#)

- Koppenstructuur van het document is niet volledig.
 - **Beschrijving:** Mechanisme om blokken content die op meerdere pagina's worden herhaald te omzeilen is niet beschikbaar.
 - **Oorzaak:** De koppenstructuur in het document is niet toereikend om blokken met content te kunnen omzeilen.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Markeer de teksten die bedoeld zijn als koppen met de kop-markering.

2.4.2 Paginatitel

Niveau A

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

[Paginatitel begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan paginatitel](#) 



Resultaat:

Bevindingen voor 2.4.2

[Groot onderhoud Kiltunnel van aanbesteding naar uitvoering \(PDF\)](#)

- Titel is niet ingesteld in de eigenschappen van het document.
 - **Beschrijving:** Document heeft geen titel.
 - **Oorzaak:** Er is geen titel ingevuld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking, bezoekers die gemakkelijk afgeleid zijn en bezoekers met een leerstoornis.
 - **Maatregel:** Geef documenten een titel die het onderwerp of doel van van het document beschrijft.

2.4.3 Focus volgorde

Niveau A

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

[Focus volgorde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus volgorde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.3

[Beginpagina](#)

- In het onderdeel "KILTUNNEL IN BEELD" staat een carrousel met afbeeldingen. Als eerste krijgt de grote foto toetsenbordfocus, daarna gaat de focus door de foto's die niet in beeld zijn en vervolgens naar de miniatures onder de carrousel. Focus gaat door onderdelen die niet zichtbaar zijn.
 - **Beschrijving:** De focusbare componenten krijgen de focus niet in een logische volgorde. De focus volgorde heeft invloed op de betekenis of het gebruik ervan.
 - **Oorzaak:** De focus volgorde beweegt door componenten die niet zichtbaar zijn.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg dat onzichtbare componenten de focus niet kunnen krijgen.

2.4.4 Linkdoel (in context)

Niveau A

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

[Linkdoel \(in context\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan linkdoel \(in context\)](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.4

Beginpagina

1. In het onderdeel "EEN TUNNEL ALS GEEN ANDERE" staan drie knoppen met de linktekst "Lees verder." Het linkdoel van deze links is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst.

- **Code:**

HTML

```
<div class="card-body bg-white"> <h3  
class="h4">Illustraties wanden roltrap</h3> <div  
class="cms-output"> <p>In 2018 kreeg Astrid Brockhus de  
opdracht van de Kiltunnel om illustraties te ontwerpen  
voor de wanden van de roltrap. Deze verbindt Dordrecht  
met 's-Gravendeel. Naast een autogedeelte is er een  
fietspad en een opgang met roltrap voor wie de steile  
klim naar boven niet wil maken. In 2018 is Astrid  
begonnen met ontwerpen en tekenen voor deze  
opdracht.</p> </div> <div class="card-footer text-  
center"> <a href="/illustraties-wanden-roltrap"  
class="btn btn-accent">Lees verder</a> </div> </div>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.
2. In het onderdeel "Over de Kiltunnel" staat een knop met de linktekst "Lees meer." Het linkdoel van deze link is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst.

- **Code:**

```
HTML
<a href="/over" class="btn btn-primary">Lees meer</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Tarieven

- In het onderdeel "Telecard" staat een link met de tekst "Meer informatie." Het linkdoel van deze link is niet duidelijk af te leiden uit de linktekst.

- **Code:**

```
HTML
<div class="cms-output mb-4">Maakt u regelmatig gebruik
van de Kiltunnel? Overweeg dan de aanschaf van een
Telecard. <a href="/grootverbruik-regeling">Klik hier om
telecards voor bedrijven aan te vragen.</a></div> <a
href="/telecard" class="btn btn-accent">Meer
informatie</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst

is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Laatste nieuws

- Op de pagina staan er onder de nieuwsberichten de links "Lees verder." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linkteksten.
- **Code:**

```
HTML
<div class="cms-output-container aos-init" data-
aos="fade-right" data-aos-duration="300"> <h3
class="cms-title">Open dag Kiltunnel - 15 oktober
2022</h3> <div class="cms-output mb-3"> Op zaterdag 15
oktober aanstaande open wij onze deuren!<br>Van 11.00 -
16.00 uur. </div> <a href="/open-dag-
kiltunnel---15-oktober-2022" class="btn btn-accent">Lees
verder</a> </div>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Bijzondere ADR transporten door Kiltunnel

- In de sidebar van de pagina staan 3 blokken met de links "Lees meer." Het linkdoel is niet niet duidelijk uit deze linkteksten.

- **Code:**

```
HTML
<h3 class="h5 mb-0">Open dag Kiltunnel - 15 oktober
2022</h3> <time datetime="22-09-2022">22-09-2022</time>
<div class="cms-output my-3"> Op zaterdag 15 oktober
aanstaande open wij onze deuren!Van 11.00 - 16.00
uur.... </div> <a href="/open-dag-
kiltunnel---15-oktober-2022" class="btn btn-white">Lees
meer</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Fotoalbum - Groot onderhoud

- Op de pagina staan 2 links "Bekijk foto's." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linkteksten.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te

leiden.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Perskamer

- Op de pagina staan 2 links "Bekijk" en een link "Download." Het linkdoel is niet duidelijk af te leiden uit deze linkteksten.
 - **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
 - **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

Als je de laatste pont had gemist, moest je een heel eind omrijden

1. Op de pagina staat een afbeelding "Veerpond bij de Kiltunnel." Deze afbeelding is ook een link naar de vergroting van de afbeelding, maar dit is niet vermeld in het tekstalternatief. Het linkdoel is niet duidelijk uit de linktekst.

- **Code:**

```
HTML
<a class="d-block" href="/files/verhalen/veerpont.jpg"
data-fancybox="" data-caption="">  </a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Het tekstalternatief van een afbeelding dat ook een link is beschrijft niet juist waar de link naar verwijst.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

2. In de sidebar van de pagina staan 3 blokken met de links "Lees meer." Het linkdoel is niet niet duidelijk uit deze linkteksten.

- **Code:**

```
HTML
<h3 class="h5 mb-0" data-element-id="headingsMap-2-0">Illustraties wanden roltrap</h3>
<div class="cms-output my-3"> In 2018 kreeg Astrid Brockhus de opdracht van de Kiltunnel om illustraties te ontwerpen voor de wanden van de roltrap. D... </div> <a href="/illustraties-wanden-roltrap" class="btn btn-white">Lees meer</a>
```

- **Beschrijving:** Software kan het linkdoel niet bepalen uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met de door software bepaalde linkcontext.
- **Oorzaak:** Link is zo geformuleerd dat het linkdoel niet direct uit de linktekst is af te leiden. Het linkdoel is ook niet direct uit de context van de link af te leiden.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Geef links een linktekst waaruit het doel van de link duidelijk is af te leiden. Een goede linktekst is beschrijft precies waar de link naar verwijst.

2.4.5 Meerdere manieren

Niveau AA

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

[Meerdere manieren begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan meerdere manieren](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.5

Algemene bevindingen

- De pagina's van de website zijn niet op meerdere manieren te vinden. Er is geen zoekfunctie of een sitemap beschikbaar.
 - **Beschrijving:** Webpagina is niet op meerdere manieren te vinden. De webpagina is geen resultaat van, of stap in, een proces.

- **Oorzaak:** De webpagina is maar op één manier te vinden.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel en bezoekers met een cognitieve beperking.
- **Maatregel:** Zorg voor verschillende manieren om een webpagina te bereiken. Gebruik bijvoorbeeld twee van de volgende: een navigatie, een zoekfunctie, een sitemap of een inhoudsopgave.

2.4.6 Koppen en labels

Niveau AA

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

[Koppen en labels begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan koppen en labels](#) 



Resultaat:
Voldoende

2.4.7 Focus zichtbaar

Niveau AA

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

[Focus zichtbaar begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan focus zichtbaar](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.4.7

Beginpagina

- Focus indicator is niet duidelijk zichtbaar op de afbeeldingen van de carrousel. Er moeten tenminste 3 zijdes van een focus indicator zichtbaar zijn.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus duidelijk zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet duidelijk zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Grootverbruikersregeling

- Onder in het formulier staan twee selectievakjes "Hierbij verklaar ik..." en "Ik ga akkoord...". De focus indicator is niet zichtbaar op deze selectievakjes.
 - **Beschrijving:** Gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is heeft geen bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.
 - **Oorzaak:** De indicator van de toetsenbordfocus is niet zichtbaar.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van het toetsenbord.
 - **Maatregel:** Zorg voor een duidelijk zichtbare focus indicator op elk component dat met een toetsenbord te bedienen is.

Richtlijn 2.5 Input modaliteiten

2.5.1 Aanwijzergebaren

Niveau A

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

[Aanwijzergebaren begrijpen](#) ➤

[Hoe te voldoen aan aanwijzergebaren](#) ➤



Resultaat:
Niet van toepassing

2.5.2 Aanwijzerannulering

Niveau A

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

[Aanwijzerannulering begrijpen](#) ➤

[Hoe te voldoen aan aanwijzerannulering](#) ➤



Resultaat:
Voldoende

2.5.3 Label in naam

Niveau A

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

[Label in naam begrijpen](#) ↗

[Hoe te voldoen aan label in naam](#) ↗



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 2.5.3

Algemene bevindingen

- In de footer staat een formulier met placeholder teksten "Naam", "E-mailadres" en "Waar kunnen we u mee helpen? (max. 500 tekens)*". De toegankelijke namen van deze invoervelden worden bepaald door de aria-labels: "Voer uw voornaam in", "Voer uw e-mailadres in" en "Voer een bericht in." De zichtbare teksten komen niet voor in de toegankelijke namen van deze invoervelden.

- **Code:**

```
HTML
<input type="text" name="naam" placeholder="Naam*"
class="form-control" id="contact-voornaamveld" aria-
label="Voer uw voornaam in" required="required">
```

- **Beschrijving:** Naam van een component van de gebruikersinterface die tekst bevat, bevat niet alle tekst die visueel wordt weergegeven.
- **Oorzaak:** Zichtbare tekst van een bedieningselement komt niet voor in de toegankelijke naam.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van spraakherkenningsoftware.
- **Maatregel:** Zorg dat de zichtbare tekst volledig is meegenomen in de toegankelijke naam.

2.5.4 Bewegingsactivering

Niveau A

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

[Bewegingsactivering begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bewegingsactivering](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 Taal van de pagina

Niveau A

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

[Taal van de pagina begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van de pagina](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.1.1

[Groot onderhoud Kiltunnel van aanbesteding naar uitvoering \(PDF\)](#)

- Taal van het document kan niet juist door software worden bepaald. Da taal is ingesteld als Engels.
 - **Beschrijving:** Software kan de menselijk taal van het document niet juist bepalen.
 - **Oorzaak:** De taal van het document is niet juist ingesteld.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
 - **Maatregel:** Geef de standaard taal van het document aan in de instellingen.

3.1.2 Taal van onderdelen

Niveau AA

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

[Taal van onderdelen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan taal van onderdelen](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 Bij focus

Niveau A

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

[Bij focus begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij focus](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.2 Bij input

Niveau A

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

[Bij input begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan bij input](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.3 Consistente navigatie

Niveau AA

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

[Consistente navigatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente navigatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.2.4 Consistente identificatie

Niveau AA

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

[Consistente identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan consistente identificatie](#) 



Resultaat:
Voldoende

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 Fout identificatie

Niveau A

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

[Fout identificatie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan fout identificatie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.1

Algemene bevindingen

- In de footer staat een contactformulier. Na het leeg of foutief insturen van het formulier wordt er een statusbericht met de foutmeldingen getoond. Deze foutmeldingen zijn in de code niet gekoppeld aan de invoervelden.
- **Code:**

```
HTML
<div class="alert alert-danger alert-dismissible"
role="alert"> <button type="button" class="alert-
dismiss" aria-label="Close"></button> <div class="alert-
heading"> <span class="basicon icon-attention-triangle"
aria-hidden="true"></span>. <strong>Probleem met
versturen</strong> </div> <hr> <ul> <li><span
class="basicon icon-cancel-circled" aria-
hidden="true"></span>Naam is niet ingevuld</li>
```

```
<li><span class="basicon icon-cancel-circled" aria-
hidden="true"></span>E-mail is onjuist ingevuld</li>
<li><span class="basicon icon-cancel-circled" aria-
hidden="true"></span>U dient akkoord te gaan met onze <a
href="/privacyverklaring" target="_blank" class="alert-
link">privacyverklaring</a>.</li> <li><span
class="basicon icon-cancel-circled" aria-
hidden="true"></span>Bericht is niet ingevuld</li> </ul>
</div>
```

- **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet juist aan de gebruiker meegedeeld.
- **Oorzaak:** Foutmelding is in de code niet gekoppeld aan het onderdeel waar de fout zit.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat foutmeldingen in de code zijn gekoppeld aan het bijbehorende formulierelement. Een foutmelding kan op een aantal manieren worden gekoppeld, zoals met een aria-describedby-attribuut.

Grootverbruikersregeling

- In het formulier staan veel verplichte velden. Bij het leeg insturen van deze velden, wordt er een rode rand en een uitroepteken in de invoervelden getoond. Dit uitroepteken heeft geen tekstalternatief. Onder het formulier wordt er een statusbericht getoond. Niet alle fouten zijn in tekst beschreven. Er staan alleen 3 foutmeldingen: "E mailadres is niet ingevuld", "U dient akkoord te gaan met onze voorwaarden" en "U dient akkoord te gaan met onze privacyverklaring."
- **Beschrijving:** Automatisch ontdekte invoerfout wordt niet tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.
- **Oorzaak:** Foutmelding wordt niet in tekst aan de gebruiker meegedeeld.

- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van schermlezers zoals voorleessoftware of een brailleleesregel.
- **Maatregel:** Zorg dat fouten in een formulier minimaal in tekst zijn beschreven.

3.3.2 Labels of instructies

Niveau A

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

[Labels of instructies begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan labels of instructies](#) 



Resultaat:
Voldoende

3.3.3 Foutsuggestie

Niveau AA

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

[Foutsuggestie begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutsuggestie](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 3.3.3

Algemene bevindingen

- In de footer staat een contactformulier met het invoerveld "E-mailadres." Na het foutief insturen van het formulier wordt er een foutmelding getoond "E-mail is onjuist ingevuld." Deze foutmelding geeft geen suggestie voor de verbetering van het invoer.
 - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
 - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
 - **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

Grootverbruikersregeling

- Op de pagina staat een formulier. In het onderdeel "Bedrijfsgegevens" staat een invoerveld "E-mailadres (t.b.v. de E-factuur *)". Na het foutief insturen van het formulier wordt er onder het formulier een foutmelding getoond "E mailadres is onjuist ingevuld". Deze foutmelding geeft geen suggestie voor de verbetering van het invoer.
 - **Beschrijving:** Suggestie voor verbetering van de invoer worden niet geleverd bij een automatisch ontdekte invoerfout.
 - **Oorzaak:** Er wordt geen suggestie ter verbetering gegeven terwijl er suggesties bekend zijn. Het invoerveld heeft een verplicht invoerformaat.
 - **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers met een cognitieve beperking.
 - **Maatregel:** Geef suggesties voor verbetering van de invoer.

3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

1. **Omkeerbaar:** Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
2. **Gecontroleerd:** Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
3. **Bevestigd:** Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voor de verzending wordt voltooid.

[Foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\) begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan foutpreventie \(wettelijk, financieel, gegevens\)](#) 



Resultaat:
Niet van toepassing

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.1 Parsen

Niveau A

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

[Parsen begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan parsen](#) 



Resultaat:
Voldoende

4.1.2 Naam, rol, waarde

Niveau A

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

[Naam, rol, waarde begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan naam, rol, waarde](#) 



Resultaat:
Onvoldoende

Bevindingen voor 4.1.2

[Bijzondere ADR transporten door Kiltunnel](#)

- Op de pagina staat het logo van ADR. Dit logo is ook een link naar de vergroting van de afbeelding. Deze afbeelding heeft geen tekstalternatief. De link heeft daardoor geen toegankelijke naam.

- **Code:**

HTML

```
<a class="d-block" href="/files/nieuws/adr.jpg" data-fancybox="" data-caption="">  </a>
```

- **Beschrijving:** Naam van een bedieningselement kan niet door software worden bepaald.
- **Oorzaak:** Link heeft geen linktekst. De naam is niet ingesteld in de code.
- **Gevolg:** Deze content is minder toegankelijk voor bezoekers die gebruik maken van oudere user agents zoals browsers en hulptechnologieën.
- **Maatregel:** Zorg dat software de naam van alle bedieningselementen kan bepalen. Geef afbeeldingen die ook een link zijn een tekstalternatief dat het doel van de link beschrijft.

4.1.3 Statusberichten

Niveau AA

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

[Statusberichten begrijpen](#) 

[Hoe te voldoen aan statusberichten](#) 



Resultaat:
Voldoende

Steekproef

Website

De volgende webpagina's zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://kiltunnel.nl/>
- <https://kiltunnel.nl/404>
- <https://kiltunnel.nl/contact>
- <https://kiltunnel.nl/tarieven>
- <https://kiltunnel.nl/telecard>
- <https://kiltunnel.nl/grootverbruik-regeling>
- <https://kiltunnel.nl/actueel>
- <https://kiltunnel.nl/bijzondere-adr-transporten-door-kiltunnel>
- <https://kiltunnel.nl/fotoalbums#album-3-1>
- <https://kiltunnel.nl/grootonderhoud>
- <https://kiltunnel.nl/veiligheid>
- <https://kiltunnel.nl/scholieren>
- <https://kiltunnel.nl/faq>
- <https://kiltunnel.nl/perskamer>
- <https://kiltunnel.nl/verhaal1>

Documenten

De volgende documenten zijn opgenomen in de steekproef:

- <https://kiltunnel.nl/files/banners/persbericht-nov-2020.pdf>

Technologieën

De volgende webtechnologieën worden gebruikt:

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF

Onderbouwing

De volgende webbrowsers zijn gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Google Chrome (versie 119)
- Mozilla Firefox (versie 120)
- Microsoft Edge (versie 119)
- Apple Safari (versie 17.1)

De volgende software is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- Adobe Acrobat Pro DC
- NVDA
- VoiceOver

De volgende website is gebruikt tijdens dit onderzoek:

- [The W3C Markup Validation Service](#) 

Informatie over WCAG 2.1

- [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.1](#) 
- [How to Meet WCAG 2.1 Quick Reference](#) 
- [WCAG Evaluation Methodology \(WCAG-EM\)](#) 